

Getir - Müşteri Kişisel Verileri Aydınlatma Metni

Getir Perakende Lojistik A.Ş. ("**Getir**") olarak, siz müşterilerimize ait kişisel verilerin, [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu \("KVKK"\)](#), ikincil düzenlemeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararlarına uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz. Bu aydınlatma metni ("**Aydınlatma Metni**"), Getir mobil uygulaması ("**Uygulama**") aracılığıyla, kişisel verilerinizi veri sorumlusu sıfatıyla nasıl işlediğimize dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin korunmasına yönelik aldığımız tedbirler ve kişisel verileri işlerken uyum sağladığımız kurallar hakkında detaylı bilgi için ayrıca [Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikamıza](#) göz atmanızı öneririz.

Getir Hangi Kişisel Verilerinizi İşler?

Size sunduğumuz hizmet kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verilerinizi işliyoruz:

Kimlik Bilgileri	Ad-soyadı
Hesap Bilgileri	Müşteri ID (Müşteri numarası)
İletişim Bilgileri	Getir hesabınıza kayıtlı GSM numarası, e-posta adresi, adres
Profil Fotoğrafi	Uygulamaya yüklediğiniz profil fotoğrafı
Ödeme Bilgileri	Ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler
Müşteri İşlem Bilgileri	Alışveriş/sipariş geçmişi, sipariş bilgisi, sipariş sayısı, Uygulama kullanım bilgileri, Uygulama içerisinde ziyaret edilen servisler, tercih, beğeni, ilgi alanları ve kullanım alışkanlıkları, reklam ID (kimlik tanımlayıcıları), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgisi, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi ile yaptığınız görüşmelere ilişkin ses kayıtları
Lokasyon	Uygulamaya giriş esnasında veya cihaz ayarları aracılığıyla izin vermeniz halinde otomatik olarak işlenen veya sizin tarafınızdan manuel olarak eklenebilen, bulunduğunuz konum verisi
İşlem Güvenliği Bilgileri	Cihaz türü, modeli, işletim sistemi ve sürümü gibi kullandığınız cihaza ilişkin veriler, IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları, giriş yapma yöntemi (Google/Facebook/Apple ID aracılığıyla)
Hukuki İşlem Bilgileri	Adli ve idari makamlar ile yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan yazışmalar, inceleme, dava, icra dosya içerikleri

Getir Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle, Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak İşler?

Uygulama üzerinden, çağrı merkezi aracılığıyla telefon üzerinden ve bizimle e-posta aracılığıyla iletişim kurmanız halinde e-posta üzerinden tamamen otomatik ve kısmen otomatik yöntemler ile elde ettiğimiz kişisel verilerinizi, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak işliyoruz. Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve dayandığımız hukuki sebeplere aşağıda yer verdik:

Süreçte İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Veri İşleme Süreci	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği Bilgileri, Hukuki İşlem Bilgileri	Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası hukuki uyumsuzlukların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması.	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri	Uygulama üzerinden verdiğiniz siparişlere ilişkin sözleşme ve satış süreçlerinin yürütülmesi; ödemelere ilişkin finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, siparişiniz sonucunda fatura düzenlenmesi.	
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Hukuki İşlem Bilgileri	Faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında saklanması zorunlu olan verilerin muhafazası.	
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Profil Fotoğrafı, İşlem Güvenliği Bilgileri	Hizmetlerimizden yararlanabilmeniz için bilgilerinizin doğrulanması, Uygulamada üyelik kaydınızın oluşturulması ve hesabınıza giriş imkânı sağlanması.	Kişisel veri işlemenin, Getir ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Lokasyon	Siparişlerinizin oluşturulması ve ödeme süreçlerinin yönetilmesi, siparişin onaylanması, sipariş verdiğiniz ürünlerin adresinize ulaştırılması için ödemenin alınması ve ürününüzün teslim edilmesi.	
Lokasyon	Bulduğunuz konumda hizmet veren restoran seçenekleri ve GetirÇarşı üye işyerleri ile bulunduğunuz konuma uygun ürün seçeneklerinin size sunulması.	
İletişim Bilgileri, Hesap Bilgileri	Uygulama içerisinde bulunan servislere giriş yapılması.	
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri	Üyeliğiniz, siparişleriniz ve Uygulama kullanımınıza dair gerekli konularda sizinle iletişime geçilmesi; Getir kuryeleri, GetirYemek restoranları ve GetirÇarşı üye işyerleri ile aranızdaki iletişimin yürütülmesi (Getir'e kayıtlı GSM numaranız Getir kuryeleri ile paylaşılmamaktadır.)	

Kimlik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri	Ödemelere ilişkin finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, siparişiniz sonucunda fatura düzenlenmesi.	Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, Profil Fotoğrafı, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri	Faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında saklanması zorunlu olan verilerin muhafazası.	
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Siparişinize ilişkin talep/şikayetlerinizin incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.	Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi (KVKK md. 5/2-e)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Talep ve şikâyet yönetimi kapsamında yazışmaların ve çağrı merkezi ile yaptığımız görüşmelerin hizmet kalitemizin iyileştirilmesi amacıyla kayıt altına alınması.	Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri	Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi, müşteri memnuniyeti ölçümleri kapsamında anket ve benzeri beğeni/talep/şikâyet tespit yöntemleri vasıtasıyla sizinle iletişime geçilmesi.	
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri	Ürün/hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik yazılı veya sözlü talepleriniz, şikayetleriniz ve geri bildirimlerinizin incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.	
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri	Çekiliş ve yarışmaların düzenlenmesi ve bunlara katılmanız için gerekli işlemlerin yapılması; ödül, hediye vb. içeriklerin tarafınıza ulaştırılması.	
Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Lokasyon, İşlem Güvenliği Bilgileri	Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi için analizler yapılması; iş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi, ürün ve hizmetlerimize dair raporlama çalışmalarının yürütülmesi.	
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Lokasyon, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği Bilgileri	Müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerimiz ile kampanya ve indirimlerin kötüye kullanılmasının ve dolandırıcılığın tespit edilmesi ve önlenmesi.	
Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri	Daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlamak amacıyla geçmiş siparişlerinize ve kullanım alışkanlıklarınıza uygun ürün seçeneklerinin sunulması.	

İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Lokasyon	Tercih ve beğenilerinize, ilgi alanlarınıza, kullanım alışkanlıklarınıza ve bulunduğunuz konuma özel ürün seçenekleri ile kampanyaların sunulması ve bu çerçevede tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi.	Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 5/1)
---	--	---

Kişisel Verileriniz Hangi Koşullarda Üçüncü Kişilere Aktarılır?

Kişisel verileriniz KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde aşağıdaki hallerde üçüncü kişilere aktarılır:

Aktarılan Kişisel Verileriniz	Aktarımın Amacı	Alıcı Grubu	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Lokasyon	Dağıtıcı, kurye ve restoranlar ile müşteriler arasındaki iletişimin yürütülmesi, müşteri sipariş işlemlerinin yürütülmesi, kuryelerin siparişin teslim edileceği adres hakkında bilgilendirilmesi.	Getir ve GetirSu Dağıtıcıları, Kuryeleri, GetirYemek Restoranları, GetirÇarşı Üye İşyerleri	Kişisel veri işleminin, Getir ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, Profil Fotoğrafı, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Lokasyon, İşlem Güvenliği Bilgileri, Hukuki İşlem Bilgileri	Getir'in sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili olarak altyapı ve bilişim hizmeti sağlayanlar dahil tedarikçilerimizden destek alınması, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle ilişkilerin yönetilmesi.	Yurt İçi ve Yurt Dışındaki İş Ortakları & Tedarikçiler	Kişisel veri işleminin, Getir ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c) Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)
İletişim Bilgileri	Uygulama içerisinde bulunan servislerin ziyaret edilmesi halinde servislere giriş yapılması ve bilgilerinizin doğrulanması.	Getir Grup Şirketleri ve İş Ortakları	Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)

Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Hukuki İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri ve Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlar Tarafından Talep Edilebilecek Diğer Kişisel Verileriniz	Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bu kapsamda yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi ve faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi.	Yetkili Kişi, Kurum ya da Kuruluşlar	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a) Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
---	---	--------------------------------------	---

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir?

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
4. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı kişileri bilme
5. Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini isteme
6. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
7. Kişisel verilerinizin KVKK'nın 7. maddesi kapsamında silinmesi veya yok edilmesi ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesine ilişkin taleplerinizin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
8. Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı kullanmak için taleplerinizi;

- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak kisiselveriler@getir.com adresine,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz aracılığıyla getir@hs01.kep.tr adresine veya
- Kimliğinizi tevsik edici belgeleri de ekleyerek yazılı olarak Etiler Mah. Tanburi Ali Efendi Sok. Maya Residences Sitesi, T Blok, No:13 İç Kapı No: 334, Beşiktaş/İSTANBUL adresine

gönderebilirsiniz.

Getir, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve **en geç 30 (otuz) gün içinde** sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yine **en geç 30 (otuz) gün içinde** tarafınıza iletilecektir.

Aydınlatma Metni Hakkında

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve hukuki düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Şirketimiz tarafından yapılacak güncellemeler Uygulama üzerinden bildirilecektir.

Güncelleme tarihi: Kasım 2022

