

Kullanım Koşulları

PDF

NOT: BU KULLANIM KOŞULLARI YALNIZCA TÜRKİYE'DE BULUNAN KULLANICILARA İLİŞKİNDİR. UYGULAMAYI TÜRKİYE DIŞINDA KULLANMANIZ HALİNDE BULUNDUĞUNUZ LOKASYONA GÖRE FARKLI KULLANIM KOŞULLARI GEÇERLİ OLACAKTIR. UYGULAMA BULUNDUĞUNUZ LOKASYONA GÖRE SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLACAK KULLANIM KOŞULLARINI GÖSTERECEKTİR.

İÇERİK

1. Tanımlar
2. Başvuru ve Üyelik
3. Uygulama'nın Kullanımı
4. GetirBiTaksi
5. Getiriş
6. GetirAraç
7. Kişisel Verilerin Korunması
8. Sona Erme
9. Fikri Mülkiyet Hakları
10. Değişiklikler
11. Mücbir Sebepler
12. Uygulanacak Hukuk ve Yetki
13. Delil Sözleşmesi
14. Yürürlük

1. Tanımlar

Getir: Getir Perakende Lojistik Anonim Şirketi.

Uygulama: Getir'e ait mobil ve diğer internet bağlantısı olan cihazlarda kullanılabilen Getir'in sunduğu Ürünlerin/hizmetlerin sipariş edilebildiği tüm fikri ve sınai hakları Getir'e ait mobil uygulama veya web bazlı yazılım.

Müşteri: Uygulama üzerinden mal veya hizmetlere ilişkin sipariş talebi oluşturan kişi.

Taraf(lar): Müşteri ve/veya Getir.

Koşullar: Bu kullanım koşullarının tamamı.

Sözleşme: Taraflar arasındaki Önbilgilendirme Formu ve bu formda yer alan bilgiler uyarınca kurulan mesafeli satış sözleşmesi.

Ürün(ler): Getir'in hizmet verdiği bölgelerde, Uygulama'da yer alan seçenekler arasından, Müşteri tarafından seçilen ve Getir tarafından, Müşteri'ye sunulan hizmet veya mal.

Üye İşyeri: Uygulama'nın GetirYemek bölümünde listelenen restoranlar ve GetirÇarşı bölümünde listelenen satıcılar

2. Başvuru ve Üyelik

2.1. Kullanıcılar, Uygulama'yı indirip, kayıt için gerekli olan bölümleri doldurup, GSM numarasını onayladıktan sonra, şifresini girerek, işbu Koşullar dâhilinde Uygulama'yı kullanmaya başlayabilir.

2.2. Müşteri, başvuru esnasında verdiği tüm bilgilerin daima ve her bakımdan eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu kabul eder. Müşteri, bilgilerini her zaman Uygulama aracılığıyla güncelleyebilir.

3. Uygulama'nın Kullanımı

3.1. Getir, kendi belirlediği ve Uygulama üzerinden sipariş verilebilen kapsama alanlarında teslimat yapmaktadır. Müşteri, Uygulama üzerinden teslimat adresi seçtiğinde, kendisine ilgili kapsama alanı içerisinde ve ilgili kapsama alanına özgülenmiş Ürünler gösterilir.

3.2. Müşteri'ye Uygulama üzerinden gösterilen teslim süresi, Getir'in teslimatı gerçekleştirmeyi hedeflediği tahmini ve bağlayıcı olmayan bir süredir. Ürünün hedeflenen süre içerisinde teslim edilememesinden Getir sorumlu tutulamaz.

3.3. Ürün satış fiyatı, teslimat masrafları, taşıma araçlarına ilişkin bedeller ve diğer her türlü vergi, resim, harç gibi ek ücretler, Müşteri'nin seçtiği kredi/banka kartından veya diğer ödeme yönteminden, Sözleşme'de belirtilen şekilde tahsil edilecektir.

3.4. Müşteri, Online Ödeme Yönetimini seçmesi durumunda, bir kereye mahsus olmak üzere kredi/banka kartı bilgilerini sisteme girer ve bu bilgiler daha sonraki kullanımlarda bir daha ödeme bilgilerini girmeyi gerektirmeden kullanılır. Online ödeme sistemi altyapısı MasterCard tarafından sağlanmaktadır. Getir kredi/banka kartının ilk altı hanesi ve son iki hanesini sistemlerinde muhafaza etmektedir. Müşteri, Uygulama’da birden fazla kredi/banka kartı ya da ödeme aracı tanımlayarak seçtiği kredi/banka kartı ya da ödeme aracı ile işlem yapabilir.

3.5. Müşteri’nin, siparişini getiren kuryeye, Uygulama üzerinden bahşiş ödemesi yapmak istemesi halinde, kuryeyi puanladığı sayfada yer alan bahşiş tutarlarından birini seçip ya da istediği tutarı girdikten sonra yönlendirileceği ödeme ekranında işlem yapması gerekecektir. Bahşiş Müşteri memnuniyetine bağlıdır ve tamamıyla Müşteri’nin isteği üzerine uygulanır. Bahşiş tutarının tamamı Müşteri’nin bahşiş vermeyi seçtiği kuryeye ödenecektir. Getir bu tutarı sadece bir aracı olarak tahsil etmektedir.

3.6. Müşteri, bahşiş tutarlarından birini seçip ya da istediği tutarı girdikten sonra “Gönder” tuşuna basarak, (i) Kurye’ye belirtilen tutarda bahşiş vermeyi ve (ii) Getir’in bu tutarı ilgili sipariş verirken Online Ödeme Sistemi üzerinden kullandığı kredi/banka kartı vasıtasıyla veya Müşteri’nin seçtiği/eklediği farklı bir kartla tahsil etmesini kabul eder. Bahşiş ödemesi iptal edilemez; “Gönder” tuşuna basılması ile birlikte Getir tüm bahşiş tutarını tahsil etmiş olacaktır ve sonrasında herhangi bir iade işlemi gerçekleştirilemeyecektir.

3.7. Müşteri, Online Ödeme Sistemi kapsamında kullanılan kredi/banka kartının, kart hamili haricinde, bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde 23.02.2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10.03.2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılacağını kabul eder.

3.8. Müşteri’nin Uygulama’yı kullandığı cihazını kaybetmesi veya cihazın çalınması halinde, 3. Kişiler Uygulama’da tanımlı kart bilgilerine erişemez. Ancak Müşteri’nin Getir’e bildirimde bulunması ve kartın kullanımına son vermesi gerekmektedir. Aksi takdirde üçüncü şahıslar Uygulamayı kullanarak Getir siparişi ödemesi yapmaya devam edebilirler. Böyle bir durumdan Getir sorumlu tutulamaz.

3.9. Ödeme aracı olarak İstanbulkart’ın kullanıldığı durumlarda, Sipariş’in tamamı için cayma hakkının kullanılması veya başka herhangi bir sebeple Ürünler’in tamamının iadesi veya Sipariş’in iptal edilmesi durumunda, Müşteri’ye Ürün bedeli iadesi yerine ilgili iade tutarında bir veya birden fazla Ürünün bedelini ödemesine yarayan hediye çeki tanımlaması yapılacaktır.

3.10. Müşteri, Uygulama aracılığıyla Getir tarafından sunulan hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla kullandığı sistem erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre v.b.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ile ilgili tüm sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu kabul eder. Kredi/banka kartı ya da diğer ödeme araçlarına ilişkin bilgileri 3. kişiler ile paylaşmamak, bu bilgileri 3. kişiler tarafından kullanılan Uygulama’ya tanımlamamak Müşteri’nin sorumluluğundadır.

3.11. Müşteri, ödemeyi Getir’e yapmakla ödeme yükümlülüğünü ifa etmiş sayılır. Kendisinden sipariş teslimi esnasında veya sonrasında, bahşiş ödemesi yapılması hariç olmak üzere, herhangi bir ücret talep edilmez.

3.12. Müşteri, teslimat, ödeme, iade ve cayma hakkı gibi konularda Sözleşme’de detaylı olarak bilgilendirilecektir.

3.13. Ürün, Müşteri’nin sipariş verirken bildirdiği adrese teslim edilir, sonradan adres değiştirilemez. Müşteri ya da belirlediği alıcının teslimat adresinde bulunmaması, teslim almaması veya hatalı adres bildirilmesi durumunda Getir, hiçbir sorumluluk kabul etmez, bu durumda Getir, edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş kabul edilecektir. Bu nedenle, Müşteri’nin Ürün’ü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile Ürün’ün Müşteri’nin kusurundan dolayı beklemiş olması ve/veya Ürün’ün teslim edilememesi nedeniyle Getir’e iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de Müşteri’ye aittir. Getir, bu durumu suiistimal eden Müşteri’ye hizmet vermeyi durdurabilir.

3.14. Uygulama’da zaman zaman sosyal sorumluluk projeleri kapsamında satışlar yapılabilecektir. Aksi proje içeriğinde belirtilmediği sürece, sosyal sorumluluk projesi kapsamında yer alan Ürünler ortak çalışma yürütülen dernek veya vakfa veya proje kapsamına göre sizin belirttiğiniz farklı bir adrese gönderilebilecektir. İlgili projeler kapsamındaki Ürünler sizin adresinize gönderilmeyecektir. Sosyal

sorumluluk projelerine destek olmadan önce Ürün detaylarını incelemenizi tavsiye ederiz. Bu kapsamda yapılacak olan teslimatlar cayma hakkına konu olamayabilecektir. Sosyal sorumluluk projelerimiz hakkında detaylı bilgiye <https://getir.com/sosyal-sorumluluk-projeleri/> adresinden ulaşabilirsiniz.

3.15. Müşteri, Sipariş'e ilişkin tüm şikayetlerini Getir'in müşteri hizmetlerine +90 (850) 532 50 50 numaralı telefon veya info@getir.com e-posta adresi üzerinden aktarabilir.

3.16. Getir'in sunduğu hizmetten yararlanan Müşteri, Uygulama'yı hukuka ve amacına uygun şekilde kullanmayı ve Uygulama dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri'nin Uygulama aracılığıyla ve/veya dahilinde, Koşullar'a ve hukuka aykırı olarak gerçekleştirdiği herhangi bir işlem, eylem ve/veya faaliyetleri nedeniyle Getir doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

3.17. Getir, Müşteri'den kaynaklanan teknik aksaklıklar sebebiyle hizmetten faydalanılamaması durumunda yükümlülüklerini ifa edememesi nedeniyle sorumlu tutulamayacak ve kendisinden herhangi bir nam altında herhangi bir talepte bulunulamayacaktır.

3.18. Müşteri, Uygulama üzerinde verilen tüm siparişlerin, yapılan alışverişlerin kişisel kullanım ve tüketim amaçlı olarak son kullanıcıya yapıldığını, tekrar satış amaçlı olmadığını kabul eder.

3.19. Müşteri, Uygulama üzerinden Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilerin Satışına ve Sunumuna İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuat uyarınca, tütün mamulleri ve alkollü içecek satışının yapılmadığını, Uygulama vasıtası ile bunları temine yönelik herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul eder.

3.20. Müşteri'nin Üye İşyeri'nden sipariş vermesi halinde, sipariş Üye İşyeri tarafından hazırlanarak Müşteri'nin seçtiği teslimat yöntemine uygun şekilde teslim edilecektir. Siparişe ilişkin fiş veya fatura Üye İşyeri tarafından hazırlanarak sipariş ile birlikte Müşteri'ye teslim edilir.

3.21. Müşteri, GetirYemek ve/veya GetirÇarşı üzerinden Üye İşyeri'ne ait Ürün/hizmeti sipariş ettiğinde, Getir sadece bir aracı olarak hareket eder ve bu nedenle Üye İşyeri tarafından sunulan ürün/hizmetlerin kalitesinden, doğru sağlanmasından ya da Üye İşyeri'nin Müşteri'ye Uygulama üzerinden sunduğu Ürün/hizmetler nedeniyle vermiş olduğu zararın tazmininden sorumlu olamaz.

3.22. GetirYemek üzerinden verilen siparişlerinde, ücret iadesi ancak; (i) siparişin ilgili restorana iletilmemesi veya restoranın aşırı yoğunluk, kurye bulunmaması, elektrik arızası, kaza gibi haller nedeniyle siparişi hazırlayabilecek ya da teslim edebilecek durumda olmaması nedeniyle siparişin zorunlu iptali; (ii) sipariş halen hazırlanmamış iken, Müşteri'nin talebi ve Üye İşyeri'nin kabulü üzerine iptali; (iii) siparişin bir kısmının veya tamamının Üye İşyeri'nde mevcut olmaması nedeniyle siparişin kısmen veya tamamen zorunlu iptali; (iv) sipariş edilen Ürünün teslimatının gecikmesi durumunda ilgili Üye İşyeri'nin onayı üzerine iptali; (v) yanlış, hasarlı ya da ayıplı Ürün nedeniyle iptali; ya da (vi) memnuniyetsizlik halinde Üye İşyeri'nin onayı üzerine gerçekleştirilecek iptali durumunda yapılacaktır.

3.23. GetirÇarşı üzerinden verilen siparişlerde, siparişin iptali veya iadesi ancak; (i) siparişin ilgili Üye İşyeri'ne iletilmemesi veya Üye İşyeri'nin aşırı yoğunluk, kurye bulunmaması, elektrik arızası, kaza gibi haller nedeniyle siparişi hazırlayabilecek ya da teslim edebilecek durumda olmaması nedeniyle siparişin zorunlu iptali; (ii) sipariş halen hazırlanmamış iken, Müşteri'nin talebi ve Üye İşyeri'nin kabulü üzerine iptali; (iii) siparişin bir kısmının veya tamamının Üye İşyeri'nde mevcut olmaması nedeniyle siparişin kısmen veya tamamen zorunlu iptali; (iv) sipariş edilen Ürünün teslimatının gecikmesi durumunda ilgili Üye İşyeri'nin onayı üzerine iptali; (v) yanlış, hasarlı ya da ayıplı Ürün nedeniyle iptali; (vi) memnuniyetsizlik halinde Üye İşyeri'nin onayı üzerine gerçekleştirilecek iptali durumunda ve (vii) Sözleşme'den kaynaklanan cayma hakkının uygun şekilde kullanılması durumunda gerçekleştirilebilecektir. Cayma hakkının kullanılamayacağı Ürün/hizmetler Sözleşme'de belirtilmektedir. Bu kapsamda, Getir veya Üye İşyeri ilgili siparişin tamamına veya bir kısmına ilişkin iptal ve iadeyi kabul etmeyebilecek ve ücret iadesi yapmayabilecektir.

3.24. İptal ve iadelerde ücret iadesi, Müşteri'nin seçtiği ödeme yöntemine göre değişiklik gösterebilecektir. Kredi/banka kartlarıyla yapılan ödemelere ilişkin iadeler, ilgili bankaların prosedürlerine göre yapılacaktır.

3.25. GetirYemek/GetirÇarşı üzerinden verilen siparişinin, tesliminden sonra, Müşteriye yanlış veya eksik Ürün teslimi nedeniyle yapılacak ücret iadelerinde, iptale konu siparişe ilişkin ilgili Üye İşyeri bir fiş veya fatura düzenlemiş ve bu Müşteri'ye teslim edilmiş ise, söz konusu fiş ya da faturanın da Getir'e iadesi gerekmektedir.

- 3.26.** GetirYemek/GetirÇarşı üzerinden verilen yemek siparişlerinde, teslimat Üye İşyeri'nin menülerinin sipariş anındaki mevcudiyetiyle sınırlıdır. Getir veya Üye İşyeri, ilgili Üye İşyeri'nde bulunmayan Ürünlerin Müşteri'ye teslimini sağlayamayabilir. Ürünlerin Uygulamada teşhir edilmesi bunların Üye İşyeri'nin stoğunda bulunduğu anlamına gelmeyebilir.
- 3.27.** Uygulama üzerinden satışa sunulan Üye İşyeri'ne ait Ürün/hizmetlerin fiyat veya Ürün özelliklerinde hata olması durumunda Getir, Müşteriyi bilgilendirerek, bu hatayı düzeltecek şekilde teslimatı yapabilir veya siparişi iptal edebilir. Uygulama üzerinden Üye İşyeri'nin satışa sunduğu Ürünlerin içeriğine dair doğru ve dürüst açıklama yapılmasına dair Getir gerekli özeni gösterecektir ancak Üye İşyeri'nin sipariş içeriklerine dair yaptıkları eksik ve/veya hatalı açıklamalardan dolayı oluşacak problemlerden veya zararlardan Getir sorumlu olmayacaktır.
- 3.28.** 09.06.2021 tarihi itibarıyla yaptığınız yorumlar, uygun görülmesi halinde Getir tarafından yayınlanabilecektir.
- 3.29.** Uygulama'da paylaşılan içeriklere/yorumlara ilişkin olarak; içeriklerin yorumunların doğruluk, kalite, hukuka uygunluk, yerindelik, güvenilirlik, nitelik başta olmak üzere bütün özelliklerinden yalnızca Müşteri sorumludur.
- 3.30.** Yorumların hukuka uygun olup olmadığını veya bu Kullanım Koşulları'nı ihlal edip etmediğini (yasadışı içeriklerin tarafımıza bildirildiği durumlar gibi) belirlemek ve yasal yükümlülüklere uyum sağlamak adına, Getir'in yorumları inceleyebilecektir. Ayrıca yasaları ve/veya bu işbu Koşulları ihlal ettiği düşünülen içerikler, Getir tarafından değiştirilebilir, silinebilir, bu içeriklere yönelik erişim/görüntüleme engellenebilir. Getir'in yorumları yayınlamama hakkı saklıdır.
- Getir, yorum ve puanlama işlemlerinin amacına aykırı ve kötüye kullanıldığının tespit edilmesi halinde Müşteri'nin üyeliğini askıya alma veya Uygulama'dan tamamen çıkarma hakkını saklı tutar.
- 3.31.** Müşteriler, Uygulama'da gerçekleştireceği işlemlerde aşağıdaki kapsamda yorum, paylaşım ve diğer içerikler paylaşamazlar:
- Sakıncalı veya yasalara aykırı her türlü içerik.
 - Diğer kullanıcılar ve/veya üçüncü kişiler için zarar verici, hakaret içerikli, kişilik haklarını zedeleyen ve/veya kırııcı içerikler.
 - Herhangi bir kişi veya kurumu tehdit eden içerikler.
 - Herhangi bir kişiye yönelik saldırgan veya zarar verici içerikler.
 - Kullanıcıların genelini rahatsız eden/edebilecek olan içerikler.
 - Tek bir kullanıcı tarafından sürekli olarak paylaşılan, konu ve sayfa içeriği ile alakasız içerikler.
 - Bir veya birden çok kullanıcı tarafından paylaşılan birbirinin aynısı içerikler (spam).
 - Bir başka marka veya kurum adına reklam içerikleri.
 - Yasa dışı girişimleri destekleyen ve teşvik eden her türlü yorum, bağlantı ve içerikler.
 - Herhangi bir üçüncü şahıs veya kurumun haklarını çiğneyen her türlü içerik.
- 3.32.** Uygulama'da sağlanan her türlü içerikten/yorumdan Müşteri münhasıran sorumludur. Paylaşılan herhangi bir Müşteri içeriğinin/yorumunun (i) yasalara uygun olduğunu; (ii) üçüncü şahısların fikri mülkiyet hakları dahil olmak üzere herhangi bir hakkını ihlal etmediğini; ve (iii) içeriği sağlamak için gerekli tüm haklara ve yetkilere sahip olduğunuzu beyan edersiniz.
- 3.33.** Uygulama'da listelenen kampanyalar; anlık, bölgesel, kişiye özel, ürün ya da ödeme seçeneği bazlı düzenlenebilmektedir. Tek veya sınırlı sayıda tanımlanan kampanyalarımızın kullanımı; Getir hesabı, cihaz, kredi kartı, e-posta adresi, lokasyon ve benzeri bilgilere bağlı olarak çoklu kampanya kullanımını veya kötüye kullanımı önleme maksadıyla sınırlandırılabilir.
- 3.34.** Uygulama içerisinde Getir kontrolünde olmayan internet sitelerine veya içeriklere linkler verilebilir. Site üzerinde linkler vasıtasıyla erişilen portallar veya internet sitelerinde sunulan hizmetler, ürünler veya bunların içeriği hakkında Getir'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 3.35.** Üye uygulama içerisinden yahut Getir'in iletişim kanallarından üyeliğini silme imkanına sahiptir. Getir üyeliği silindikten sonra, silinen hesaba ait telefon numarasıyla yeniden bir hesap açılması halinde Üye, kendisine daha önceden tanımlanmış kampanyalara erişemeyeceğini kabul eder. Üye'nin bu kapsamda Getir'den herhangi bir talebi olmayacaktır.

4. GETİR BİTAKSİ

Müşteri'nin GetirBitaksi hizmetini kullanması halinde aşağıdaki hükümler Taraflar arasında geçerli olacaktır. GetirBitaksi hizmeti mobil uygulama üzerinden sunulmaktadır.

4.1. Kullanım Koşulları

BiTaksi Kullanım Koşulları'na aşağıdaki bağlantı üzerinden erişebilirsiniz:

[BiTaksi Kullanım Koşulları](#)

4.2. GetirBitaksi Kişisel Verilerin Korunması

GetirBitaksi hizmeti kapsamında kişisel verilerinize ilişkin düzenlemelere erişmek için aşağıdaki bağlantılara tıklayabilirsiniz:

[GetirBitaksi Aydınlatma Metni](#)

5. GETİRİŞ

Müşteri'nin Getirİş hizmetini kullanması halinde aşağıdaki hükümler Taraflar arasında geçerli olacaktır. Getirİş hizmeti mobil uygulama üzerinden sunulmaktadır.

5.1. Kullanım Koşulları

Getirİş Kullanım Koşulları'na aşağıdaki bağlantı üzerinden erişebilirsiniz:

[Getirİş Kullanım Koşulları](#)

5.2. Getirİş Kişisel Verilerin Korunması

Getirİş hizmeti kapsamında kişisel verilerinize ilişkin düzenlemelere erişmek için aşağıdaki bağlantıya tıklayabilirsiniz:

[Getirİş Aydınlatma Metni](#)

6. GETİRARAÇ

Müşteri'nin GetirAraç hizmetini kullanması halinde aşağıdaki hükümler Taraflar arasında geçerli olacaktır. GetirAraç hizmeti mobil uygulama üzerinden sunulmaktadır.

6.1. Üyelik Sözleşmesi

Moov Üyelik Sözleşmesi'ne aşağıdaki bağlantı üzerinden erişebilirsiniz:

[Moov Üyelik Sözleşmesi](#)

6.2. Getirİş Kişisel Verilerin Korunması

GetirAraç hizmeti kapsamında kişisel verilerinize ilişkin düzenlemelere erişmek için aşağıdaki bağlantıya tıklayabilirsiniz:

[GetirAraç Aydınlatma Metni](#)

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

7.1. Getir, kişisel verilerinizin korunmasına yüksek önem vermektedir. Kişisel verilerinize ilişkin düzenlemelere erişmek için aşağıdaki bağlantılara tıklayabilirsiniz:

[Kişisel Verilerinizin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni](#)

[Müşteri Kişisel Verilerinin Korunması Politikası](#)

7.2. Müşteri, Uygulama'da oluşturulmuş her bir kullanıcı için yalnızca bir adet GSM numarası tanımlanabileceğini, tanımlanan GSM numarasının değiştirilemeyeceğini, yeni bir GSM numarasının ancak Uygulama üzerinde yeni bir kullanıcı oluşturulması halinde tanımlatılabileceğini, kayıtlı GSM numarasıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu; kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. Müşteri, üyeliği kapsamında Getir ile paylaştığı tüm kişisel verilerin (ad-soyadı, adres, GSM numarası vb.) kendisine ait olduğunu, üçüncü kişilerin kişisel verilerini Getir ile paylaşması halinde bu kişilerin bilgisi ve onayı dahilinde hareket ettiğini, paylaştığı kişisel verilerin doğru ve güncel olduğuna ilişkin sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.4. Müşteri, Kişisel Verilerinizin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni doğrultusunda üyeliğinin silinmesini talep edebilir. Getir üyeliği silindikten sonra, Müşteri, silinen üyeliği tekrar aktif hale getiremeyecek ve üyelik bilgilerine Uygulama üzerinden erişemeyecektir. Kısa süre önce silinen üyeliklerle bağlantılı telefon numaraları üzerinden yeni üyelik oluşturulmasının, Uygulama'nın güvenliği için dahili sistemlerimiz tarafından belirlenen süre boyunca otomatik olarak askıya alınacağını lütfen unutmayın.

8. SONA ERME

8.1. Müşteri, Uygulama'yı dilediği zaman yüklediği cihazdan silerek kullanımına son verebilir. Getir'in dilediği zaman hizmetlerini askıya alma veya durdurma hakkı saklıdır.

8.2. Müşteri'nin işbu belirtilen Koşullar'a, amaca, ilgili mevzuata veya iyi niyet/ahlak kurallarına aykırı davrandığının tespiti halinde veya güvenlikten şüphe edilen durumlarda, Getir Müşteri'nin üyeliğini askıya alma veya Uygulama'dan tamamen çıkarma hakkını saklı tutar.

8.3. Müşteri üyeliğin askıya alınmasını isteyebilir. Üyeliğin askıya alınması, Müşteri'nin üyelik yeniden aktifleştirilene kadar bilgileriyle Uygulama'da üyeliğe giriş yapamayacağı anlamına gelir. Üyelik askıya alındığında, üyelik altındaki adresler ve ödeme hizmeti sağlayıcılarıyla olan bağlantılar (bağlı kartlar) silinecektir.

9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

9.1. Getir'in; Getir hizmetleri, fikri mülkiyet hakları, Getir ticari markaları, Getir ticari görünümü veya Uygulama'nın tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, tüm unsurları, her tür aynı ve şahsi hakları, ticari bilgi ve know-how'a yönelik tüm hakları münhasıran Getir'e aittir.

9.2. Müşteri, Getir hizmetlerini ve Getir'in yukarıda sayılan çalışmalarını ticari amaçla kullanamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz veya bunlardan türetilmiş çalışmalar yapamaz veya hazırlayamaz.

9.3. Müşteri, Uygulama dahilinde bulunan, Getir ve/veya başka bir üçüncü kişilere ait resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video kliplerini, dosyaları, veri tabanlarını, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini kabul eder.

10. DEĞİŞİKLİKLER

Getir, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, işbu Koşullar'ı, uygun göreceği herhangi bir zamanda, Uygulama üzerinden ilan ederek değiştirebilir.

11. MÜCBİR SEBEPLER

Nakliye engelleyen hava muhalefetleri, ulaşım kesintisi, altyapı ve internet arızaları, yangın, deprem, sel baskını, diğer doğal afetler ile salgın hastalık gibi olağanüstü olayları, kargaşa, yaygın şiddet hareketleri, grev veya resmi makamların düzenlemeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yükümlülüklerini yerine getirmesini objektif olarak engelleyebilecek veya geciktirebilecek nitelikteki durumlarda Getir, işbu Koşullar ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz.

12. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

12.1. İşbu Koşullar Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacak ve onlara göre yorumlanacaktır.

12.2. Taraflar, Koşullar'dan doğan ihtilaflarda mevzuat çerçevesinde belirlenen parasal sınırlar dahilinde Müşteri ve Getir'in kayıtlı adresinin bulunduğu yerdeki tüketici hakem heyetlerinin, parasal sınırları aşan uyuşmazlıklarda Müşteri'nin ve Getir'in bulunduğu yerdeki tüketici mahkemelerinin yetkili olacağını kabul etmiştir.

12.3. Uyuşmazlığın tüketici uyuşmazlığı olmaması halinde, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

13. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar, Koşullar'dan doğabilecek her türlü ihtilafta Getir'in resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, veritabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin, bilgisayar ve ses kayıtlarının, delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

14. YÜRÜRLÜK

Müşteri Uygulama'yı cihazına yüklemesi, üyelik oluşturması ve kullanması esnasında işbu Koşullar'a tabi olacağını kabul eder.

Son Güncellenme Tarihi: 14/07/2022

