

## Informativa privacy dell'App mobile

**Ultimo aggiornamento: 19/03/2023**

Getir Italy S.r.l. ("**Getir Italia**") e le società del Gruppo Getir (collettivamente "**Getir**" o "**noi**") rispettano il tuo diritto alla privacy. La presente Informativa Privacy spiega chi siamo, come raccogliamo, condividiamo e utilizziamo i dati personali che ti riguardano e come puoi esercitare i tuoi diritti privacy. Questa Informativa Privacy si applica solo ai dati personali che raccogliamo attraverso l'app mobile Getir (nel seguito, l'"**App**").

Per informazioni sulla raccolta di dati personali attraverso il sito web di Getir Italia, si prega di consultare la nostra [Informativa Privacy del sito web](#).

Se hai domande o dubbi sul nostro utilizzo dei tuoi dati personali, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti in fondo a questa Informativa Privacy.

### Collegamenti rapidi

Ti raccomandiamo di leggere questa Informativa Privacy per intero per assicurarti di essere completamente informato. Tuttavia, se si desidera accedere solo a una sezione particolare di questa Informativa Privacy, è possibile fare clic sul relativo link qui sotto per saltare al relativo paragrafo.

[Cosa fa Getir?](#)

[Informazioni sulla raccolta di dati personali](#)

[Quali dati personali raccoglie Getir e perché?](#)

[Getir raccoglie dati personali di minori?](#)

[Perché Getir raccoglie questi dati?](#)

[Con chi Getir condivide i miei dati personali?](#)

[Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali](#)

[Come Getir tiene al sicuro i miei dati personali?](#)

[Trasferimenti internazionali di dati](#)

[Conservazione dei dati](#)

[Decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato](#)

[I tuoi diritti sulla privacy dei dati](#)

[Aggiornamenti di questa Informativa Privacy](#)

[Come contattarci](#)

[Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?](#)

### Cosa fa Getir?

Getir è un servizio di consegna su richiesta che offre ai clienti la possibilità di acquistare prodotti e farli consegnare direttamente a casa loro.

Per ulteriori informazioni su Getir, visita il nostro sito web ([www.getir.com/it](http://www.getir.com/it)) e fai riferimento ai [Termini e Condizioni del Servizio Getir](#).

### Informazioni sulla raccolta di dati personali

I dati personali sono tutti i dati che possono essere collegati a te personalmente, ad esempio, nome, indirizzo, indirizzi e-mail e comportamento dell'utente.

Qualora ci avvallessimo di terzi fornitori di servizi per l'erogazione di singole funzioni dell'offerta di Getir Italia o desiderassimo utilizzare i tuoi dati per scopi pubblicitari, ti informeremo dettagliatamente sui rispettivi processi qui di seguito. Inoltre, indicheremo anche i criteri definiti per il periodo di conservazione dei dati personali.

### Quali dati personali raccoglie Getir e perché?

I dati personali che raccogliamo su di te rientrano nelle seguenti categorie:

#### a) Dati che vengono raccolti durante il download dell'App

Quando si scarica l'App, i dati necessari vengono trasmessi all'App Store o al Google Play Store, vale a dire in particolare il nome utente, l'indirizzo e-mail e il numero cliente del suo account, l'ora del download, le informazioni sul pagamento e il numero di identificazione del singolo dispositivo. Non abbiamo alcun controllo su questa raccolta di dati e non ne siamo responsabili. Trattiamo i dati solo nella misura in cui sono necessari per il download dell'App sul Suo dispositivo mobile.

## **b) Dati che tu fornisci volontariamente**

### **Registrazione**

Quando scarichi e utilizzi l'App, raccogliamo dati personali per registrarvi e creare un account. Questo include:

Identità e dettagli di contatto: il suo nome, cognome, indirizzo di consegna, numero di telefono e indirizzo e-mail. Ti chiederemo anche di creare una password per il tuo account e memorizzeremo queste informazioni con crittografia.

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso e sui nostri obblighi di adempimento del contratto concluso con te.

### **Utilizzare l'App**

All'interno dell'App, puoi inserire, gestire e modificare le informazioni del tuo profilo. Queste informazioni includono, in particolare, il tuo nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di consegna, informazioni di pagamento, informazioni di fatturazione e password.

L'App richiede anche le seguenti autorizzazioni:

*Accesso a internet: Questo è necessario per poter accedere e utilizzare l'App.*

Autenticazione dell'utente: Questo è richiesto per verificare la tua identità come titolare dell'account. I dati di utilizzo vengono elaborati e utilizzati per fornire il servizio. Questo trattamento dei dati è giustificato dal fatto che il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto tra te, in qualità di interessato, e noi ai sensi dell'art. 6 (1) (b) GDPR per l'utilizzo dell'App.

### **Elaborazione degli ordini**

Quando inizi a utilizzare l'App, abbiamo bisogno di alcune informazioni per elaborare il tuo ordine e consegnarti i prodotti. I tuoi dati personali che trattiamo includono:

Identità e dettagli di contatto: il tuo ID cliente e i dettagli dell'account utilizzati per registrarsi come sopra;

Dettagli finanziari: i tuoi dati di pagamento e i metodi di pagamento;

Dettagli delle transazioni dei clienti: la cronologia degli acquisti, le informazioni sugli ordini e le informazioni sulle fatture, nonché qualsiasi richiesta di informazioni o reclamo presentato a noi, comprese le registrazioni delle chiamate se ci chiami e le registrazioni di supporto dal vivo dal nostro team di assistenza clienti;

Dettagli su valutazioni, commenti e recensioni: la valutazione o il voto che hai dato alla tua esperienza di utilizzo dell'App e dei servizi Getir, così come i commenti e le recensioni che ci hai inviato e le risposte ai sondaggi sulla soddisfazione del cliente.

Il trattamento dei tuoi dati personali viene effettuato per l'adempimento del contratto concluso con te.

### **Contatto via e-mail o tramite il modulo di contatto**

Quando ci contatti via e-mail o tramite un modulo di contatto, il tuo indirizzo e-mail e, se forniti, il tuo nome e numero di telefono saranno memorizzati da noi per rispondere alle tue domande. Cancelliamo i dati raccolti in questo contesto dopo che la conservazione non è più necessaria, o - in caso di obblighi normativi ci impongano la conservazione - limitiamo il trattamento a quanto strettamente necessario.

In alcuni casi, come le reazioni allergiche ai prodotti forniti da Getir, alcuni dei dati personali forniti dall'utente possono includere particolari categorie di dati personali (ad esempio, come le informazioni sulle allergie o altre informazioni relative alla salute). Tali particolari categorie di dati personali saranno trattati solo sulla base del tuo libero consenso.

### **Comunicazioni di marketing**

È possibile iscriversi a una newsletter gratuita. Al momento dell'iscrizione alla newsletter, i dati della maschera di input saranno trasmessi a noi.

Questi dati includono il tuo indirizzo e-mail e, se fornito, il tuo nome e numero di telefono.

Se (i) crei un account con noi o acquisti beni o servizi tramite l'App e (ii) fornisci il tuo indirizzo e-mail, questo può essere successivamente utilizzato da noi per inviarti messaggi di marketing. In tali casi, la pubblicità personalizzata per i nostri beni e servizi simili può essere inviata tramite (i) le nostre newsletter o (ii) le piattaforme dei social media.

Se acquisti beni o servizi tramite l'App e fornisci il vostro indirizzo e-mail, esso potrà essere utilizzato da noi in seguito per inviarti messaggi di natura promozionale. In tal caso, tramite la newsletter verrà inviata solo pubblicità diretta riferita ai nostri beni e servizi simili.

Se ti registri alla newsletter, il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso. Se ti inviamo le newsletter a seguito della vendita di beni e servizi, il trattamento si basa sull'art.130 (4) D.Lgs. 196/2003 .

Hai il diritto di **disiscriverti** in qualsiasi momento alle **comunicazioni di marketing** che ti inviamo. Puoi esercitare questo diritto (i) cliccando sul link "unsubscribe" o "opt-out" nelle e-mail di marketing che ti inviamo, o (ii) deselezionando i canali di comunicazione per i quali desideri rinunciare nella sezione Profilo - Preferenze di comunicazione dell'App.

### **Suggerimenti di utilizzo dell'App**

Possiamo utilizzare le informazioni del tuo profilo, la cronologia degli ordini e delle ricerche per suggerire prodotti e servizi interessanti all'interno dell'App.

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul nostro legittimo interesse per migliorare l'esperienza del cliente, i prodotti e i servizi.

L'utente ha il diritto di revocare il consenso a queste attività di trattamento dei dati contattandoci all'indirizzo [privacy@getir.com](mailto:privacy@getir.com).

### **Offerte e annunci personalizzati**

Possiamo utilizzare i dati del tuo dispositivo e le interazioni con l'App per: a) mostrare suggerimenti o annunci di prodotti sull'App o tramite fornitori di servizi terzi (comprese le piattaforme di social media); e b) misurare l'efficacia di tali annunci.

Questo trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso.

È possibile modificare facilmente le proprie preferenze nella sezione Gestione dei dati delle Impostazioni dell'account nella pagina del tuo profilo.

### **c) Dati che raccogliamo automaticamente**

Quando utilizzi l'App, raccogliamo automaticamente informazioni dal tuo dispositivo.

In particolare, questo include:

Dettagli sul dispositivo, come l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, i numeri unici di identificazione del dispositivo, il tipo di browser, la posizione del dispositivo, l'ID dell'annuncio e altre informazioni tecniche, compresi i registri delle transazioni dell'utente, le informazioni sull'uso delle applicazioni e i registri di consenso delle comunicazioni elettroniche promozionali;

Alcune di queste informazioni possono essere raccolte utilizzando cookie e tecnologie di tracciamento simili, come spiegato ulteriormente nella nostra [Informativa Cookie App Mobile](#) nel paragrafo "Cookie e tecnologie di tracciamento simili" di seguito.

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso e sui nostri obblighi di adempimento del contratto concluso con te.

Possiamo anche elaborare i dati personali relativi alla cronologia degli ordini, agli acquisti dei prodotti e all'utilizzo dell'app per scopi di segmentazione. Lo facciamo utilizzando cookie e SDK tramite ID client per attività di marketing digitale (come le notifiche push basate sui prodotti).

### **d) Dati che raccogliamo tramite interfacce di mappatura**

Utilizziamo Google Maps per visualizzare le mappe interattive. Google Maps è un servizio di mappe fornito da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Utilizzando Google Maps, i dati relativi all'uso dell'App, compreso il suo indirizzo IP e l'indirizzo (di partenza) inserito nell'ambito della funzione di pianificazione del percorso, possono essere trasmessi a Google negli USA.

Non abbiamo alcuna influenza sulla portata dei dati raccolti da Google in questo modo. Secondo le nostre conoscenze, si tratta almeno dei seguenti dati:

Data e ora della visita all'applicazione,

Indirizzo Internet o URL dell'App richiamata,

Indirizzo IP, indirizzo (di partenza) inserito come parte della pianificazione del percorso.

Per ulteriori informazioni su come Google tratta i tuoi dati personali all'interno delle interfacce di mappatura incorporate nell'App, vi invitiamo a consultare [l'informativa privacy di Google Maps](#).

I tuoi dati personali sono trattati solo sulla base del tuo consenso, che tu dai quando scarichi l'App. Puoi controllare il trattamento dei tuoi dati personali tramite le impostazioni del tuo dispositivo.

#### **e) Informazioni che otteniamo da fonti terze**

Di tanto in tanto, potremmo ricevere dati personali su di te da fonti terze (comprese le società di social media, come Facebook), ma solo se hai scelto di collegare il tuo account Getir con il tuo account di social media o hai usato le informazioni dei social media per registrarti con Getir. Raccogliamo informazioni da queste terze parti solo quando abbiamo verificato che queste terze parti hanno il tuo consenso o sono altrimenti legalmente autorizzate o obbligate a rivelarci i tuoi dati personali.

I tipi di informazioni che raccogliamo da terze parti includono il tuo nome, età, sesso, foto del profilo e informazioni del profilo e usiamo le informazioni che riceviamo da queste terze parti per creare un account con Getir utilizzando le tue credenziali di accesso ai social media.

#### **f) Cookie e tecnologie di tracciamento simili**

Utilizziamo i cookie e simili tecnologie di tracciamento, compresi gli SDK (collettivamente, "Cookie") per raccogliere e utilizzare i dati personali su di te, anche per fornirti la pubblicità basata sui tuoi interessi. Per ulteriori informazioni sulle tipologie di cookie che utilizziamo, sul perché e su come puoi controllare i cookie, consultate la nostra [Informativa Cookie App Mobile](#).

L'uso dei cookie, nella misura in cui sono essenziali, si basa sul nostro legittimo interesse. Per i restanti cookie, il trattamento si basa sul vostro consenso.

In generale, useremo i dati personali che raccogliamo da te solo per gli scopi descritti in questa Informativa Privacy. Tuttavia, possiamo anche utilizzare i tuoi dati personali per altri scopi che non sono incompatibili con gli scopi che vi abbiamo comunicato (come scopi di archiviazione nel pubblico interesse, scopi di ricerca scientifica o storica, o scopi statistici) se e dove questo è consentito dalla normativa applicabile sulla protezione dei dati.

#### **Getir raccoglie dati personali di minori?**

Come indicato nei [Termini e Condizioni del Servizio](#), è necessario avere almeno 18 anni per scaricare e utilizzare l'App. Non vendiamo prodotti per l'acquisto da parte di minori. Possiamo vendere prodotti per bambini per l'acquisto da parte di adulti.

#### **Perché Getir raccoglie questi dati?**

Getir tratta i dati personali sopra indicati per le seguenti finalità:

Per registrarti come parte del processo di iscrizione all'App

Per comunicare con te e gestire il nostro rapporto con te

Condurre il processo di ricezione degli ordini, dei pagamenti e della consegna degli ordini

Per offrirti le opzioni di prodotto più adatte alle tue preferenze, gusti, interessi e abitudini d'uso

Personalizzare la vostra esperienza sull'App, anche presentandovi prodotti, servizi, suggerimenti e offerte promozionali che sono rilevanti per voi

Se hai acconsentito a ricevere comunicazioni di marketing, per informarti sui prodotti e le opportunità più adatte; per presentare i prodotti e i servizi offerti da Getir; per condurre attività di marketing

Per fornirti pubblicità online tramite l'App o le piattaforme di social media

Per fornirti pubblicità online tramite l'App

Per permettere la comunicazione tra i corrieri Getir e te

Eseguire analisi per migliorare i nostri prodotti e servizi

Condurre attività intorno alla soddisfazione del cliente

Per ricevere feedback e gestire eventuali richieste o reclami da parte vostra

Condurre attività di garanzia della qualità dei servizi riservati al cliente Getir

Condurre le attività di Getir in conformità con la normativa applicabile

Per abbinare l'ID del dispositivo alla registrazione dell'account

Per migliorare il funzionamento dell'App e il contenuto

Per effettuare controlli di verifica dell'età quando si ordinano prodotti riservati

Per prevenire e rilevare problemi di sicurezza, frodi e abusi di promozioni/sconti

Revisione e controllo delle attività commerciali di Getir

Condurre attività di natura finanziaria e contabili relativi ai tuoi pagamenti

### **Con chi condivide i miei dati personali Getir?**

Possiamo comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

alle società del nostro gruppo, per servizi condivisi all'interno del gruppo (ad esempio, prevenzione delle frodi, attività di marketing, legali, informatiche, tecnologiche, di prodotto, fiscali o di assistenza ai clienti a livello di gruppo) e per scopi amministrativi. Il fondamento giuridico alla base della trasmissione dei dati è il nostro legittimo interesse - commerciale ed economico - oppure deriva da obblighi contrattuali o dal consenso degli interessati. Abbiamo stipulato un Accordo di Trasferimento Dati di gruppo in modo da poter trasferire i dati personali all'interno delle società del nostro gruppo in modo sicuro e conforme alla legge;

ai nostri **fornitori di servizi e partner terzi** che ci forniscono servizi di elaborazione dei dati (ad esempio, per elaborare i pagamenti e facilitare i server online dell'App Getir), o che altrimenti elaborano i dati personali per le finalità descritte nella presente Informativa Privacy o comunicate all'utente quando raccogliamo i tuoi dati personali. Le categorie dei nostri fornitori di servizi includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) fornitori di servizi di pagamento come Adyen; (ii) fornitori di server online come Amazon AWS; (iii) fornitore di interfaccia di mappatura, Google Maps; (iv) piattaforme di social media come Facebook; e (v) fornitori di software per il servizio clienti come Kustomer. In ogni caso, abbiamo concluso adeguati accordi di trattamento dei dati in linea con le normativa applicabile in materia di protezione dei dati;

a qualsiasi **forza di polizia, autorità di regolamentazione, autorità giudiziaria o altra terza parte** quando la comunicazione è necessaria (i) come obbligo di legge o normativo, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti, o (iii) per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di qualsiasi altra persona;

a un **acquirente** effettivo o **potenziale** (e ai suoi agenti e consulenti) in relazione a qualsiasi acquisto, fusione o acquisizione effettiva o proposta di qualsiasi parte della nostra attività, a condizione che informiamo l'acquirente che deve utilizzare i tuoi dati personali solo per le finalità previste in questa Informativa Privacy;

a qualsiasi **altra terza parte con il tuo consenso** alla comunicazione.

### **Base giuridica per il trattamento dei dati personali**

La nostra base giuridica per la raccolta e l'utilizzo dei dati personali sopra descritti dipenderà dai dati personali in questione e dal contesto specifico in cui li raccogliamo.

Tuttavia, raccoglieremo e tratteremo i tuoi dati personali

ai sensi dell'art. 6 (1) (a) GDPR quando abbiamo il tuo **consenso** a farlo per una finalità specifica che ti comunichiamo di volta in volta e quando è richiesto dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati, come il trattamento della cronologia degli acquisti ai fini della fornitura di servizi specifici, contenuti o pubblicità, a seconda della tua cronologia di acquisto;

ai sensi dell'art. 6 (1) (b) GDPR quando abbiamo bisogno dei dati personali per **eseguire un contratto con te**, come le informazioni strettamente necessarie ai fini della stipula o dell'esecuzione di un contratto con te e l'effettuazione delle consegne;

In alcuni casi, potremmo anche avere l'**obbligo legale** di trattare e conservare i dati personali ai fini di protezione dei consumatori, fatturazione, tasse e contabilità, o potremmo altrimenti avere bisogno di alcuni dati personali per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di un'altra persona. In questi casi, trattiamo i tuoi dati personali ai sensi dell'art. 6 (1) (c) GDPR.

ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR in cui il trattamento è nel nostro **legittimo interesse e non superato dai tuoi diritti** e non ci basiamo su un'altra base giuridica descritta sopra, come il miglioramento o la personalizzazione della tua esperienza online e le nostre comunicazioni con te;

Se ti chiediamo di fornire dati personali per soddisfare un obbligo normativo o per eseguire un contratto con te, lo renderemo chiaro al momento opportuno e ti informeremo se la fornitura dei tuoi dati personali è obbligatoria o meno (così come delle possibili conseguenze se decidessi di non fornire i tuoi dati personali).

Se raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali in base ai nostri legittimi interessi, questo interesse sarà quello di far funzionare l'App e di comunicare con te qualora necessario per fornirti i nostri servizi e per il nostro legittimo interesse commerciale, per esempio, nel rispondere alle tue richieste, o per migliorare l'App. Oltre ai legittimi interessi descritti nella presente Informativa Privacy, potremmo avere altri interessi legittimi e, se opportuno, vi chiariremo al momento opportuno quali sono tali interessi legittimi.

Se hai domande o hai bisogno di ulteriori informazioni riguardanti la base giuridica in forza della quale raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti al paragrafo "Come contattarci".

### **Come Getir tiene al sicuro i miei dati personali?**

Utilizziamo misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i tuoi dati personali che raccogliamo ed elaboriamo. Le misure che utilizziamo sono progettate per fornire un livello di sicurezza adeguato al rischio di trattamento dei tuoi dati personali. Le misure specifiche che noi utilizziamo, o i nostri fornitori terzi di servizi adottano per nostro conto, includono software antivirus e firewall, controlli di accesso, crittografia e software di rilevamento e prevenzione per individuare e prevenire gli attacchi informatici.

### **Trasferimenti internazionali di dati**

Selezioniamo i fornitori di servizi e i partner commerciali con particolare attenzione verificando l'adeguatezza delle misure tecniche e organizzative da loro adottate. I Dati Personali saranno trattati all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Tuttavia, è possibile che i Dati Personali vengano trasferiti a responsabili o incaricati del trattamento in un paese al di fuori dell'Unione Europea o del SEE (i cosiddetti "paesi terzi"). Questi paesi potrebbero non avere lo stesso livello di protezione dei Dati Personali previsto all'interno del SEE. Tuttavia, ci siamo impegnati a garantire che i Dati Personali elaborati da noi, dalle nostre società del gruppo e dai nostri partner al di fuori del SEE siano protetti allo stesso modo di quelli elaborati all'interno del SEE. Pertanto, se i tuoi Dati sono elaborati al di fuori del SEE, sono garantite specifiche misure di protezione.

In questo caso, forniremo garanzie adeguate per assicurare che i fornitori di servizi proteggano i dati in modo adeguato, ad esempio stipulando le previsioni delle clausole previste dall'UE con il titolare di tali dati. Assicuriamo una tale protezione garantendo che sia adottata almeno una delle seguenti misure:

I tuoi dati personali saranno trasferiti in paesi il cui livello di protezione è considerato adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR. 45 GDPR;

Utilizziamo le clausole contrattuali standard approvate dall'UE ed effettuiamo la Valutazione dell'impatto del trasferimento per ogni trasferimento di dati personali al di fuori del SEE e valutiamo se le leggi e le pratiche del paese terzo offrono un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello del SEE; Un'eccezione come previsto dall'art. 49 GDPR;

altre garanzie come specificato nell'art. 46 GDPR.

I tuoi dati personali possono essere elaborati negli Stati Uniti d'America (US), nel Regno Unito (UK), in India e in Turchia.

Per il trattamento dei dati personali negli Stati Uniti, in India e in Turchia stipuliamo accordi di trattamento dei dati e ci affidiamo alle Clausole contrattuali standard basate sulla Decisione di esecuzione della Commissione europea del 4 giugno 2021 (UE 2021/914). Inoltre, effettuiamo valutazioni di impatto sul trasferimento per assicurarci che le nostre società del gruppo e i nostri partner commerciali garantiscano un'adeguata protezione dei dati personali.

Per i trattamenti che avvengono nel Regno Unito, ci affidiamo alla decisione di adeguatezza della Commissione europea per il trasferimento dei dati personali.

### **Conservazione dei dati**

I tuoi dati personali saranno archiviati e conservati in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, e nella misura necessaria per le finalità di trattamento di cui alla presente Informativa Privacy o derivanti da tali leggi. Conserviamo i dati personali che raccogliamo da te per fornirti i nostri servizi o per rispettare i requisiti legali, fiscali o contabili applicabili. Ad esempio: per le comunicazioni di marketing, conserveremo i tuoi dati personali fino al ritiro del tuo consenso; o

per i tuoi dati personali necessari per l'esecuzione di un contratto, conserveremo tali dati per la durata della nostra relazione contrattuale.

Quando non è più necessario trattare i tuoi dati personali per le finalità per le quali sono trattati, li aggatheremo, cancelleremo o renderemo anonimi o, se questo non fosse possibile (ad esempio, perché i tuoi dati personali sono stati memorizzati in archivi di backup), allora conserveremo in modo sicuro i tuoi dati personali e li isoleremo da qualsiasi ulteriore trattamento fino a quando la cancellazione sarà possibile.

Nonostante quanto già espresso nella presente Informativa Privacy, possiamo conservare i tuoi dati personali se tale conservazione è necessaria per il rispetto di un obbligo giuridico a cui siamo soggetti, o al fine di proteggere i tuoi interessi vitali o gli interessi vitali di un'altra persona fisica.

### **Decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato**

Utilizziamo tecnologie che coinvolgono algoritmi ed elaborazione automatica delle decisioni per fornire i nostri servizi, basati su processi decisionali in tempo reale o su analisi o sulla categorizzazione di vari usi del nostro servizio. Tuttavia, non prenderemo alcuna decisione automatizzata su un individuo che possa produrre effetti giuridici o effetti altrettanto significativi sull'interessato, a meno che non sia (i) necessario per la stipula o l'esecuzione di un contratto, (ii) o ai sensi del consenso preventivo dell'individuo, o (iii) richiesto dalla legge applicabile.

### **I tuoi diritti sulla privacy dei dati**

Hai i seguenti diritti privacy sui dati:

#### **Diritto all'informazione**

Hai il diritto di ricevere in qualsiasi momento, su richiesta, informazioni sui dati personali da noi trattati che ti riguardano nell'ambito dell'art. 15 GDPR. Per fare questo, è possibile inviare una richiesta per posta o e-mail agli indirizzi di seguito riportati.

#### **Diritto di rettifica dei dati inesatti**

Hai il diritto di richiedere che noi correggiamo senza indugio i dati personali che ti riguardano se non sono corretti. Per farlo, ti preghiamo di contattarci agli indirizzi sotto indicati.

#### **Diritto alla cancellazione**

Hai il diritto, alle condizioni descritte nell'Art. 17 GDPR, di richiedere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano. È possibile richiedere la cancellazione del proprio account e dei relativi dati personali: (i) attraverso la pagina Impostazioni Account della nostra App (utenti iOS); oppure (ii) contattandoci utilizzando i dati di contatto forniti di seguito (tutti gli utenti). Dopo aver cancellato l'account, potremmo conservare alcuni dati personali nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi legali e per proteggere i nostri legittimi interessi. Ad esempio, potremmo conservare i dati personali per scopi legali, fiscali o contabili o per la prevenzione delle frodi.

#### **Diritto alla limitazione del trattamento**

Hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento in conformità con l'art. 18 GDPR. Questo diritto è esercitabile in particolare se l'esattezza dei dati personali dell'utente è contestata tra questo e noi, per il periodo di tempo necessario alla verifica dell'esattezza, così come nel caso in cui l'utente richieda un trattamento limitato invece della cancellazione nel caso di un diritto di cancellazione esistente; inoltre, nel caso in cui i dati non siano più necessari per gli scopi perseguiti da noi, ma l'utente ne abbia bisogno per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di propri diritti in sede giudiziaria, così come se l'esercizio del diritto di opposizione è ancora contestato tra noi e l'utente. Per esercitare il diritto alla limitazione del trattamento, si prega di contattarci nelle modalità specificate nel seguito.

#### **Diritto alla portabilità dei dati**

Hai il diritto di ricevere da noi i dati personali che ti riguardano e che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina, conformemente all'art. 20 GDPR. Per esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ti preghiamo di contattarci nelle modalità specificate nel seguito.

#### **Diritto di opposizione**

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuato, tra l'altro, sulla base dell'art. 6(1)(e) o (f) GDPR, conformemente all'art. 21 GDPR. Interromperemo il trattamento dei tuoi dati personali a meno

che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, o se il trattamento serve all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di rivendicazioni legali.

### **Diritto di reclamo**

Hai anche il diritto di contattare l'autorità di controllo competente in caso di reclami. L'autorità di controllo competente è il Garante per la protezione dei dati personali, che può essere trovato [qui](#). Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da interessati che desiderano esercitare i loro diritti di protezione dei dati in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati.

### **Aggiornamenti di questa Informativa Privacy**

Possiamo aggiornare questa Informativa Privacy di tanto in tanto in risposta ai cambiamenti degli sviluppi giuridici, tecnici o di business. Quando aggiorniamo la nostra Informativa Privacy, adotteremo misure appropriate per informarvi, coerentemente con l'importanza delle modifiche che apportiamo. Otterremo il consenso dell'utente per qualsiasi modifica sostanziale dell'Informativa Privacy se e dove ciò sia richiesto dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Puoi vedere quando questa Informativa Privacy è stata aggiornata l'ultima volta controllando la data di "ultimo aggiornamento" presente nella parte superiore di questa Informativa Privacy.

### **Come contattarci**

Se avete domande o dubbi sul nostro utilizzo dei tuoi dati personali, o se desideri esercitare i tuoi diritti ai sensi della presente Informativa Privacy o della legge applicabile sulla protezione dei dati, ti preghiamo di contattarci utilizzando i seguenti dettagli: (i) [privacy@getir.com](mailto:privacy@getir.com); (ii) Getir Italy S.r.l., Via Cino del Duca 5, 20122 Milano, Italia.

### **Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?**

Il titolare del trattamento ai sensi del GDPR e delle altre leggi nazionali sulla protezione dei dati degli Stati membri dell'UE, nonché di altre normative sulla protezione dei dati, è Getir Italy S.r.l (Via Cino del Duca 5, 20122 Milano, Italia).