

TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA GETIR

Última Atualização ou Versão: outubro de 2021

TERMOS DE UTILIZAÇÃO GETIR. POR FAVOR TENHA EM ATENÇÃO: ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO SÃO APENAS PARA UTILIZADORES SEDIADOS EM PORTUGAL. SE ESTIVER A UTILIZAR O NOSSO *WEBSITE* OU A NOSSA APLICAÇÃO FORA DE PORTUGAL, APLICAR-SE-ÃO TERMOS DE UTILIZAÇÃO DIFERENTES COM BASE NA SUA LOCALIZAÇÃO. A APLICAÇÃO MOSTRARÁ OS TERMOS DE UTILIZAÇÃO APLICÁVEIS AO UTILIZADOR COM BASE NA SUA LOCALIZAÇÃO.

Por favor, leia atentamente estes termos e condições antes de utilizar este *Site* e os nossos serviços.

1. O que consta destes termos?

1.1 Estes termos informam-no acerca dos termos de utilização do nosso *website* www.getir.com/pt ("**Site**") e da versão portuguesa da Aplicação Getir disponível para *download* através da *App Store* e da *Play Store* em <https://apps.apple.com/app/getir-groceries-in-minutes/id995280265> e <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.getir> ("**Aplicação**") respetivamente (conjuntamente "**Serviços**") seja como convidado ou como utilizador registado.

2. A nossa informação e como nos contactar

2.1 Os Serviços são geridos pela GETIRPT, Unipessoal Lda. ("**nós**", "**nosso**") e pelas nossas empresas afiliadas ("**Afiados**"). Fornecemos um serviço de entrega rápida de mercearias.

2.2 Os nossos detalhes, para o que possa vir a necessitar, são fornecidos abaixo:

Nome da empresa: GETIRPT, Unipessoal Lda.

NIPC: 516 569 201

Sede: Avenida da Liberdade, 249, 1.º, 1250-143 Lisboa, freguesia de Santo António, município de Lisboa

2.3 Para nos contactar, por favor enviar *email* para ola@getir.com ou telefonar para a nossa linha de serviço ao consumidor através do +351 300 600 396.

3. Aceitação destes termos e utilização dos Serviços

3.1 Ao utilizar os nossos Serviços, concorda em estar vinculado a estes termos de utilização e concorda em cumpri-los.

3.2 Se não concordar com estes termos, não deverá utilizar os nossos Serviços.

3.3 O acesso aos nossos Serviços é fornecido numa base temporária e reservamo-nos o direito de retirar ou suspender o acesso em qualquer altura, conforme abaixo estabelecido.

3.4 Os Serviços destinam-se a pessoas com mais de 18 anos de idade. Não deverá utilizar os Serviços se tiver menos de 18 anos de idade, a menos que seja dado ou autorizado consentimento pelo titular da responsabilidade parental sobre a criança.

4. Outros termos que se podem aplicar a si

4.1 Estes termos de utilização fazem referência aos termos adicionais que se seguem, que também se aplicam à sua utilização dos nossos Serviços:

O nosso [Aviso de Privacidade da Aplicação Móvel](#)

O nosso [Aviso de Cookies da Aplicação Móvel](#), que estabelece informação sobre as tecnologias de rastreio nos nossos Serviços.

O nosso [Aviso de Privacidade do Website](#)

O nosso [Aviso de Cookies do Website](#), que estabelece informações sobre as tecnologias de rastreio, incluindo *cookies*, no nosso *Site*.

Os nossos [Termos e Condições de Serviço](#) aplicar-se-ão às compras de bens através do nosso *Site* e Serviços.

5. Poderemos fazer alterações a estes termos

5.1 Ocasionalmente emendamos estes termos. Quando fizermos alterações, publicaremos as alterações num novo acordo de termos de utilização disponível a qualquer momento quando da utilização dos Serviços. A sua utilização dos Serviços após qualquer modificação constitui o seu assentimento aos

termos dos termos de utilização modificados. Deve visitar esta página periodicamente para tomar conhecimento de quaisquer alterações a estes termos de utilização.

5.2 Como será descrito nos Termos e Condições de Serviço, em nenhuma circunstância alteraremos as condições que aceitou, após a sua aceitação do Serviço ou da compra. As novas condições só serão aplicáveis em caso de novas compras ou contratação de novos serviços.

6. Alterações ao nosso Site e Serviços

6.1 Podemos atualizar e alterar os nossos Serviços ocasionalmente para refletir alterações aos nossos produtos, às necessidades dos nossos utilizadores e às nossas prioridades de negócio, sem aviso prévio. Qualquer conteúdo dos nossos Serviços pode estar desatualizado em determinado momento e não temos qualquer obrigação de atualizar ou manter tal conteúdo.

7. Suspensão ou revogação dos nossos Serviços

7.1 Os nossos Serviços são disponibilizados "tal como estão", sem custos.

7.2 Não garantimos que os nossos Serviços, ou qualquer conteúdo nos mesmos, estejam sempre disponíveis ou sejam ininterruptos. Podemos suspender, retirar ou restringir a disponibilidade de todo ou qualquer parte do nosso Site e Serviços por razões empresariais e operacionais. Tentaremos dar-lhe um aviso prévio razoável de qualquer suspensão ou revogação.

7.3 Não seremos responsáveis se, por qualquer razão, os nossos Serviços estiverem indisponíveis em qualquer altura e por qualquer período.

8. Transferência deste acordo a terceiros

8.1 Podemos transferir os nossos direitos e obrigações ao abrigo destes termos para outra organização. Se tal acontecer, garantiremos que a transferência não afetará os seus direitos ao abrigo do contrato e que a prestação de serviços será efetuada nas mesmas condições e, caso contrário, alertá-lo-emos para que decida se deve ou não continuar.

9. Estes termos apenas se aplicam a utilizadores em Portugal

9.1 Estes termos são dirigidos a pessoas residentes em Portugal. Não representamos que o conteúdo disponível na versão portuguesa dos Serviços seja apropriado para utilização ou disponibilizado noutros locais. Quando estiver sediado fora de Portugal, por favor reveja os termos e condições relevantes que são aplicáveis às suas localizações.

10. Detalhes da conta

10.1 Não tem de se registar para aceder e visitar os nossos Serviços. No entanto, é necessário registar uma conta por forma a aceder a todas as funcionalidades da Aplicação, incluindo, mas não se limitando, à capacidade de compra de produtos através da Aplicação.

10.2 Para se registar, tem de criar uma conta de utilizador o que impõe que forneça as secções necessárias para o registo, nomeadamente: o seu número de telemóvel, o seu nome completo e *email*, bem como uma palavra passe por si escolhida. Ao criar uma conta de utilizador, deve fornecer informações precisas, completas e atualizadas de registo. Antes de prosseguir com o registo, aconselhamos que leia e aceite o nosso [Aviso de Privacidade da Aplicação Móvel](#).

10.3 Se escolher, ou lhe for fornecido, um código de identificação do utilizador, palavra passe ou qualquer outra informação como parte dos nossos procedimentos de segurança, deve tratar tais informações como confidenciais. Não deve divulgá-las a terceiros.

10.4 Não nos responsabilizamos por qualquer perda que possa ocorrer como resultado de outra pessoa utilizar a sua palavra passe ou conta, com ou sem o seu conhecimento. Sujeito às nossas obrigações de segurança descritas no [Aviso de Privacidade do Nosso Website](#), no [Aviso de Privacidade da Nossa Aplicação Móvel](#), no [Aviso de Cookies do Nosso Website](#), e no [Aviso de Cookies da Nossa Aplicação Móvel](#), você é o único responsável pela atividade que ocorre na sua conta, e tem de manter a palavra passe da mesma segura. Exceto no caso de uma violação de dados que nos seja imputável, você é totalmente responsável pela sua falta de salvaguarda de informações e/ou por permitir que qualquer outra pessoa acesse ou utilize os Serviços através da sua conta de utilizador, e por todas as atividades que ocorram na sua conta de utilizador. Não pode vender ou transferir o seu perfil ou conta ou qualquer parte do mesmo

10.5 Temos o direito de desativar qualquer código ou palavra passe de identificação do utilizador, quer escolhida por si ou fornecida por nós, a qualquer momento, se, na nossa opinião razoável, tiver infringido alguma das disposições destes termos de utilização que possa resultar em perdas ou danos para os nossos clientes, outros utilizadores, a empresa ou os nossos fornecedores.

10.6 Se souber ou suspeitar que alguém, que não você, conhece o seu código de identificação ou palavra passe de utilização, deve notificar-nos prontamente através de ola@getir.com. Não seremos responsáveis por quaisquer perdas causadas por qualquer utilização não autorizada da sua conta de utilizador causada pela sua negligência.

11. Como pode utilizar materiais no nosso *Site* e Serviços

11.1 Todas as informações, texto, imagens, fotografias, gráficos, logotipos, animações, vídeos, música, interface de utilizador e outros conteúdos e materiais nos nossos Serviços são propriedade nossa ou propriedade dos nossos licenciados. Essas obras estão protegidas por direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos de autor, leis e tratados em todo o mundo. Todos esses direitos são reservados.

11.2 "Getir" é uma marca registada junto da OMPI pertencente a Getir Perakende Lojistik A.S. Não está autorizado a usar a marca sem a nossa aprovação. Esta marca registada (incluindo, mas não se limitando, à sua palavra e logotipo), e outras marcas comerciais, marcas de serviço, nomes comerciais e imagem comercial indicados nos nossos Serviços são marcas comerciais ou registadas nossas. Todos os direitos em tais designações estão reservados. A utilização ou utilização indevida destas marcas comerciais ou de quaisquer materiais, exceto conforme permitido, é expressamente proibida, e nada indicado ou implícito nos Serviços lhe confere qualquer licença ou direito sob qualquer patente ou marca registada detida ou controlada por nós ou por qualquer terceiro.

11.3 Não está autorizado a copiar, descarregar, reproduzir, modificar ou distribuir a totalidade ou excertos de qualquer conteúdo dos nossos Serviços. Não pode recorrer a "*framing*" ou utilizar técnicas de "*framing*", "*scrapping*" ou técnicas semelhantes para incluir qualquer marca, logotipo, conteúdo ou outra informação ou conteúdo proprietário, ou para explorar conteúdos sem ter o nosso consentimento expresso e explícito.

11.4 Não pode modificar o papel ou cópias digitais de quaisquer materiais que tenha imprimido ou descarregado de qualquer forma, e não pode utilizar quaisquer ilustrações, fotografias, sequências de vídeo ou áudio ou quaisquer gráficos separadamente de qualquer texto que os acompanhem.

11.5 O nosso estatuto (e o de qualquer uma das nossas Afiliadas) como autores de conteúdos nos nossos Serviços deve ser sempre reconhecido.

11.6 Não pode utilizar nenhuma parte do conteúdo do nosso *Site* e Serviços para fins comerciais sem obter uma licença para o fazer da nossa parte.

11.7 Se imprimir, copiar ou descarregar qualquer parte dos nossos Serviços em violação destes termos de utilização, o seu direito a utilizar o nosso *Site* e Serviços cessará imediatamente e deverá, à nossa discrição, devolver ou destruir quaisquer cópias dos materiais que tenha feito.

12. Informação sobre os Serviços

12.1 O conteúdo dos nossos Serviços é fornecido apenas para informação geral. Não se destina a consubstanciar aconselhamento no qual se deva basear. Deve obter aconselhamento profissional ou especializado antes de tomar ou abster-se de tomar qualquer ação com base no conteúdo dos nossos Serviços.

12.2 Embora empenhemos esforços razoáveis para atualizar as informações sobre os nossos Serviços, não fazemos qualquer afirmação ou garantia, expressa ou implícita, de que o conteúdo dos nossos Serviços é exato, completo ou atualizado.

12.3 Por conseguinte declinamos qualquer responsabilidade decorrente de confiança depositada em tal conteúdo disponível no nosso *Site* ou acessível através dos Serviços por qualquer utilizador ou por qualquer pessoa que possa ser informada através desses conteúdos.

13. *Websites* e serviços a que fazemos ligação

13.1 Quando os nossos Serviços contêm hiperligações para outros *sites* e serviços e recursos fornecidos por terceiros, essas hiperligações são fornecidas apenas para a sua informação. Tais hiperligações não podem ser interpretados como aprovação por nós daqueles *websites* e serviços ou informações que

possa obter dos mesmos. Declinamos explicitamente qualquer responsabilidade pela exatidão, completude ou disponibilidade de informação, conteúdo e materiais encontrados em quaisquer *sites* e serviços e recursos de terceiros.

13.2 Não temos qualquer controlo sobre o conteúdo desses *sites* e serviços ou recursos.

13.3 Não fazemos quaisquer declarações ou garantias quanto à segurança de quaisquer informações, conteúdos ou materiais (incluindo, sem limitação, informação sobre cartão de crédito e outras informações pessoais) que lhe possam ser solicitados por terceiros que não os nossos subcontratantes ou prestadores de serviços.

14. A nossa responsabilidade por perdas ou danos sofridos por si

14.1 Não excluimos nem limitamos de forma alguma a nossa responsabilidade para consigo, quando seria ilegal fazê-lo. Isto inclui a responsabilidade por morte ou danos pessoais causados pela nossa negligência ou negligência dos nossos funcionários, agentes ou subcontratantes e por fraude ou deturpação fraudulenta no seu uso dos Serviços.

14.2 Diferentes limitações e exclusões de responsabilidade aplicar-se-ão à responsabilidade decorrente do fornecimento de qualquer produto, o que será estabelecido nos nossos [termos e condições de serviço](#).

14.3 Queira notar que apenas fornecemos os nossos Serviços para uso doméstico e privado. Concorde em não utilizar serviços para fins comerciais ou empresariais, e não temos qualquer responsabilidade para consigo por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de negócios ou perda de oportunidade de negócio.

14.4 Se um conteúdo digital defeituoso que tivermos fornecido danificar um dispositivo ou conteúdo digital que lhe pertença e isso for causado pela nossa falta de emprego de cuidados e competências razoáveis, ou repararemos os danos ou pagaremos uma indemnização. No entanto, não nos responsabilizaremos por danos que pudesse ter evitado seguindo os nossos conselhos para utilizar uma atualização que lhe tenha sido disponibilizada gratuitamente ou por danos causados por não ter cumprido corretamente as instruções de instalação ou por não ter observado os requisitos mínimos do sistema aconselhados por nós.

15. Proteção de Dados Pessoais

15.1 Trataremos certos dados quando aceder e utilizar os nossos Serviços, mas apenas trataremos os seus dados pessoais conforme estabelecido no [Aviso de Privacidade do Nosso Website](#), no [Aviso de Privacidade da Nossa Aplicação Móvel](#), no [Aviso de Cookies do Nosso Website](#), e no [Aviso de Cookies da Nossa Aplicação Móvel](#).

16. Não somos responsáveis por vírus e não os pode introduzir

16.1 Não garantimos que os nossos Serviços serão seguros ou isentos de *bugs* ou vírus.

16.2 É responsável por configurar as suas tecnologias de informação, programas informáticos e plataforma para aceder aos nossos Serviços. Deve usar o seu próprio *software* de proteção contra vírus. Salvo indicação em contrário por lei aplicável ou pelo [Aviso de Privacidade do Nosso Website](#), [Aviso de Privacidade da Nossa Aplicação Móvel](#), [Aviso de Cookies do Nosso Website](#), e [Aviso de Cookies da Nossa Aplicação Móvel](#), não assumimos qualquer responsabilidade por qualquer vírus informático ou outro código de *software* semelhante que seja descarregado para o seu computador a partir das redes públicas.

16.3 Não deve utilizar indevidamente os nossos Serviços violando conscientemente ou tentando violar a segurança dos *Sites*, incluindo através:

da introdução de vírus, *trojans*, *worms*, bombas lógicas ou outro material que seja malicioso ou tecnologicamente prejudicial.

da obtenção não autorizada de acesso aos nossos Serviços, ao servidor no qual os nossos Serviços são armazenados ou qualquer servidor, computador ou base de dados ligado aos nossos Serviços.

do ataque aos nossos serviços através de um ataque de negação de serviço ou de um ataque de negação de serviço distribuído.

ao violar esta disposição, pode cometer um crime ao abrigo do Código Penal Português. Informaremos qualquer violação às autoridades responsáveis pela aplicação da lei e cooperaremos com essas

autoridades revelando-lhes a sua identidade. Em caso de tal violação, o seu direito a utilizar os nossos Serviços cessará imediatamente.

17. Política de utilização aceitável

17.1 Apenas pode utilizar os nossos Serviços para fins legais. Não poderá utilizar o nosso *Site* e Serviços: De forma que viole qualquer direito ou regulamento local, nacional ou internacional aplicável.

De qualquer forma que seja ilegal ou fraudulenta ou tenha propósito ou efeito ilícito ou fraudulento.

Com o propósito de prejudicar ou tentar prejudicar menores de qualquer forma.

Para insultar, intimidar ou humilhar qualquer pessoa.

Para enviar, conscientemente receber, carregar, transferir, usar ou reutilizar qualquer material que não cumpra os nossos padrões de conteúdo.

Para transmitir ou obter o envio de qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada ou material promocional ou qualquer outra forma de solicitação semelhante (*spam*).

Para transmitir conscientemente quaisquer dados, enviar ou carregar qualquer material que contenha vírus, *trojans*, *worms*, bombas-relógio, registadores de teclado (*keystroke loggers*), *spyware*, *adware* ou quaisquer outros programas nocivos ou código de computador semelhante projetado para afetar negativamente o funcionamento de qualquer *software* ou hardware de computador.

17.2 Também concorda:

Não reproduzir, duplicar, copiar ou revender qualquer parte dos nossos Serviços em violação das disposições destes termos de utilização.

Não aceder sem autorização, interferir com, danificar ou perturbar:

qualquer parte dos nossos Serviços;

qualquer equipamento ou rede em que os nossos Serviços sejam armazenados;

qualquer *software* utilizado na prestação dos nossos Serviços; ou

qualquer equipamento ou rede ou *software* pertencente ou utilizado por terceiros.

18. Outras responsabilidades e deveres

18.1 Se formos declarados não responsáveis por qualquer dano ou perda devido ao supramencionado num processo judicial ou extrajudicial, por um Tribunal ou entidade pública administrativa competente, e o utilizador for, poderemos opor ao utilizador todos os montantes que tivemos de pagar e suportar, incluindo danos consequentes e lucros perdidos, e quaisquer custos ou encargos que tivemos de enfrentar, incluindo impostos, honorários, advogados, solicitadores, peritos, arbitragem, viagens, estadias, e quaisquer outros.

18.2 Reservamo-nos o direito de divulgar informações confidenciais que os utilizadores nos tenham comunicado quando exigido por lei, regulamento, regra, portaria e/ou qualquer outro mandato legal, ordem judicial ou pedido governamental.

19. Regras acerca de ligação aos nossos Serviços

19.1 Pode hiperligar para a nossa página inicial, desde que o faça de uma forma justa e legal e que não danifique a nossa reputação nem se aproveite dela.

19.2 Não deve estabelecer uma hiperligação de modo a sugerir qualquer forma de associação, aprovação ou recomendação da nossa parte onde não exista nenhuma.

19.3 Não deve estabelecer uma hiperligação para os nossos Serviços em qualquer *website* que não seja propriedade sua.

19.4 Os nossos Serviços não devem ser enquadrados em qualquer outro *website* e serviços, nem pode criar uma hiperligação para qualquer parte dos nossos Serviços além da página inicial.

19.5 Reservamo-nos o direito de retirar permissão para hiperligação sem aviso prévio.

19.6 O *website* em que está a promover a hiperligação tem de cumprir em todos os aspetos as normas de conteúdo estabelecidas na nossa Política de Utilização Aceitável estabelecida na secção 14 acima.

19.7 Se pretender hiperligar ou fazer uso de conteúdo ou identidade corporativa no nosso *Site* e Serviços, para além do indicado acima, contacte ola@getir.com.

20. Cessação

20.1 Poderemos encerrar a sua conta a qualquer momento se violar estes termos de utilização, com ou sem aviso prévio.

20.2 Poderá também cessar a sua utilização dos Serviços a qualquer momento, desde que as disposições relevantes destes termos de utilização, incluindo disposições acerca de propriedade, garantia e isenções de responsabilidade, perdurem qualquer cessação e se apliquem ao tempo em que utilizou os nossos Serviços.

21. Prova

21.1 O documento que reproduz estes termos de utilização é armazenado num meio durável sob a forma de uma imagem em condições de segurança geralmente consideradas fiáveis. Pode, a qualquer momento, fazer uma cópia de segurança eletrónica ou uma impressão em papel destes termos de utilização quando lhe for enviado como parte do *email* de confirmação da encomenda. Neste sentido, estes termos de utilização serão considerados como prova de um acordo entre si e nós. Reconhece que o valor probatório deste documento não pode ser contestado pelo simples facto de se encontrar na forma eletrónica.

21.2 A nossa incapacidade de fazer cumprir qualquer disposição destes termos de utilização ou de responder a uma violação por si ou terceiros não corresponde de forma alguma a uma renúncia ao nosso direito impor posteriormente quaisquer termos ou condições destes termos de utilização ou de agir em relação a infrações semelhantes.

22. Regulamentos Aplicáveis

22.1 Todos os nossos avisos e políticas legais associadas ao *Site* e à Aplicação, em cada um dos seus termos, são regidos pela legislação e regulamentos portugueses, entre outros, os aqui mencionados: o Decreto-Lei n.º 7/2004 de 7 de janeiro sobre Comércio Eletrónico no Mercado Interno, Lei n. 58/2019, de 8 e Agosto relativa ao Tratamento de Dados Pessoais, Regulamento Europeu de Proteção de Dados 2016/679, e, quando aplicável a Lei n.º 24/96 de 31 de julho sobre Defesa do Consumidor e outras leis complementares aplicáveis ao *Site*, à Aplicação e aos Serviços.

23. Que leis se aplicam a litígios?

23.1 Estes termos estão escritos em português. No caso de serem traduzidos para outras línguas, apenas o texto português será considerado vinculativo em caso de litígio.

23.2 Se for consumidor, por favor, note que estes termos de utilização, o objeto e a sua formação são regidos pela lei portuguesa e que pode instaurar processos judiciais relativos à utilização dos Serviços nos tribunais portugueses competentes.

23.3 Se você é um negócio, estes termos de utilização, o seu objeto e a sua formação (e quaisquer litígios ou reclamações não contratuais) são regidos pela lei portuguesa. Ambos concordamos com a jurisdição exclusiva dos tribunais de Lisboa.