

Getir Perakende Lojistik A.Ş. ("**Getir**") olarak, Getir mobil uygulaması kullanıcılarının ("**Kullanıcı**") bilgilerinin korunmasına ve gizliliğine önem veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası ("**Politika**") Getir'in mobil uygulama aracılığıyla topladığı bilgileri nasıl kullandığı, kullanıcıların sorumlulukları ve Getir'in gizli bilgilerin korunmasına ilişkin kuralları hakkında kullanıcıları bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

1. Topladığımız Bilgiler

Getir mobil uygulamasını kullanmanız durumunda, üyelik kaydınızı gerçekleştirmek, talep ettiğiniz ürün/hizmetleri size temin etmek ve ödemeleri gerçekleştirmek gibi sair süreçler için belirli bilgileriniz toplanmaktadır.

Kullanıcılar, mobil uygulamayı kullanmak, talep, öneri ve şikayetlerini Getir'e iletmek istediklerinde veya sair nedenlerle Getir'e bilgilerini sağlamaktadır. Bu durumda, kullanıcıların ad-soyad, iletişim bilgileri, ödeme bilgileri, talep, öneri şikâyet bilgileri gibi belirli bilgileri toplanmaktadır.

Getir mobil uygulamasında, kullanıcıların mobil uygulama deneyimlerini en iyi şekilde gerçekleştirmelerini temin etmek için kullanıcılarının belirli hareketlerinin kayıt altına alınmasını ve cihaz bilgileri ile uygulamada gerçekleştirilen işlemleri eşleştirebilmemize imkan sağlayan tanımlama teknolojilerini kullanıyoruz. Tanımlama teknolojilerinin kullanımı ile ilgili bilgi için [Tanımlama Teknolojileri Hakkında Bilgilendirme](#) dokümanını inceleyebilirsiniz.

2. Bilgileri Kullanma Amaçlarımız

Getir, mobil uygulama üzerinden topladığı bilgileri başlıca aşağıda belirtilen amaçlarla kullanılmaktadır:

Mobil uygulama aracılığıyla kullanıcılara hizmet sunmak,
Kullanıcılar ile iletişime geçmek, kullanıcıların talep ve şikayetlerini sonuçlandırmak,
Ödemelere ilişkin finans ve muhasebe süreçlerini yürütmek,
Hizmetlerimizin tanıtımını sağlamak; reklam ve kampanya süreçlerini yürütmek,
Kullanıcı geri bildirimlerine göre ürün ve hizmetlerimizi iyileştirmek/geliştirmek,
Hizmetlerimizi kullanıcıların tercih, kullanım alışkanlıkları ve ilgi alanlarına göre özelleştirmek,
Mobil uygulamadaki sistemsel sorunları tanımlanmak ve gidermek; bilgi güvenliği süreçlerini yürütmek,
Tanımlama teknolojileri vasıtasıyla kullanıcı deneyimlerini ölçümlemek, mobil uygulama performansını geliştirmek.

Bu kısımda belirtilen amaçlar, mobil uygulama üzerinden toplanan bilgilerin genel kullanılma amaçlarını ifade etmektedir. Getir'in müşteri kişisel verilerini işleme amaçları ve kişisel verilerin işlenmesi hakkında diğer konularda bilgi almak için lütfen [Müşteri Kişisel Verilerinin Korunması Politikası](#)'nı inceleyiniz.

3. Bilgileriniz Üçüncü Kişilere Aktarılması

Mobil uygulama üzerinden sağladığınız bilgiler, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için üçüncü kişilere aktarılabilir (örneğin mobil uygulama için teknik destek hizmetinin alınabilmesi amacıyla bilgilerinizin bu konuda hizmet veren firma ile paylaşılması gerekebilir). Bu kapsamda bilgileriniz, iş ortaklarımız ve ürün/hizmet tedariki kapsamında destek alınan tedarikçiler ile paylaşılabilir. Bununla birlikte, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için bilgilerinizi paylaşmamız talep edildiğinde, bilgileriniz yetkili kişi, kurum ve kuruluşlar ile de paylaşılabilir.

Kullanıcıların sağladığı bilgiler, kullanıcılara sunulan metinlerde belirtilen amaçlar ve hizmetin sunulabilmesi için gereken durumlar haricinde üçüncü kişilere aktarılmayacaktır.

4. Bilgileriniz Saklanması ve Korunması

Bilgileriniz, bilgileri toplama amacımızın gerektirdiği süre kadar saklanmaktadır. Mevzuatta bilgilerinizi saklamamız için özel bir süre öngörülüyor ise, bu süreye uygunluk sağlanmaktadır. Getir, bilgilerinizin muhafaza edildiği sistemleri, sunucuları ve veri tabanlarını, veri güvenliği tehditlerine (siber saldırı, hash vb.) karşı korumak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Ödeme altyapısı MasterCard ve BKM Express tarafından sağlanmaktadır. Getir kredi kartının ilk altı hanesi ve son iki hanesini sistemlerinde muhafaza etmektedir. Kullanıcının mevcut MasterPass ve BKM Express üyeliklerini eşleştirmek ve buradaki kartlarını Getir'de ödeme aracı olarak kullanabilmesini

sağlamak amacıyla uygulamaya kayıt olunan cep telefonu numarasıyla MasterPass ve BKM Express'te üyelik sorgulaması yapılır ve kullanıcının üyeliği varsa, ilgili kartın eklenmesi için kullanıcıya bilgi ve yönlendirmede bulunulur.

Kullanıcı, Getir tarafından mobil uygulama aracılığıyla sunulan hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla kullandığı sistem erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre vb.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ile ilgili tüm sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu kabul etmektedir.

5. Bilgileriniz Doğruluğu ve Güncelliği

Kullanıcıların sağladığı bilgilerin doğruluğu ve güncelliği kullanıcıların sorumluluğundadır. Bilgilerinizin gerçeğe uygun olarak tarafımıza iletilmesi ve bilgilerinizde bir değişiklik olması durumunda güncellenmesi gerekmektedir. Getir ile paylaşmış olduğunuz bilgileri, mobil uygulama üzerinden veya Getir müşteri hizmetlerini arayarak dileğiniz zaman güncelleyebilirsiniz.

Getir'ye bir başkası adına bilgi sağladığınızda, bu bilgilerin doğru olduğunu, bilgileri Getir ile paylaşma hakkına sahip olduğunuzu/bu konuda yetkilendirildiğinizi taahhüt etmiş sayılırsınız.

6. Üçüncü Taraflara Yapılan Yönlendirmeler

Getir mobil uygulaması, Getir tarafından işletilmeyen üçüncü taraf bağlantılara yönlendirmeler yapabilir. İlgili bağlantılardan herhangi birini ziyaretiniz sırasında, ziyaret ettiğiniz üçüncü tarafın gizlilik politikaları ve kullanım koşullarına tabi olursunuz. Getir söz konusu üçüncü tarafların politika ve uygulamalarından sorumlu değildir.

7. Mobil Uygulamada ve Bu Politikada Yapılan Değişiklikler

Getir, mobil uygulama aracılığıyla sunulan hizmetleri, bilgileri, görselleri ve sair unsurları önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme, kullanımını askıya alma veya durdurma hakkını saklı tutmaktadır. Getir, bu Politika üzerinde değişiklik ve güncelleme yapma hakkını saklı tutmaktadır. Politika'nın güncel versiyonunu takip etmek, kullanıcının sorumluluğundadır.

8. Sorumluluk

Mobil uygulamanın kullanımı sırasında oluşabilecek herhangi bir hata, kesinti, gecikme, virüs, hat ve/veya sistem arızası sonucunda ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zarar ve masraflardan Getir sorumlu değildir.

Son Güncellenme Tarihi: 18/08/2020