

App Móvil Política de Privacidad

Última modificación: 19/03/2023

GETIR SPAIN, S.L.U. ("**Getir Spain**"), y las empresas del Grupo Getir (colectivamente "**Getir**" o "**nosotros**") respetan su derecho a la privacidad. Esta Política de Privacidad explica quiénes somos, cómo recopilamos, compartimos y utilizamos sus datos personales y cómo puede ejercer sus derechos de privacidad. Esta Política de Privacidad sólo se aplica a los datos personales que recogemos a través de su uso de la aplicación móvil de Getir ("**App**").

Para obtener información sobre la recopilación de datos personales a través del sitio web de Getir Spain, consulte nuestro [Aviso de Privacidad del sitio web](#).

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el uso que hacemos de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que aparecen en la parte inferior de esta Política de Privacidad.

Links Rápidos

Le recomendamos que lea esta Política de Privacidad en su totalidad para asegurarse de que está completamente informado. No obstante, si sólo desea acceder a una sección concreta de esta Política de Privacidad, puede hacer clic en el enlace correspondiente para ir a esa sección.

[¿Qué hace Getir?](#)

[Información sobre la recogida de datos personales](#)

[¿Qué datos personales recoge Getir y por qué?](#)

[¿Recoge Getir datos personales de niños?](#)

[¿Por qué recoge Getir estos datos?](#)

[¿Con quién comparte Getir mis datos personales?](#)

[Bases de legitimación para el tratamiento de datos personales](#)

[¿Cómo mantiene Getir la seguridad de mis datos personales?](#)

[Transferencias Internacionales de Datos](#)

[Plazos de Conservación de los Datos](#)

[Decisiones Individuales Automatizadas](#)

[Tus derechos en materia de privacidad](#)

[Actualizaciones de la Política de Privacidad](#)

[Cómo contactarnos](#)

[¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?](#)

¿Qué hace Getir?

Getir es un servicio de entrega bajo demanda que ofrece a los clientes la oportunidad de comprar productos y recibirlos directamente en su puerta.

Para obtener más información sobre Getir, visite nuestro sitio web y consulte los [Términos y Condiciones de Servicio de Getir](#).

Información sobre la recogida de datos personales

Los datos personales son todos los datos que pueden relacionarse con usted personalmente, por ejemplo, nombre, dirección, direcciones de correo electrónico, comportamiento del usuario.

Si utilizamos proveedores de servicios contratados para funciones individuales de nuestra oferta de Getir Spain o queremos utilizar sus datos con fines publicitarios, le informaremos detalladamente sobre los tratamientos respectivos a continuación. Al hacerlo, también indicaremos los criterios definidos para el período de almacenamiento

¿Qué datos personales recoge Getir y por qué?

Los datos personales que recopilamos sobre usted se clasifican en las siguientes categorías:

a) Datos que se recogen al descargar la App

Al descargar la App, los datos requeridos se transfieren a App Store o a Google Play Store, es decir, en particular el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico y el número de cliente de su cuenta, la hora de la descarga, la información de pago y el número de identificación individual del dispositivo. No tenemos ninguna influencia en esta recopilación de datos y no somos responsables de ella. Sólo tratamos los datos en la medida en que son necesarios para la descarga de la App en su dispositivo móvil

b) Datos que usted proporciona voluntariamente

Registro

Cuando descargue y utilice la App, recopilaremos datos personales para registrarle y crear una cuenta. Esto incluye:

Datos de identidad y contacto: su nombre, apellidos, dirección de entrega, número de teléfono y dirección de correo electrónico. También le pediremos que cree una contraseña para su cuenta y almacenaremos esta información con encriptación.

El tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento, así como en nuestras obligaciones para cumplir el contrato celebrado con usted.

Uso de la app

En el ámbito de la App, usted puede introducir, gestionar y editar la información de su perfil. Esta información incluye, en particular, su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, dirección de entrega, información de pago, información de facturación y contraseña.

La App además necesita las siguientes autorizaciones:

Acceso a Internet: Esto es necesario para que pueda acceder y utilizar la App.

Autenticación del usuario: Esto es necesario para verificar su identidad como titular de la cuenta.

Los datos de uso se tratan y utilizan para prestar el servicio. Este tratamiento de datos se justifica por el hecho de que el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato entre usted como sujeto de datos y nosotros de acuerdo con el Art. 6 (1) (b) del RGPD para el uso de la App

Procesar Órdenes

Cuando usted comienza a utilizar la App, necesitamos cierta información para procesar su pedido y entregarle los productos. Sus datos personales que tratamos incluyen:

Datos de identidad y contacto: su identificación de cliente y los datos de la cuenta utilizados para registrarse según lo indicado anteriormente;

Datos financieros: su información y métodos de pago;

Detalles de las transacciones de los clientes: su historial de compras, información de pedidos e información de facturas, así como cualquier consulta o queja que nos haya presentado, incluidas las grabaciones de llamadas si nos llama y los registros de asistencia en directo de nuestro equipo de atención al cliente;

Detalles de la calificación, los comentarios y las reseñas: la clasificación o calificación que ha otorgado a su experiencia de uso de la aplicación y los servicios de Getir, así como los comentarios y las reseñas que nos ha enviado y las respuestas a las encuestas de satisfacción del cliente.

El tratamiento de sus datos personales se realiza para el cumplimiento del contrato celebrado con usted.

Contacto por correo electrónico o mediante el formulario de contacto

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o a través de un formulario de contacto, almacenaremos su dirección de correo electrónico y, si nos la ha facilitado, su nombre y número de teléfono, con el fin de responder a sus preguntas. Eliminamos los datos recogidos en este contexto una vez que el almacenamiento ya no es necesario, o -en el caso de las obligaciones legales de conservación- restringimos el tratamiento.

En algunos casos, como las reacciones alérgicas a los productos suministrados por Getir, algunos de los datos personales que usted proporciona pueden incluir datos personales sensibles (por ejemplo, información sobre alergias u otra información relacionada con la salud). Dichos datos personales sensibles sólo se tratarán sobre la base de su libre consentimiento.

Comunicaciones de Comerciales

Puede suscribirse a un boletín informativo gratuito. Al inscribirse en el boletín, se nos transmitirán los datos de la máscara de entrada. Estos datos incluyen su dirección de correo electrónico y, si los proporciona, su nombre y número de teléfono.

Si usted (i) crea una cuenta con nosotros o adquiere bienes o servicios a través de la aplicación y (ii) facilita su dirección de correo electrónico, podremos utilizarla posteriormente para enviarle comunicaciones comerciales. En estos casos, se puede enviar publicidad personalizada de nuestros propios bienes y servicios similares a través de (i) nuestros boletines de noticias o (ii) plataformas de redes sociales.

Si se inscribe en el boletín de noticias, el tratamiento de los datos se basará en su consentimiento. Si le enviamos boletines como resultado de la venta de bienes y servicios, el tratamiento se basa en el artículo 21.2 de la LSSI (Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico).

Usted tiene derecho a **darse de baja de las comunicaciones comerciales** que le enviamos en cualquier momento. Puede ejercer este derecho (i) haciendo clic en el enlace "cancelar la suscripción" o "darse de baja" en los correos electrónicos de marketing que le enviamos, o (ii) desmarcando los canales de comunicación de los que desea excluirse en la sección Perfil - Preferencias de comunicación en la App.

Recomendaciones In-App

Podemos utilizar la información de su perfil, el historial de búsqueda y de pedidos para recomendar productos y servicios relevantes en la aplicación.

El tratamiento de sus datos se basa en nuestro interés legítimo de mejorar nuestros productos y servicios y la experiencia del cliente.

Tiene derecho a oponerse a estas actividades de tratamiento poniéndose en contacto con nosotros a través de privacy@getir.com.

Anuncios y Ofertas Personalizadas

Podemos usar los datos de su dispositivo y las interacciones en la aplicación para: a) mostrar recomendaciones de productos o anuncios en la aplicación o a través de proveedores de servicios externos (incluyendo plataformas de redes sociales); y b) medir la efectividad de dichos anuncios.

El tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento.

Puede cambiar fácilmente sus preferencias desde la sección Administración de Datos en la Configuración de la Cuenta en su Página de Perfil.

c) Datos que recogemos automáticamente

Cuando utilice la App, recopilaremos automáticamente información de su dispositivo.

Concretamente, incluye:

Datos del dispositivo, como su dirección IP, el tipo de dispositivo, los números de identificación únicos del dispositivo, el tipo de navegador, la ubicación del dispositivo, el identificador de la publicidad y otra información técnica, incluidos los registros de transacciones de los usuarios, la información sobre el uso de las aplicaciones y los registros de consentimiento de las comunicaciones electrónicas comerciales; Parte de esta información puede recopilarse mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares, como se explica con más detalle en nuestra [Política de cookies de la aplicación móvil](#) y en el apartado "Cookies y tecnologías de seguimiento similares" que aparece a continuación

El tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento, así como en nuestras obligaciones para cumplir el contrato celebrado con usted.

También podemos tratar datos personales relacionados con su historial de pedidos, compras de productos y uso de la aplicación con fines de segmentación. Para ello, utilizamos cookies y SDKs a través de identificadores de cliente para actividades de marketing digital (como las notificaciones push basadas en productos).

d) Datos que recogemos mediante interfaces de mapeo

Utilizamos Google Maps para mostrar mapas interactivos. Google Maps es un servicio de mapas proporcionado por Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Al utilizar Google Maps, los datos sobre el uso de la aplicación, incluida su dirección IP y la dirección (de partida) introducida como parte de la función de planificación de rutas, pueden ser transmitidos a Google en los Estados Unidos. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance de los datos recogidos por Google de esta manera. Según nuestros conocimientos, se trata al menos de los siguientes datos

Fecha y hora de la visita a la App,

Dirección de Internet o URL de la App consultada,

Dirección IP, dirección (de inicio) introducida como parte de la planificación de la ruta.

Consulte la [Política de privacidad de Google Maps](#) para obtener más información sobre cómo Google trata sus datos personales dentro de las interfaces cartográficas integradas.

Sus datos personales se tratarán únicamente sobre la base de su consentimiento, que da al descargar la aplicación. Puede controlar el tratamiento de sus datos personales a través de los ajustes de su dispositivo.

e) Información que obtenemos de fuentes externas

De vez en cuando, podemos recibir datos personales sobre usted de fuentes externas (incluyendo empresas de redes sociales, como Facebook), pero sólo cuando usted haya elegido conectar su cuenta de Getir con su cuenta de redes sociales o haya utilizado la información de las redes sociales para registrarse en Getir. Sólo recopilamos información de estos terceros cuando hemos comprobado que estos terceros tienen su consentimiento o están legalmente autorizados o requeridos a revelarnos sus datos personales

Los tipos de información que recopilamos de terceros incluyen su nombre, edad, sexo, foto de perfil e información de perfil y utilizamos la información que recibimos de estos terceros para crear una cuenta con Getir utilizando sus credenciales de acceso a las redes sociales.

f) Cookies y tecnologías de seguimiento similares

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares, incluidos los SDK (colectivamente, "**Cookies**") para recopilar y utilizar datos personales sobre usted, incluso para ofrecer publicidad basada en sus intereses. Para obtener más información sobre los tipos de Cookies que utilizamos, por qué y cómo puede controlar las Cookies, consulte nuestra [Política de Cookies de la App móvil](#).

El uso de cookies, en la medida en que son esenciales, se basa en nuestro interés legítimo. Para el resto de cookies, el tratamiento se basa en su consentimiento.

En general, utilizaremos los datos personales que recojamos de usted únicamente para los fines descritos en esta Política de Privacidad. Sin embargo, también podemos utilizar sus datos personales para otros fines que no sean incompatibles con los fines que le hemos revelado (como fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica, o fines estadísticos) siempre y cuando lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos

¿Recoge Getir datos personales de niños?

Como se indica en los [Términos y Condiciones del Servicio](#), debe ser mayor de 18 años para descargar y utilizar la App. No vendemos productos para que los compren los niños. Podemos vender productos para niños para que los compren los adultos.

¿Por qué recoge Getir estos datos?

Getir trata los datos personales indicados anteriormente para los siguientes fines:

Para registrarle como parte del proceso de registro en la aplicación

Para comunicarnos y gestionar nuestra relación con usted

Para llevar a cabo el proceso de recepción de pedidos, pagos y entrega de pedidos

Para ofrecerle las opciones de productos más adecuadas a sus preferencias, gustos, intereses y hábitos de uso

Para personalizar su experiencia en la App, incluso presentándole productos, servicios, recomendaciones y ofertas promocionales que sean relevantes para usted

Cuando haya dado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, para informarle sobre los productos y las oportunidades más adecuados; para presentar los productos y servicios ofrecidos por Getir; para realizar actividades de marketing

Para ofrecerle publicidad en línea a través de la App o de las plataformas de redes sociales

Para llevar a cabo la comunicación entre los mensajeros de Getir y usted

Realizar análisis para mejorar nuestros productos y servicios

Para llevar a cabo actividades relacionadas con la satisfacción del cliente

Para recibir comentarios y gestionar cualquier petición o queja suya

Para llevar a cabo actividades de aseguramiento de la calidad en relación con los servicios al cliente de Getir

Para llevar a cabo las actividades de Getir de acuerdo con la legislación aplicable

Para relacionar el ID de su dispositivo con el registro de su cuenta

Para mejorar el funcionamiento y el contenido de la aplicación

Para llevar a cabo la verificación de la edad cuando usted pide productos restringidos

Para prevenir y detectar problemas de seguridad, fraude y abuso de promociones/descuentos

Revisar y auditar las actividades comerciales de Getir

Para llevar a cabo asuntos financieros y contables relacionados con sus pagos

¿Con quién comparte Getir mis datos personales?

Podemos revelar sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios:

a empresas de nuestro grupo, para la prestación servicios compartidos intragrupo (por ejemplo: actividades de prevención del fraude, marketing, legal, IT, tech, producto, fiscales o de servicio de atención al cliente a nivel de grupo) y para fines administrativos. La cesión de datos se basa en nuestros intereses legítimos comerciales y económicos o, en su caso, en nuestras obligaciones contractuales o el consentimiento de los interesados. Hemos suscrito un Acuerdo Interno de Transferencia de Datos para transferir datos personales dentro de nuestro grupo de empresas de manera segura y ajustada a la normativa vigente;

a nuestros **terceros proveedores de servicios y socios** que nos prestan servicios de tratamiento de datos (por ejemplo, para procesar los pagos y facilitar los servidores en línea para Getir App), o que procesan de otro modo los datos personales para los fines que se describen en esta Política de Privacidad o que se le notifican cuando recopilamos sus datos personales. Las categorías de nuestros proveedores de servicios incluyen, pero no se limitan a: (i) proveedores de servicios de pago como Adyen; (ii) proveedores de servidores en línea como Amazon AWS; (iii) proveedor de interfaz de mapas, Google Maps; (iv) plataformas de redes sociales como Facebook; y (v) proveedores de software de servicio al cliente como Kustomer. En cada caso, hemos celebrado acuerdos de tratamiento de datos apropiados en línea con las leyes de protección de datos aplicables.

a cualquier **organismo policial competente, regulador, agencia gubernamental, tribunal u otro tercero** cuando la divulgación sea necesaria (i) en virtud de la legislación o la normativa aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona;

a un **comprador real o potencial** (y a sus agentes y asesores) en relación con cualquier compra, fusión o adquisición real o propuesta de cualquier parte de nuestro negocio, siempre que informemos al comprador de que debe utilizar sus datos personales únicamente para los fines divulgados en esta Política de Privacidad;

a **cualquier otro tercero** con su consentimiento para la divulgación.

Bases de legitimación para el tratamiento de datos personales

Nuestras bases de legitimación para recoger y utilizar los datos personales descritos anteriormente dependerán de los datos personales en cuestión y del contexto específico en el que los recojamos.

Sin embargo, recogeremos y trataremos sus datos personales

de conformidad con el art. 6.1 (a) RGPD cuando tengamos su consentimiento para hacerlo con un propósito específico que le hayamos comunicado y cuando lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos como, por ejemplo, el tratamiento del historial de compras con el fin de ofrecer servicios, contenidos o publicidad específicos, en función de su historial de compras;

de conformidad con el art. 6.1 (b) RGPD cuando necesitemos los datos personales para ejecutar un contrato con usted como, por ejemplo, la información estrictamente necesaria para los fines de celebrar o ejecutar un contrato con usted y proporcionar entregas;

En algunos casos, también podemos tener la **obligación legal** de tratar y almacenar datos personales para la protección del consumidor, la facturación, los impuestos y la contabilidad, o podemos necesitar algunos datos personales para proteger sus intereses vitales o los de otra persona. En estos casos, tratamos sus datos personales de acuerdo con el Art. 6.1 (c) RGPD.

de conformidad con el art. 6.1 (f) RGPD cuando el tratamiento sea en **nuestro interés legítimo, no prevalezcan sus derechos** y no nos basemos en otra base de legitimación descrita anteriormente como, por ejemplo, mejorar o personalizar su experiencia en línea y nuestras comunicaciones con usted. Si le pedimos que proporcione datos personales para cumplir con un requisito legal o para ejecutar un contrato con usted, se lo haremos saber en el momento correspondiente y le informaremos de si el suministro de sus datos personales es obligatorio o no (así como de las posibles consecuencias si no proporciona sus datos personales).

Si recopilamos y utilizamos sus datos personales en virtud de nuestros intereses legítimos, este interés será el de operar la App y comunicarnos con usted según sea necesario para prestarle nuestros servicios y por nuestro legítimo interés comercial, por ejemplo, al responder a sus consultas o mejorar la App. Además de los intereses legítimos descritos en la presente Política de Privacidad, podemos tener otros intereses legítimos y, en su caso, le aclararemos en el momento oportuno cuáles son esos intereses legítimos.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre la base de legitimación sobre la que recogemos y utilizamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en el apartado "Cómo contactarnos" más abajo.

¿Cómo mantiene Getir la seguridad de mis datos personales?

Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales que recogemos y tratamos sobre usted. Las medidas que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento de sus datos personales. Las medidas específicas que utilizamos nosotros o nuestros proveedores de servicios externos incluyen software antivirus y cortafuegos, controles de acceso, cifrado y software de detección y prevención para detectar y prevenir ciberataques.

Transferencias Internacionales de Datos

Los proveedores de servicios y socios comerciales son cuidadosamente seleccionados teniendo en cuenta la idoneidad de las medidas técnicas y organizativas adoptadas, y tras verificar que se ajustan a la normativa vigente. El tratamiento de datos se lleva a cabo en el Espacio Económico Europeo (EEE) por principio. No obstante, es posible que sus datos sean transferidos a responsables o encargados del tratamiento de un país que se encuentre fuera del Espacio EEE ("terceros países"). Estos países pueden no tener los mismos niveles de protección que el EEE. Sin embargo, estamos obligados a asegurar que los datos personales que tratamos, así como los que tratan nuestro grupo de empresas y nuestros socios fuera del EEE, gozan del mismo nivel de protección que los que se tratan dentro del EEE. Por tanto, si sus datos se tratan fuera del EEE, existen determinadas garantías en vigor.

En este supuesto, proporcionaremos garantías adecuadas para asegurar que los respectivos proveedores de servicios protejan los datos de forma adecuada, como la celebración de cláusulas tipo de la UE con las entidades receptoras de dichos datos. Garantizamos una protección similar al asegurarnos de que se implemente, al menos, una de las siguientes salvaguardas:

Sus datos personales serán transferidos a países donde el nivel de protección de datos es considerado apropiado por la Comisión Europea, de acuerdo con el art. 45 RGPD;

Utilizamos las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la UE y llevamos a cabo una evaluación del impacto de para cada transferencia fuera del EEE y evaluamos si las prácticas y legislación del tercer país ofrecen un nivel de protección sustancialmente equivalente al del EEE.

Una de las excepciones previstas el art. 49 RGPD

Otras salvaguardias especificadas en el art. 46 RGPD.

Sus datos personales pueden ser tratados en los Estados Unidos (EEUU), Reino Unido (RU), India y Turquía.

En caso de que el tratamiento tenga lugar en EEUU, India y Turquía celebramos los acuerdos de procesamiento de datos y nos basamos en las cláusulas contractuales tipo basadas en la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión de 4 de junio de 2021. Asimismo, llevamos a cabo evaluaciones de impacto de transferencia para asegurarnos de que las empresas de nuestro grupo y nuestros socios comerciales proporcionen una protección adecuada de los datos personales.

En caso de que el tratamiento tenga lugar en el Reino Unido, el tratamiento se basa en la decisión de adecuación de la Comisión Europea para transferir datos personales.

Plazos de Conservación de los Datos

Sus datos personales se almacenarán y conservarán para nosotros de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos, y en la medida en que sea necesario para los fines de tratamiento establecidos en esta Política de Privacidad o que resulten de dicha legislación. Conservamos los datos personales que recogemos de usted para prestarle nuestros servicios o para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables aplicables. Por ejemplo:

para las comunicaciones comerciales, conservaremos sus datos personales hasta la retirada de su consentimiento; o

para sus datos personales necesarios para la ejecución de un contrato, conservaremos dichos datos mientras dure nuestra relación contractual.

Cuando ya no sea necesario tratar sus datos personales para los fines para los que se tratan, los agregaremos, eliminaremos o anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus datos personales se han almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura sus datos personales y los aislaremos de cualquier otro tratamiento hasta que sea posible su eliminación. Sin perjuicio de las disposiciones anteriores de la presente Política de Privacidad, podremos conservar sus datos personales cuando dicha conservación sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.

Decisiones Individuales Automatizadas

Utilizamos tecnologías que implican algoritmos y el tratamiento automatizado de sus datos para prestar nuestros servicios, basándonos en el proceso de decisión en tiempo real o en la analítica o la categorización de diversos usos de nuestro servicio. Sin embargo, no tomaremos ninguna decisión automatizada sobre una persona que produzca efectos legales o efectos significativos similares en el sujeto de los datos, a menos que sea (i) necesario para celebrar o ejecutar un contrato, (ii) o en virtud del consentimiento previo de la persona, o (iii) requerido por la legislación aplicable.

Tus derechos en materia de privacidad

Usted tiene los siguientes derechos sobre la privacidad de sus datos:

Derecho de acceso

Tiene derecho a recibir información en cualquier momento, previa solicitud, sobre los datos personales que tratamos y que le conciernen en el ámbito del Art. 15 del RGPD. Para ello, puede enviar una solicitud por correo postal o electrónico a las direcciones siguientes.

Derecho a rectificar los datos inexactos

Tiene derecho a solicitar que corriamos sin demora los datos personales que le conciernen si son incorrectos. Para ello, póngase en contacto con nosotros en las siguientes direcciones.

Derecho de supresión

Usted tiene derecho, en las condiciones descritas en el Art. 17 del RGPD, a exigir que eliminemos los datos personales que le conciernen. Puede solicitar la eliminación de su cuenta y de la información asociada a esta: (i) a través de la página de configuración de la cuenta en nuestra aplicación (usuarios de iOS); o (ii) poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto facilitados a continuación (todos los usuarios). Después de eliminar su cuenta, nos reservamos el derecho a conservar ciertos datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales y según sea necesario para proteger nuestros intereses comerciales legítimos. Por ejemplo, podemos conservar datos personales con finalidades legales, fiscales, contables o de prevención del fraude.

Derecho a la restricción del tratamiento

Tiene derecho a exigir que restrinjamos el tratamiento de acuerdo con el Art. 18 de RGPD. Este derecho existe, en particular, si la exactitud de los datos personales se discute entre el usuario y nosotros, durante el período de tiempo necesario para verificar la exactitud, así como en el caso de que el usuario solicite la restricción del tratamiento en lugar de la supresión en el caso de un derecho de supresión existente; además, en el caso de que los datos ya no sean necesarios para los fines perseguidos por

nosotros, pero el usuario los requiera para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, así como si el ejercicio exitoso de una objeción todavía se discute entre nosotros y el usuario. Para ejercer su derecho a restringir el tratamiento, póngase en contacto con nosotros en las direcciones establecidas abajo.

Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a recibir de nosotros los datos personales relativos a usted que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, de conformidad con el art. 20 del RGPD. Para ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, póngase en contacto con nosotros en las direcciones establecidas abajo.

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen y que se lleva a cabo, entre otras cosas, sobre la base del Art. 6.1 (e) o (f) del RGPD, de acuerdo con el Art. 21 de RGPD. Dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento sirve para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Derecho a reclamar

También tiene derecho a ponerse en contacto con la autoridad de control competente en caso de reclamación. La autoridad de control competente es la Autoridad Española de Protección de Datos, que se puede encontrar [aquí](#).

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Actualizaciones de la Política de Privacidad

Es posible que actualicemos esta Política de Privacidad de vez en cuando en respuesta a cambios legales, técnicos o comerciales. Cuando actualicemos nuestra Política de Privacidad, tomaremos las medidas apropiadas para informarle, de acuerdo con la importancia de los cambios que hagamos. Obtendremos su consentimiento para cualquier cambio material en la Política de Privacidad si, y donde, lo requiera la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Puede ver cuándo se actualizó por última vez esta Política de Privacidad comprobando la fecha de "última actualización" que aparece en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el uso que hacemos de sus datos personales, o desea ejercer sus derechos en virtud de esta Política de Privacidad o de la legislación aplicable en materia de protección de datos, póngase en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos: (i) privacy@getir.com; (ii) GETIR, Carrer de Sicília 159, 08013 Barcelona, España.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

La entidad responsable del tratamiento de acuerdo con la definición prevista en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y otras leyes nacionales de protección de datos de los estados miembros, así como otras normas de protección de datos, es GETIR SPAIN, S.L.U.