

Getir Leveringsvoorwaarden

PDF

NB: DEZE LEVERINGSVOORWAARDEN ZIJN UITSLUITEND BESTEMD VOOR GEBRUIKERS IN NEDERLAND. ALS U DEZE APP BUITEN NEDERLAND GEBRUIKT, ZIJN DAAROP ANDERE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN TOEPASSING, AFHANKELIJK VAN UW LOCATIE. IN DE APP WORDEN DE TOEPASSELIJKE LEVERINGSVOORWAARDEN WEERGEGEVEN, GEBASEERD OP DE LOCATIE WAAR U ZICH BEVINDT.

1. Deze voorwaarden

1. Waar hebben deze voorwaarden betrekking op.

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de levering van onze producten aan u wanneer u iets koopt via onze Getir App (de "App").

2. Waarom moet u deze voorwaarden lezen.

Lees voordat u een bestelling bij ons plaatst deze voorwaarden aandachtig door. In deze voorwaarden vertellen wij u wie we zijn, hoe wij onze producten aan u leveren, hoe u en wij de overeenkomst kunnen wijzigen of beëindigen, wat u moet doen in geval van een probleem en andere belangrijke informatie. Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen (altijd met inachtneming van uw wettelijke rechten, zoals uw wettelijk recht de overeenkomst te ontbinden). Wanneer u van mening bent dat deze voorwaarden een fout bevatten of deze gewijzigd moeten worden, neemt u dan contact met ons op.

3. Om de App te kunnen gebruiken, moet u 18 jaar of ouder zijn.

Om de App te kunnen downloaden en te gebruiken, moet u minimaal 18 jaar zijn. Het is personen onder de 18 jaar niet toegestaan deze App te gebruiken. Wij bieden geen producten te koop aan kinderen aan. Wij bieden voor kinderen bestemde producten te koop aan volwassenen aan

4. Producten waarvoor een minimumleeftijd geldt

Het is wettelijk verboden om op commerciële basis alcohol en tabaksproducten te verkopen of anderszins aan te bieden aan personen onder de 18 of aan personen van wie is vastgesteld dat ze ouder zijn dan 18 maar die de alcohol of het tabaksproduct klaarblijkelijk kopen voor personen onder de 18. Getir neemt haar juridische en sociale verplichtingen als verkoper van alcohol en andere producten waarvoor een minimumleeftijd geldt, waaronder tabaksproducten, serieus. Om daaraan te voldoen, passen wij gedurende de bestel- en leveringsprocedure een aantal verificatiemaatregelen toe (waaronder een leeftijdsverificatie in de App; daarnaast wordt u door onze bezorgers, indien u jonger lijkt dan 25, gevraagd uw leeftijd aan te tonen, overeenkomstig ons "Challenge 25 Beleid"). Voor meer informatie over de levering van producten waarvoor een minimumleeftijd geldt, zie artikel 7.11 hierna.

5. Vrij verkrijgbare artikelen.

Hoewel wij er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de op onze App vermelde productinformatie juist is, kan het voorkomen dat producenten de samenstelling van hun producten wijzigen. De feitelijke productverpakking en -materialen kunnen meer en/of andere informatie bevatten dan wordt vermeld in de App. Alle productinformatie in onze App wordt uitsluitend verstrekt ter informatie. Wij raden u aan om niet uitsluitend af te gaan op de in onze App verstrekte informatie. Lees voordat u het product gaat gebruiken het etiket, de bijsluiter en de bij het product gegeven waarschuwingen en aanwijzingen altijd door. Indien u zich zorgen maakt over de veiligheid of meer over een product wilt weten, lees dan de instructies op het etiket en de bijsluiter aandachtig door of neem contact op met de producent. De content van deze App strekt niet tot vervanging van door een arts, apotheker of andere medisch beroepsoefenaar gegeven advies. Neem onmiddellijk contact op met uw arts indien u vermoedt dat u een medisch probleem hebt. Informatie en verklaringen over producten zijn niet bedoeld om te worden gebruikt bij wijze van diagnose, behandeling, kuur, of om ziekte of een aandoening te voorkomen. Wij zijn niet aansprakelijk

voor eventuele door producenten of andere derden verstrekte onjuistheden of verkeerde informatie over producten. Uw wettelijke rechten worden hierdoor niet aangetast.

2. Informatie over ons en hoe u contact met ons kunt opnemen

1. Wie zijn wij.

Wij zijn Getir Netherlands B.V., een vennootschap naar Nederlands recht. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82163057 en zijn statutair gevestigd te Amsterdam, met kantooradres Keizersgracht 572, 1017 EM Amsterdam. Ons btw-nummer is NL 862360341 B01. Wij leveren een snelle boodschappendienst.

2. Hoe kunt u contact met ons opnemen.

U kunt telefonisch contact opnemen met onze klantenservice op nummer [+31208080154](tel:+31208080154). U kunt ook een e-mail sturen naar hoi@getir.com of een brief naar Keizersgracht 572, 1017 EM Amsterdam.

3. Hoe kunnen wij contact met u opnemen.

Wanneer wij contact met u moeten opnemen, doen wij dat telefonisch of schriftelijk per e-mail of post aan het door u bij het registreren van de App opgegeven adres.

4. "Schriftelijk" omvat tevens per e-mail of het verzenden van een tekstbericht in de App.

Wanneer er in deze voorwaarden sprake is dat iets "schriftelijk" gebeurt, omvat dit tevens e-mails en tekstberichten in de App.

3. Onze overeenkomst met u

1. Deze voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen in onze App en op alle koopovereenkomsten die u met ons aangaat. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt bij het aangaan van een overeenkomst elektronisch aan u verstrekt, zodat u deze kunt opslaan op een duurzame gegevensdrager.

2. Hoe doet u een aankoop.

U kunt de App gebruiken door deze te downloaden, de voor registratie bestemde velden in te vullen, uw mobiele telefoonnummer op te geven en het wachtwoord in te voeren. U kunt zich ook registreren middels uw Facebook-account door te klikken op de betreffende link op de registratiepagina. U kunt vervolgens onze producten bekijken en de producten selecteren die u wilt kopen.

3. Hoe aanvaarden wij uw bestelling.

Wij aanvaarden uw bestelling door het verzenden van een schriftelijke bevestiging (in de App) dat deze door ons is aanvaard; op dat moment komt er een overeenkomst tussen u en ons tot stand. Tegelijkertijd ontstaat er een betalingsverplichting voor u met betrekking tot het/de in de bevestiging vermelde product(en) en de daarop van toepassing zijnde Kosten (zoals gedefinieerd in artikel 7.1).

4. Allergenen.

Bepaalde voedingsmiddelen kunnen allergenen bevatten of intoleranties veroorzaken. Wij geven in ieder geval aan of een product bestaat uit een van de volgende stoffen of deze bevat: glutenbevattende granen, schaaldieren, eieren, vis, pinda's, sojabonen, melk, noten, selderij, mosterd, sesamzaad, bepaalde zwaveldioxide en sulfieten, lupine en schelpdieren. Mocht u hierover vragen hebben of willen doorgeven dat u een allergie hebt, neem dan voordat u uw bestelling plaatst contact met ons op op nummer [+31208080154](tel:+31208080154) of via de in artikel 2.2 hierboven vermelde contactgegevens. Wij kunnen niet garanderen dat de door ons verkochte producten geen allergenen bevatten.

5. Als wij uw bestelling niet kunnen aanvaarden.

Alle producten en bestellingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Als wij niet in staat zijn uw bestelling te aanvaarden, wordt u daarvan in kennis gesteld. Dit kan bijvoorbeeld veroorzaakt worden door een fout bij de betaling of wegens capaciteitsproblemen die wij in redelijkheid niet konden voorzien (bijvoorbeeld omdat wij op dat moment niet beschikken over voldoende bezorgers). In dat geval komt er geen

overeenkomst tot stand en wordt het betreffende product of bestelling niet aan u in rekening gebracht.

6. Uw bestelnummer.

Wij kennen aan uw bestelling een bestelnummer toe dat automatisch wordt gekoppeld aan het door u bij de registratie opgegeven telefoonnummer. Wanneer u in verband met een bestelling telefonisch contact opneemt met onze klantenservice, kunnen zij zien of u belt vanaf hetzelfde nummer dat is geregistreerd voor de account waarmee de bestelling was geplaatst. Als dat het geval is, kan de klantenservice uw bestelnummer oproepen en de gegevens daarvan inzien.

7. Leveringsgebied.

Onze App is uitsluitend voor de promotie van onze producten in de op de App weergegeven leveringsgebieden (het "Gebied"). Wij leveren niet aan adressen buiten het Gebied. Wij kunnen zien wanneer u een bestelling probeert te plaatsen voor levering aan een adres buiten het Gebied, in welk geval de bestelling wordt geweigerd.

8. Vouchers en kortingen.

Wij kunnen van tijd tot tijd, geheel naar eigen inzicht, kortingen en aanbiedingen aanbieden. Alle kortingen en aanbiedingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en hierop zijn bijzondere kortings- of aanbiedingsvoorwaarden van toepassing, zoals vermeld op de Aanbiedingenpagina. Wij behouden ons het recht voor elke korting of aanbieding zonder nadere kennisgeving te wijzigen of beëindigen. De betreffende korting of aanbieding blijft echter wel van toepassing op reeds door u geplaatste en door ons aanvaarde bestellingen. Wanneer u een bestelling hebt geplaatst die nog niet door ons is aanvaard, informeren wij u eerst dat de korting of aanbieding niet langer geldig is, waarna u de mogelijkheid hebt de bestelling evengoed te plaatsen of deze kosteloos te annuleren.

4. Onze producten

1. Producten kunnen in geringe mate afwijken van de afbeeldingen ervan.

De afbeeldingen van de producten op onze App dienen uitsluitend ter illustratie. Hoewel wij alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de kleuren juist worden weergegeven, kunnen wij niet garanderen dat de kleuren op uw toestel exact overeenkomen met de feitelijke kleuren van het product. Het door u bestelde product kan in geringe mate afwijken van de weergave daarvan op uw toestel.

2. Productverpakkingen kunnen afwijken.

De productverpakking kan afwijken van de in onze App weergegeven afbeelding.

5. Uw recht tot wijzigen

1. Controleer uw bestelling zorgvuldig voordat u deze plaatst.

Als een bestelling eenmaal is geplaatst, kunnen wij daarin helaas geen wijzigingen meer accepteren. Als u uw bestelling wilt wijzigen, dient u de overeenkomst te beëindigen (zie artikel 8 - Uw rechten om de overeenkomst te beëindigen) en een nieuwe bestelling te plaatsen.

6. Ons recht tot wijzigen

1. Geringe wijzigingen in de producten.

Wij kunnen het product wijzigen:

1. om rekening te houden met wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving; en
2. om geringe technische aanpassingen en verbeteringen aan te brengen, bijvoorbeeld ter voorkoming van een veiligheidsrisico. Deze wijzigingen hebben geen invloed op uw gebruik van het product.

2. Belangrijkere wijzigingen in de producten en deze voorwaarden.

Daarnaast kunnen wij, zoals ook aangegeven in de beschrijving van het product in onze App, de volgende wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden of in het product. U wordt daarvan te allen tijde in kennis gesteld, waarbij u de gelegenheid wordt geboden de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.2(a). In dat geval worden reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde producten (en de Kosten, zoals hieronder gedefinieerd) aan u gerestitueerd:

1. wijzigingen in de betalingsmethodes; en
2. wijzigingen in de voorwaarden ten aanzien van nieuwe product- en dienstenaanbiedingen.

3. Updates van de App.

1.1 Wij kunnen de App van tijd tot tijd updaten of u vragen dit te doen, met dien verstande dat de App te allen tijde overeenkomt met de daarvan door ons voorafgaan aan het downloaden ervan gegeven beschrijving.

7. Levering van de producten

1. Onze kosten.

De toepasselijke kosten, inclusief maar niet beperkt tot bezorgkosten en servicekosten (de "Kosten"), worden aan u getoond op de afrekenpagina van onze App voordat u een bestelling plaatst.

2. Wanneer worden de producten door ons geleverd

U krijgt tijdens de bestelprocedure te horen wanneer de producten aan u worden geleverd en wij spannen ons in om deze binnen de geschatte leveringstijd te leveren. Zodra wij uw bestelling hebben ontvangen, kunt u in de App 'live' de status van uw bestelling volgen, inclusief de verwachte leveringstijd. Voor alle bestellingen geldt een minimale winkelwagenwaarde, zoals aangegeven op de betreffende pagina van de App. Het is mogelijk dat bepaalde producten niet in aanmerking worden genomen bij het vaststellen van de minimale winkelwagenwaarde. Wanneer een product niet in aanmerking wordt genomen bij het vaststellen van de minimale winkelwagenwaarde, wordt dat op de betreffende pagina vermeld.

3. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen buiten onze macht.

Wanneer de levering van producten is vertraagd als gevolg van een gebeurtenis buiten onze macht (zoals weers- of verkeersomstandigheden, of een ongeval) wordt de in de App weergegeven geschatte leveringstijd automatisch aangepast. Wij doen er alles aan om de gevolgen van de vertraging zoveel mogelijk te beperken. Wanneer een bestelling meer dan twee uur is vertraagd, kunt u contact met ons opnemen om de bestelling te annuleren en ontvangt u restitutie overeenkomstig artikel 7.5; wij zijn echter niet aansprakelijk voor enige andere kosten of schade. Bestellingen kunnen niet worden geannuleerd vanwege een door uzelf veroorzaakte vertraging (bijvoorbeeld als u het verkeerde adres hebt opgegeven of de deur niet is opengedaan).

4. Wanneer u niet thuis bent op het moment van levering.

Als er op het adres niemand aanwezig is om de bestelling in ontvangst te nemen en de producten niet in de brievenbus passen of veilig op het adres kunnen worden achtergelaten, wordt de bestelling door ons geannuleerd en betalen wij u terug overeenkomstig artikel 10.2.

5. Annuleren van de overeenkomst wegens te late levering.

In geval de levering is vertraagd als bedoeld in artikel 7.3, kunt u de bestelling vóór levering annuleren of de bestelling bij levering weigeren. Desgewenst kunt u de bestelling voor een deel van de (maar niet alle) goederen annuleren of een deel van de (maar niet alle) goederen weigeren, tenzij door het splitsen van de bestelling de waarde ervan aanmerkelijk wordt verminderd. De voor de geannuleerde producten betaalde bedragen en, in geval van annulering of weigering van de gehele bestelling, voor de levering ervan, worden aan u gerestitueerd.

6. Wanneer gaat de verantwoordelijkheid voor de producten op u over.

U bent verantwoordelijk voor een product zodra het door ons op het door u opgegeven adres is afgeleverd.

7. Wanneer gaat het eigendom op de producten op u over.

U wordt de eigenaar van een product zodra wij het gehele daarvoor verschuldigde bedrag hebben ontvangen.

8. Wat gebeurt er als u niet alle noodzakelijke informatie aan ons hebt verstrekt.

Wij kunnen bepaalde gegevens van u nodig hebben om de producten aan u te kunnen

leveren, zoals aanwijzingen wanneer wij buiten onze schuld uw adres niet kunnen vinden. Zodra wij deze gegevens nodig hebben, nemen wij contact met u op. Wanneer u deze informatie niet binnen een redelijke termijn nadat wij daarom hebben verzocht, verstrekt, of wanneer u ons onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, kunnen wij de overeenkomst met u beëindigen, waarna artikel 10.2 van toepassing is.

9. Redenen waarom wij het aanbieden van producten aan u kunnen opschorten.

Wij kunnen genooddaakt zijn het aanbieden van producten op te schorten om:

1. technische problemen op te lossen of geringe technische wijzigingen aan te brengen;
2. het product aan te passen in verband met wijzigingen in de toepasselijke wet- of regelgeving;
3. op uw verzoek wijzigingen in het product aan te brengen (zie artikel 6).

10. Wij zullen geen producten leveren als u daarvoor niet hebt betaald.

Als u de voor de producten verschuldigde bedragen niet op het daarvoor bestemde moment voldoet (zie artikel 12.3), worden de bestelde producten pas geleverd wanneer u de uitstaande bedragen alsnog hebt voldaan. Wij nemen contact met u op om door te geven dat de betaling nog niet is voldaan en dat de producten niet kunnen worden geleverd. Wij behouden ons het recht voor uw bestelling te annuleren, in welk geval wij u de kosten van uw bestelling restitueren, na aftrek van administratiekosten, welke gelijk zijn aan de verschuldigde Kosten.

11. Levering bij openbare plekken en werkplekken.

Als u een openbare of werkplek als afleveradres heeft opgegeven (bijvoorbeeld een restaurant of kantoor), behouden wij ons het recht voor om uw bestelling niet te accepteren, in welk geval er geen contract tot stand komt. Als we wel leveren op een openbare of werkplek, dan vragen we dat u aanwezig bent om uw bestelling op te halen. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de locatie correct is in de App. Als u niet aanwezig bent of wij u niet kunnen vinden, behouden wij ons het recht voor om uw bestelling te annuleren, in welk geval wij de kosten van uw bestelling terugbetalen minus onze administratieve kosten, welke gelijk is aan onze Kosten.

12. Levering van producten waarvoor een minimumleeftijd geldt.

Wanneer u een openbare plaats of werkplek opgeeft als leveringsadres (bijvoorbeeld een restaurant of kantoor), behouden wij ons het recht voor de bestelling te weigeren en komt er geen overeenkomst tot stand. Wanneer wij wel leveren aan een openbare plaats of werkplek, dient u daar aanwezig te zijn om de bestelling in ontvangst te nemen. Indien u niet aanwezig bent, behouden wij ons het recht voor uw bestelling te annuleren, in welk geval wij u de kosten van uw bestelling restitueren, na aftrek van administratiekosten, welke gelijk zijn aan de verschuldigde Kosten.

13. Extra verificatie.

Wij behouden ons het recht voor om, waar nodig, in redelijkheid aanvullende maatregelen te treffen om onszelf te beschermen tegen frauduleuze of ongeldige bestellingen zoals, maar niet beperkt tot, het vragen om extra bewijs van uw identiteit, leeftijd of andere relevante gegevens. Wij kunnen uw bestelling annuleren wanneer wij vermoeden dat u frauduleuze activiteiten verricht of onze voorwaarden schendt, in welk geval wij u de kosten van uw bestelling restitueren, na aftrek van administratiekosten, welke gelijk zijn aan de verschuldigde Kosten.

8. Uw rechten om de overeenkomst te beëindigen

1. U kunt de overeenkomst met ons te allen tijde beëindigen.

Welke rechten u bezit in verband met het beëindigen van de overeenkomst, is afhankelijk van wat u hebt besteld, of er iets mis is met de bestelde producten, hoe de bestelling door ons is uitgevoerd en op welk moment u besluit de overeenkomst te beëindigen:

1. Indien het product dat u hebt besteld gebrekkig is of niet aan de productomschrijving voldoet, hebt u het wettelijke recht de overeenkomst te ontbinden (of het product te laten herstellen of vervangen, of een geleverde dienst opnieuw te laten verrichten, of

op restitutie van het volledige bedrag of een deel daarvan), zie artikel 11, alsmede dit artikel 8 en artikel 9;

2. Indien u de overeenkomst wenst te beëindigen vanwege iets dat wij hebben gedaan of wij u gezegd hebben dat wij zouden doen, zie artikel 8.2 alsmede artikel 9;
3. Indien u besloten hebt dat u het product uiteindelijk toch niet wenst te ontvangen, zie artikel 8.3 alsmede artikel 9;
4. In alle overige gevallen (buiten onze schuld en wanneer u geen herroepingsrecht bezit), zie artikel 8.6 alsmede artikel 9.

2. Beëindigen van de overeenkomst vanwege iets dat wij hebben gedaan of zullen gaan doen.

Wanneer u een overeenkomst beëindigt om een van de onder sub (a) tot en met (e) vermelde redenen, komt de overeenkomst onmiddellijk ten einde en restitueren wij volledig alle voor de niet geleverde producten betaalde bedragen plus de Kosten. Deze redenen zijn:

1. wij hebben u in kennis gesteld van een aanstaande wijziging in het product of deze voorwaarden waarmee u niet akkoord gaat (zie artikel 6.2);
2. wij hebben u in kennis gesteld van een vergissing in de prijs of de omschrijving van het door u bestelde product en u wenst het niet langer te ontvangen;
3. er bestaat een risico dat de levering van producten aanzienlijk vertraagd zal worden door omstandigheden buiten onze macht;
4. wij hebben de levering van producten opgeschort om technische redenen, of hebben u in kennis gesteld dat wij de levering opschorten om technische redenen; of
5. u hebt een wettelijk recht de overeenkomst te beëindigen vanwege een fout van onze kant.

3. Uitoefenen van uw herroepingsrecht.

U hebt ten aanzien van bepaalde producten een wettelijk recht om, zonder opgaaf van redenen, binnen 14 dagen na plaatsing van de bestelling af te zien (zie artikel 8.5) en op restitutie van alle voor het betreffende product betaalde bedragen en de Kosten. Zie artikel 8.4 hierna voor meer informatie over de producten waarop dit herroepingsrecht niet van toepassing is. U wordt erop gewezen dat u het product en de verpakking ervan gedurende de herroepingsperiode met de nodige zorg moet behandelen; zie artikel 9.5. Het risico en de bewijslast in verband met het correct en op tijd uitoefenen van het herroepingsrecht berust bij u.

4. Wanneer u geen herroepingsrecht hebt.

U hebt geen recht tot herroeping ten aanzien van:

1. bederfelijke waren, zoals groenten en voedingswaren die snel in kwaliteit achteruitgaan of bederven;
2. producten die om gezondheids- of hygiënische redenen verzegeld zijn verpakt, zodra de verzegeling is verbroken nadat ze aan u zijn geleverd;
3. producten die na levering onlosmakelijk zijn verbonden met andere items; en
4. de levering van kranten, tijdschriften of magazines, uitgezonderd abonnementen voor dergelijke publicaties.

Wanneer u een bestelling voor een van de hierboven genoemde producten wenst te herroepen omdat u van gedachten bent veranderd, is artikel 8.6 van toepassing.

5. Hoeveel tijd hebt u om uw herroepingsrecht uit te oefenen.

U kunt uw herroepingsrecht als bedoeld in artikel 8.3 uitoefenen gedurende een periode van 14 dagen na de dag waarop u (of iemand namens u) de producten in ontvangst hebt genomen of, indien levering plaatsvindt in meerdere zendingen of delen, 14 dagen nadat u (of iemand namens u) het/de laatste product, zending of onderdeel in ontvangst hebt genomen.

6. Beëindigen van de overeenkomst om redenen buiten onze schuld en wanneer u geen herroepingsrecht bezit

Zelfs in gevallen buiten onze schuld en wanneer u geen herroepingsrecht heeft (zie artikel 8.1), kunt u de overeenkomst beëindigen voordat deze is uitgevoerd, maar dan kunt u ons

daarvoor wel kosten verschuldigd zijn. Een overeenkomst voor de levering van goederen is uitgevoerd op het moment waarop het product is geleverd en betaald. Neem contact met ons op indien u een overeenkomst wenst te beëindigen om redenen buiten onze schuld voordat hij is uitgevoerd. De overeenkomst wordt in dat geval onmiddellijk beëindigd, waarna wij u alle door u voor de niet geleverde producten betaalde bedragen restitueren, na aftrek van een redelijke vergoeding van de door ons in verband met de beëindiging van de overeenkomst gemaakte kosten, welke gelijk zullen zijn aan de in rekening gebrachte Kosten.

9. Hoe kunt u de overeenkomst met ons beëindigen (ook in geval u uw herroepingsrecht uitoefent)

1. Wanneer u de overeenkomst wenst te beëindigen.

U kunt de overeenkomst met ons op een van de volgende manieren beëindigen:

1. (a) Telefonisch of per e-mail. Door te bellen met klantenservice op nummer [+31208080154](tel:+31208080154) of een e-mail te sturen naar hoi@getir.com. Vermeld daarbij alstublieft uw naam, huisadres, gegevens van de bestelling en, indien beschikbaar, uw telefoonnummer en e-mailadres. Indien u ervoor kiest ons te e-mailen, ontvangt u van ons een bevestiging dat wij uw e-mail hebben ontvangen.
2. (b) Per post. Print het formulier en verstuur het naar het daarop vermelde adres. U kunt ons ook een brief sturen aan datzelfde adres, waarin u de bijzonderheden vermeldt van wat u hebt gekocht, wanneer u het hebt besteld of ontvangen, en uw naam en adres.

2. Retourneren van producten

Indien u de overeenkomst, ongeacht de reden, beëindigt nadat de producten al aan u zijn verzonden of u ze al hebt ontvangen, bent u ervoor verantwoordelijk dat deze aan ons worden geretourneerd. Neem contact op met klantenservice [+31208080154](tel:+31208080154) of stuur een e-mail naar hoi@getir.com om een afspraak te maken voor het laten ophalen of het retourneren van de producten op Keizersgracht 572, 1017 EM Amsterdam.

3. Retourneren van producten na het uitoefenen van het herroepingsrecht.

Wanneer u niet-bederfelijke goederen of overige producten die niet op grond van artikel 8.4 zijn uitgesloten, hebt gekocht en ontvangen en u oefent uw herroepingsrecht uit, moet u ons binnen 14 dagen na de dag waarop u ons in kennis stelt dat u de overeenkomst beëindigt, in staat stellen de producten bij u op te halen of moet u deze producten aan ons retourneren, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.2. Wij verzoeken u de producten zoveel mogelijk in hun originele verpakking te retourneren, met alle prijskaartjes daaraan bevestigd. Voor zover het producten betreft die om hygiënische of veiligheidsredenen zijn verzegeld, verzoeken wij u redelijke zorg te betrachten en deze verzegeling bij het beoordelen van de producten niet te verwijderen, tenzij u zeker weet dat u van plan bent te goederen te behouden. Wanneer verzegelingen of prijskaartjes zijn verwijderd of beschadigd, kunt u uw herroepingsrecht niet langer uitoefenen (zie artikel 8.4(b)). Wij staan niet toe dat de producten in dat geval worden geretourneerd en er vindt geen restitutie plaats (ook niet van bezorgkosten).

4. Kosten van retourzendingen.

Of de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen, hangt af van de reden waarom u de overeenkomst beëindigt:

1. wanneer u de overeenkomst beëindigt op grond van artikel 8.1(a) of 8.1(b), komen de kosten van de retourzending voor onze rekening;
2. wanneer u de overeenkomst beëindigt op grond van artikel 8.1(c), komen de kosten van de retourzending voor uw rekening.

5. Hoe worden bedragen aan u gerestitueerd.

De door u voor de producten betaalde bedragen, inclusief onze Kosten, worden zonder aanvullende kosten door ons gerestitueerd, via de door u bij de bestelling gebruikte betalingsmethode, tenzij wij anders overeenkomen. Wanneer u echter uw herroepingsrecht uitoefent, kunnen wij de hierna genoemde kosten op het te restitueren bedrag in mindering brengen.

6. In rekening gebrachte kosten indien u uw herroepingsrecht uitoefent ten aanzien van niet- bederfelijke waren en andere producten die niet op grond van artikel 8.4 zijn uitgesloten.

1. Wanneer u uw herroepingsrecht uitoefent (ten aanzien van producten die niet op grond van artikel 8.4 zijn uitgesloten) kunnen wij een bedrag in mindering brengen op het te restitueren bedrag (exclusief onze Kosten) in verband met de waardevermindering van de producten, voor zover deze is veroorzaakt doordat u ze hebt behandeld op een manier die in een winkel niet zou zijn toegestaan. Indien wij u het betaalde bedrag restitueren voordat wij in de gelegenheid zijn geweest de producten te inspecteren en wij constateren vervolgens dat u ze op een onaanvaardbare manier hebt behandeld, dient u ons daarvoor een redelijk bedrag te vergoeden.

7. Wanneer vindt de restitutie plaats

Restitutie vindt zo spoedig mogelijk plaats. Indien u uw herroepingsrecht uitoefent, vindt restitutie uiterlijk 14 dagen nadat u ons hebt meegedeeld dat u uw herroepingsrecht uitoefent plaats.

10. Ons recht om de overeenkomst te ontbinden.

1. Wij hebben het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien u deze schendt.

Wij kunnen de overeenkomst voor een product te allen tijde geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien:

1. u uw betalingsverplichtingen niet nakomt;
2. u niet voldoet aan de voorschriften van ons Challenge 25 Beleid als bedoeld in artikel 7.11 hierboven;
3. wij frauduleuze activiteiten vermoeden of u de voorwaarden schendt (inclusief op promoties toepasselijke voorwaarden);
4. u niet binnen een redelijke termijn nadat wij daarom hebben verzocht ons de informatie verstrekt die noodzakelijk is om de producten te kunnen leveren, bijvoorbeeld het leveringsadres; of
5. u ons niet binnen een redelijke termijn in staat stelt de producten bij u af te leveren.

2. U bent ons bij schending van de overeenkomst een vergoeding verschuldigd.

Indien wij de overeenkomst ontbinden in de artikel 10.1 of elders in deze voorwaarden vermelde gevallen, restitueren wij alle vooraf voor de niet geleverde producten betaalde bedragen, met dien verstande dat wij u een redelijke vergoeding in rekening kunnen brengen, of deze op het te restitueren bedrag in mindering kunnen brengen, voor de feitelijk door ons als gevolg van de schending van de overeenkomst gemaakte kosten, zoals bezorgkosten.

11. Wat als er een probleem is met een product

1. Hoe kunt u ons op de hoogte stellen van een probleem.

Neem voor vragen of klachten over een product contact met ons op. Onze klantenservice is telefonisch bereikbaar op [+31208080154](tel:+31208080154) of per e-mail via hoi@getir.com. U kunt uw klacht ook indienen via het [Europese ODR platform](#) , zie artikel 15.6.

2. Samenvatting van uw wettelijke rechten.

Wij zijn wettelijk verplicht producten te leveren conform de met u afgesloten overeenkomst, inclusief deze voorwaarden. Uw wettelijke rechten worden door niets in deze voorwaarden aangetast.

3. Uw verplichting om geweigerde producten te retourneren.

Indien u uw recht wenst uit te oefenen om niet-conforme producten te weigeren, moet u ons in staat stellen deze bij u op te halen. Zie artikel 9.2 voor het regelen van het ophalen.

12. Prijzen en betaling

1. Productprijzen

De prijs voor elk product (inclusief btw) is de prijs die staat vermeld op de bestelpagina op het moment waarop u de bestelling plaatst. Wij treffen all redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de voor het product opgegeven prijs juist is. Zie echter artikel 12.2 voor wat er

gebeurt wanneer wij erachter komen dat de aan u opgegeven prijs voor een product onjuist is.

2. Als wij een onjuiste prijs hebben opgegeven.

Ondanks alle inspanningen die wij betrachten, kan het gebeuren dat de door ons aangeboden producten niet juist geprijsd zijn. Gewoonlijk worden de prijzen voordat wij uw bestelling aanvaarden door ons gecontroleerd. Wanneer de juiste prijs voor het product op het moment van plaatsen van de bestelling lager is dan de door ons vermelde prijs, wordt u de lagere prijs in rekening gebracht. Wanneer de juiste prijs voor het product op het moment van bestelling hoger is dan de aan u opgegeven prijs, nemen wij contact op met u en vragen wij of u de bestelling evengoed wenst te plaatsen of dat u deze (kosteloos) wenst te annuleren. Indien wij een bestelling accepteren en uitvoeren terwijl er duidelijk en ontegenzeggelijk een verkeerde prijs in rekening wordt gebracht en u zich dit in redelijkheid had kunnen realiseren, kunnen wij de overeenkomst vernietigen, de door u betaalde bedragen restitueren en van u verlangen dat u de geleverde producten aan ons retourneert.

3. Wanneer en hoe u dient te betalen.

Wij accepteren de volgende betalingsmethoden Mastercard, Visa, iDeal en American Express. Op het moment waarop wij uw bestelling aanvaarden, wordt het bedrag, afhankelijk van de door u gekozen betalingsmethode, ofwel van uw creditcard, ofwel van uw bankrekening afgeschreven.

4. Wat moet u doen als u meent dat er een verkeerd bedrag is afgeschreven.

Wij verzoeken u onmiddellijk contact met ons op te nemen wanneer u meent dat wij een verkeerd bedrag hebben afgeschreven.

5. U mag uw bezorger een fooi geven.

Als u een fooi wilt geven, kunt u dat doen door een op het scherm van de bezorger weergegeven fooibedrag te selecteren, waarna u wordt doorgeleid naar een betaalscherm. De door u gekozen fooi wordt in zijn geheel uitbetaald aan de bezorger, na aftrek van de daarop in te houden belastingen. Wij innen de fooi namens de koerier als hun agent. Door na het selecteren of invoeren van het bedrag van de fooi te klikken op "Verzenden" verklaart u (i) de bezorger het geselecteerde bedrag als fooi te betalen en (ii) dat wij het geselecteerde bedrag mogen afschrijven van de voor de bestelling gebruikte betalingsmethode. Het bedrag van de fooi wordt afzonderlijk van de voor de bestelling gebruikte betalingsmethode afgeschreven. De fooi kan niet worden geannuleerd; zodra u klikt op "Verzenden" wordt de fooi in zijn geheel door ons geïnd en kan de transactie niet langer door ons worden teruggedraaid.

13. Onze verantwoordelijkheid voor door u geleden schade

1. Wij zijn verantwoordelijk voor door ons aan u toegebrachte schade.

Indien wij tekortschieten in de nakoming van deze voorwaarden zijn wij verantwoordelijk voor alle door u als gevolg daarvan, of van het niet door ons in acht nemen van een redelijke mate van zorg en deskundigheid, geleden schade, mits deze schade aan ons is te wijten.

2. Onze aansprakelijkheid jegens u wordt niet uitgesloten of beperkt voor zover die wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Hiertoe behoort aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid van ons of onze werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers, voor fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken of als gevolg van schending van uw wettelijke rechten ten aanzien van de producten en voor gebrekkige producten.

3. In geval door ons geleverde gebrekkige digitale content schade toebrengt aan uw apparatuur of digitale content en dit is een gevolg van het niet in acht nemen door ons van een redelijke mate van zorg en deskundigheid, wordt de schade door ons hersteld of vergoed.

Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade die u had kunnen voorkomen door ons advies op te volgen om een kosteloos aan u beschikbaar gestelde update te installeren, of voor schade die is veroorzaakt door het niet op de juiste wijze in acht nemen van de installatie-

instructies of doordat uw systeem niet voldoet aan de door ons geadviseerde minimumsysteemvereisten.

4. Wij zijn niet aansprakelijk voor bedrijfsschade.

De door ons geleverde producten zijn uitsluitend bestemd voor huiselijk of privégebruik en -consumptie. Indien u de producten aanschaft voor commerciële of zakelijke doeleinden of om deze door te verkopen, rust er op ons geen aansprakelijkheid jegens u voor gederfde winst, verlies van zaken, bedrijfsschade, of verlies van zakelijke mogelijkheden.

5. U dient ons onmiddellijk in kennis te stellen wanneer u het toestel waarop de App is geïnstalleerd, verliest of wanneer deze wordt gestolen en u dient onmiddellijk alle betaalkaarten die op de App zijn geregistreerd te laten blokkeren.

Wanneer u dit niet doet, kunnen derden via de App bestellingen blijven plaatsen, die dan aan u in rekening worden gebracht. Wij zijn niet verantwoordelijk voor frauduleus gebruik dat door derden van de App wordt gemaakt.

14. Hoe wij uw persoonsgegevens kunnen gebruiken

1. Hoe wij uw persoonsgegevens kunnen gebruiken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend zoals vermeld in onze [Mobiele App Privacyverklaring](#) en [Mobiele App Cookieverklaring](#).

15. Overige belangrijke voorwaarden

1. Wij kunnen deze overeenkomst overdragen aan een derde.

Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden overdragen aan een andere organisatie. Wanneer wij hiertoe over willen gaan, nemen wij contact met u op. Indien u zich niet kunt verenigen met deze overdracht, kunt u binnen 14 dagen nadat u van de overdracht in kennis bent gesteld contact met ons opnemen om de overeenkomst op te zeggen, waarna wij alle reeds voor nog niet geleverde producten voldane bedragen aan u restitueren.

2. U mag uw rechten uitsluitend aan een ander overdragen met onze toestemming.

U mag uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden uitsluitend aan een derde overdragen met onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

3. Anderen/derden bezitten geen rechten op grond van deze overeenkomst

Deze overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan tussen u en ons. Anderen hebben geen rechten om de voorwaarden ervan af te dwingen. Indien wij dit echter noodzakelijk of wenselijk achten, kunnen wij derden opdracht geven deze overeenkomst uit te voeren. Deze derden kunnen in dat geval eveneens een beroep doen op deze voorwaarden; dit artikel en alle daarmee verband houdende bedingen zijn onherroepelijk en om niet gemaakte derdenbedingen in de zin van art. 6:253 BW.

4. Wanneer een bepaling van deze overeenkomst door een rechter nietig wordt verklaard, tast dit de overige bepalingen ervan niet aan.

Elk van de bepalingen van deze voorwaarden heeft onafhankelijke werking. Indien een rechter of andere bevoegde instantie besluit dat een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig is of zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

5. Als wij niet onmiddellijk naleving van deze overeenkomst vorderen, tast dit ons recht om dit later alsnog te doen niet aan.

Indien wij niet onmiddellijk van u verlangen dat u iets doet waarop u op grond van deze voorwaarden verplicht bent, of als wij niet onmiddellijk stappen tegen u nemen in verband met het niet nakomen door u van de overeenkomst, houdt dit niet in dat u hiertoe niet verplicht bent en weerhoudt dit ons er niet van in een later stadium alsnog stappen tegen u te nemen. Wanneer u bijvoorbeeld niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet en wij u daar niet gelijk op aanspreken en doorgaan met het leveren van producten aan u, kunnen wij in latere instantie altijd alsnog betaling van u vorderen.

6. Klachten.

Mocht u een klacht hebben die wij niet tot uw tevredenheid hebben opgelost, dan kunt u deze indienen bij het [Europese ODR platform](#).

7. Welk recht is van toepassing en waar kunt u een procedure aanhangig maken.

Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing; u kunt een gerechtelijke procedure met betrekking tot onze relatie met u aanhangig maken bij de bevoegde Nederlandse rechter in uw woonplaats.

Bijlage 1

Model Herroepingsformulier

(U wordt verzocht dit formulier uitsluitend in te vullen en aan ons te retourneren indien u uw herroepingsrecht wenst uit te oefenen.)

Aan
Getir Netherlands B.V.
Keizersgracht 572
1017 EM Amsterdam
post adresse: Keizersgracht 572, 1017 EM Amsterdam
Ondergetekende(n)(*) deelt/delen u hierbij mee dat hij/zij/wij(*) zijn//haar/onze(*) koopovereenkomst met betrekking tot de volgende producten(*)/de levering van de volgende diensten(*) wenst/wensen te herroepen,
Besteld op (*) / ontvangen op (*):
Naam consument(en):
Adres consument(en):
Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier in de papieren versie wordt ingediend):
Datum
(*) S.v.p. doorhalen wat niet van toepassing is