

**Quem somos:**

GETIRPT, UNIPessoal LDA.

A nossa sede encontra-se na Avenida da Liberdade, 249, 1º, 1250-143 Lisboa, freguesia de Santo António, Lisboa.

Estamos registados na Câmara do Comércio e Indústria Portuguesa.

O nosso Número de Identificação Fiscal (NIF) é: 516569201

Pode encontrar mais informação sobre nós em: [www.getir.com/pt](http://www.getir.com/pt)

**Como entrar em contacto:**

Pode entrar em contacto telefónico com a nossa equipa de apoio ao cliente através do número: +351 300 600 396. Por favor, verifique na nossa aplicação o horário de funcionamento deste serviço de apoio.

Também pode escrever-nos para Avenida da Liberdade, 249, 1º, 1250-143 Lisboa, ao cuidado de GetirPT, equipa de apoio ao cliente, ou através de email para [ola@getir.com](mailto:ola@getir.com)

Pode ainda entrar em contacto connosco via redes sociais – Facebook ou Twitter – onde lhe daremos resposta em 24 horas – ou pode usar o formulário de contacto. Também pode iniciar uma conversa connosco, usando o botão de “chat” (conversa) dentro da aplicação, abaixo do menu de compra.

**Como poderemos usar a sua informação pessoal:**

Apenas usaremos a sua informação pessoal segundo descrito na [Política de Privacidade da Aplicação Móvel](#) e [Política de Cookies da Aplicação](#). Se procura exercer os seus direitos ou tiver alguma questão a respeito da sua informação pessoal, por favor envie-nos um email para: [privacy@getir.com](mailto:privacy@getir.com)

**O que pode fazer em caso de reclamação:**

Se tem uma reclamação em relação a algum dos nossos produtos, serviços ou aplicação, por favor informe-nos. A sua satisfação é a nossa maior prioridade.

Poderá sempre contactar-nos usando uma ou mais das opções mencionadas anteriormente em “Como entrar em contacto”

Adicionalmente, poderá enviar a sua reclamação através da [Plataforma de Disputa de Resoluções Online Europeia](#).