CONDITIONS D'UTILISATION DE GETIR

PDF

VEUILLEZ NOTER QUE LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION SONT UNIQUEMENT DESTINÉES AUX UTILISATEURS SITUÉS EN FRANCE. SI VOUS UTILISEZ NOTRE SITE WEB OU NOTRE APPLICATION EN DEHORS DE LA FRANCE, DES CONDITIONS DIFFÉRENTES S'APPLIQUERONT EN FONCTION DE VOTRE LOCALISATION. L'APPLICATION VOUS AFFICHERA LES CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES EN FONCTION DE VOTRE LOCALISATION.

Veillez lire attentivement ces conditions d'utilisation avant d'utiliser ce site et nos services.

1. Que contiennent ces conditions ?

1. Les présentes conditions portent sur les conditions d'utilisation de notre site web à l'adresse www.getir.com/fr (de "**Site**") et de la version française de l'application Getir disponible au téléchargement sur l'App Store et le Play Store à l'adresse <https://apps.apple.com/app/id995280265> et <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.getir> ("**Application**") respectivement (ensemble "**Services**"), que ce soit en tant que visiteur ou en tant qu'utilisateur authentifié.

2. Nos informations et comment nous contacter

1. Les Services sont exploités par GETIR France SAS ("**nous**", "**notre**", "**nos**") et nos sociétés affiliées ("**Affiliés**"). Nous sommes enregistrés à Nanterre, en France, sous le numéro d'immatriculation 898 472 931 et notre siège social est situé au 7 Rue de Madrid, 75008, Paris. Notre numéro de TVA est FR 71898472931. Nous fournissons un service de livraison rapide de courses.
2. Pour nous contacter vous pouvez envoyer un courriel à bonjour@getir.com ou contacter notre service client au [+33 1 87 65 20 70](tel:+33187652070).

3. Acceptation des présentes conditions et utilisation des Services

1. En utilisant nos Services, vous acceptez d'être soumis aux présentes conditions d'utilisation et vous vous engagez à les respecter.
2. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions, vous ne devez pas utiliser nos Services.
3. L'accès à nos Services est fourni sur une base temporaire et nous nous réservons le droit de retirer ou de suspendre l'accès à tout moment, comme indiqué ci-dessous.
4. Les Services sont destinés aux personnes de plus de 18 ans. Vous ne devez pas utiliser les Services si vous avez moins de 18 ans, à moins que le consentement ne soit donné ou autorisé par les représentants légaux de l'enfant.

4. Autres conditions qui peuvent vous être applicables

1. Les présentes conditions d'utilisation font référence aux conditions supplémentaires suivantes, qui s'appliquent également à votre utilisation de nos Services :
 1. [Notre Politique de confidentialité de l'Application](#)
 2. [Notre Politique cookies pour l'Application](#), qui fournit des informations sur les traceurs utilisés sur nos Services.
 3. [Notre Politique de confidentialité du Site](#)
 4. [Notre Politique cookies du Site](#), qui fournit des informations sur les traceurs, y compris les cookies, utilisées sur notre Site.
 5. [Nos Conditions Générales de Service](#) qui s'appliquent aux achats de produits effectués sur notre Site et nos Services.

5. Modifications que nous pouvons apporter à ces conditions

1. Nous modifions ces conditions de temps à autre. Lorsque nous ferons des modifications, nous les publierons dans des nouvelles conditions d'utilisation disponibles à tout moment lors de l'utilisation des Services. Votre utilisation des Services après une telle modification signifie que vous acceptez les conditions d'utilisation modifiées. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des modifications apportées à ces conditions d'utilisation.

6. Modifications de notre Site et de nos Services

1. Nous pouvons mettre à jour et modifier nos Services de temps à autre pour refléter les changements apportés à nos produits, aux besoins de nos utilisateurs et à nos priorités commerciales, sans préavis. Le contenu de nos Services peut être obsolète à tout moment et nous ne sommes pas tenus de le mettre à jour ou de le conserver.

7. Suspension ou cessation de nos Services

1. Nos Services sont mis à disposition "en l'état", sans frais.
2. Nous ne garantissons pas que nos Services, ou leur contenu, seront toujours disponibles ou ininterrompus. Nous pouvons suspendre, retirer ou limiter la disponibilité de tout ou partie de notre Site et de nos Services pour des raisons commerciales et opérationnelles. Nous nous efforcerons de vous donner un préavis raisonnable en cas de suspension ou d'interruption.
3. Les avantages confiés aux utilisateurs par l'application Getir seront strictement régionaux, individuel, instantanés et ils seront attribuables aux produits et moyennes de paiements spécifiques. Par le biais de détection des informations personnelles des utilisateurs de l'application Getir, l'utilisation de ces avantages uniques ou cumulatives peuvent être restreint par Getir afin d'éviter l'utilisation multiple/frauduleuse de ces avantages.
4. Il vous incombe également de veiller à ce que toutes les personnes qui accèdent à nos Services par le biais de votre connexion Internet aient connaissance et respectent les présentes conditions d'utilisation et des autres conditions applicables.
5. Nous ne serons pas responsables si, pour quelque raison que ce soit, quelles qu'en soient la durée ou la période, nos Services sont indisponibles.

8. Transfert de ce contrat à un tiers

1. Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu des présentes conditions à une autre entité. Dans ce cas, nous veillerons à ce que le transfert n'affecte pas vos droits en vertu du contrat.

9. Ces conditions ne concernent que les utilisateurs en France

1. Ces conditions sont destinées aux personnes résidant en France. Nous ne faisons aucune garantie sur le caractère approprié des contenus disponibles sur ou par l'intermédiaire de la version française des Services dans d'autres localisations. Si vous êtes localisé en dehors de la France, veuillez consulter les conditions générales applicables à votre localisation.

10. Compte utilisateur

1. Vous n'avez pas besoin de vous inscrire pour accéder et visiter nos Services. Cependant, vous devez créer un compte pour accéder à toutes les fonctionnalités de l'Application, y compris, mais sans s'y limiter, pour acheter des produits à travers l'Application.
2. Pour vous inscrire, vous devez créer un compte d'utilisateur qui nécessite de fournir les renseignements nécessaires à l'inscription, à savoir : votre numéro de portable, votre nom complet et votre adresse électronique, ainsi que le mot de passe de votre choix. Lors de la création d'un compte utilisateur, vous devez fournir des informations exactes, complètes et mises à jour.
3. Vous devez traiter de manière confidentielle le code d'identification, mot de passe ou tout autre élément d'information que vous avez choisi ou qui vous ont été fournis dans le cadre de nos procédures de sécurité. Vous ne devez pas les divulguer à un tiers.
4. Nous ne serons responsables d'aucune perte que vous pourriez subir du fait de l'utilisation par un tiers de votre mot de passe ou de votre compte, que ce soit à votre insu ou non. Sous réserve de nos obligations en matière de sécurité décrites dans [notre Politique de confidentialité du Site](#), [notre Politique de confidentialité de l'Application](#), [notre Politique cookies du Site](#) et [notre Politique cookies de l'Application](#), vous êtes seul responsable de toute activité sur votre compte, et vous devez conserver le mot de passe de votre compte en toute sécurité. Sauf en cas de violation de données qui nous serait imputable, vous êtes pleinement responsable de vos manquements en matière de protection des informations et/ou de ceux de tiers à qui vous avez accordé le droit d'accéder aux Services à travers votre compte d'utilisateur, ainsi que de toutes les activités qui se produisent sous votre compte

d'utilisateur. Vous ne pouvez pas vendre ou transférer de quelque manière que ce soit votre profil ou votre compte ou toute partie de celui-ci.

5. Nous pouvons désactiver tout code d'identification d'utilisateur ou mot de passe, que nous vous avons attribué ou que vous avez choisi, à tout moment, si, nous estimons raisonnablement que vous n'avez pas respecté l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation.
6. Si vous avez connaissance ou que vous soupçonnez qu'une tierce personne a connaissance de votre code d'identification d'utilisateur ou de votre mot de passe, vous devez nous en informer rapidement à l'adresse bonjour@getir.com. Nous ne serons pas responsables des pertes causées par toute utilisation non autorisée de votre compte d'utilisateur due à votre négligence.

11. Comment utiliser les contenus sur notre Site et nos Services

1. L'ensemble des informations, textes, images, photographies, graphiques, logos, animations, vidéos, musiques, interfaces utilisateur et autres contenus et matériels de nos Services sont notre propriété ou celle de nos concédants. Ces éléments sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, y compris le droit d'auteur, des lois et des traités dans le monde entier. Tous ces droits sont réservés.
2. "Getir" est une marque déposée auprès de l'OMPI par "Getir Perakende Lojistik A.S.". Vous n'êtes pas autorisé à utiliser cette marque sans notre accord. Cette marque (y compris, mais sans s'y limiter, sa terminologie et son logo), ainsi que les autres marques, marques de service, noms commerciaux et enseignes commerciales indiqués sur nos Services sont nos marques ou nos marques déposées. Tous les droits sur ces noms sont réservés par la présente. Toute utilisation ou utilisation frauduleuse de ces marques ou de tout contenu, sauf dans les cas autorisés, est expressément interdite, et rien de ce qui est indiqué ou suggéré sur les Services ne vous accorde de licence ou de droit en vertu d'un brevet ou d'une marque commerciale détenue ou contrôlée par nous ou par un tiers.
3. Vous n'êtes pas autorisé à copier, télécharger, reproduire, modifier ou distribuer tout ou partie des contenus de nos Services.
4. Vous ne devez pas modifier les copies papier ou numériques des documents que vous avez imprimés ou téléchargés de quelque manière que ce soit, et vous ne devez pas utiliser d'illustrations, de photographies, de séquences vidéo ou audio ou de graphiques séparément du texte qui les accompagne.
5. Notre qualité (et celui de nos Affiliées) d'auteur des contenus de nos Services doit être toujours précisée.
6. Vous ne devez pas utiliser tout ou partie du contenu de notre Site et de nos Services à des fins commerciales si nous ne vous avons pas concédé une licence d'utilisation à cette fin.
7. Si vous imprimez, copiez ou téléchargez tout ou partie de nos Services en violation des présentes conditions d'utilisation, votre droit d'utiliser notre Site et nos Services cessera immédiatement et vous devrez, à notre discrétion, renvoyer ou détruire toutes les copies des contenus que vous avez faites.

12. Information sur les Services

1. Le contenu de nos Services est fourni à des seules fins d'information. Il ne saurait caractériser une quelconque recommandation sur laquelle vous devriez vous appuyer. Vous devez obtenir l'avis d'un professionnel ou d'un spécialiste avant d'entreprendre, ou de ne pas entreprendre d'action sur la base du contenu de nos Services.
2. Bien que nous fassions des efforts raisonnables pour mettre à jour les informations sur nos Services, ne nous garantissons, expressément ou implicitement, que le contenu de nos Services est exact, complet ou à jour.
3. Nous déclinons donc toute responsabilité découlant de la confiance accordée à un tel contenu sur notre Site ou accessible via nos Services par tout utilisateur ou par toute personne qui pourrait être informée par un tel contenu.

13. Sites web et services vers lesquels nous renvoyons à travers des liens

1. Lorsque nos Services contiennent des liens vers d'autres sites et services et ressources édités par des tiers, ces liens sont fournis à des seules fins d'information. Ces liens ne sauraient être assimilés à une incitation ou à une recommandation de ces sites et services ou des informations que vous pouvez y obtenir. Nous déclinons explicitement toute responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou la disponibilité des informations, du contenu et des matériaux trouvés sur tout site tiers.
2. Nous n'exerçons aucun contrôle sur le contenu de ces sites et services ou ressources.
3. Nous ne fournissons aucune garantie quant à la sécurité de toute information, de tout contenu ou de tout matériel (y compris, sans s'y limiter, les informations relatives aux cartes de crédit et autres informations personnelles) qu'il pourrait vous être demandé de communiquer à un tiers autre que nos sous-traitants ou fournisseurs de services.

14. Notre responsabilité pour les pertes ou les dommages que vous avez subis

1. Nous n'excluons ni ne limitons en aucun cas notre responsabilité dans les cas interdits par la loi. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence ou la négligence de nos employés, agents ou sous-traitants, ainsi qu'en cas de fraude ou de déclaration frauduleuse dans le cadre de votre utilisation des Services.
2. D'autres limitations et exclusions de responsabilité s'appliqueront lors de la fourniture des produits, dans les conditions définies dans nos [conditions générales de service](#).
3. Veuillez noter que nous fournissons nos Services pour un usage privé uniquement. Vous acceptez de ne pas utiliser les Services à des fins commerciales ou professionnelles, et nous ne serons tenus pour responsable d'aucune perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale.
4. Si nous avons fourni un contenu numérique défectueux qui endommage un appareil ou un contenu numérique vous appartenant et que cela est dû à notre manque de soin et de compétence, nous réparerons les dommages ou vous verserons une indemnité. Toutefois, nous ne serons pas responsables des dommages que vous auriez pu éviter en suivant nos recommandations de mise à jour gratuite ou des dommages causés par le fait que vous n'avez pas suivi correctement les instructions d'installation ou que vous n'avez pas mis en place la configuration minimale recommandée par nous.

15. Protection des données personnelles

1. Nous traiterons certaines données lorsque vous accédez et utilisez nos Services, mais nous ne traiterons vos données personnelles que conformément à [notre Politique de confidentialité du Site](#), [notre Politique de confidentialité de l'Application](#), [notre Politique cookies du Site](#) et [notre Politique cookies de l'Application](#).

16. Nous ne sommes pas responsable des virus et vous ne devez pas les introduire

1. Nous ne garantissons pas que nos Services seront sécurisés ou exempts de bugs ou de virus.
2. Vous êtes responsable de la configuration de votre matériel informatique, de vos programmes informatiques et de votre plateforme pour accéder à nos Services. Vous devez utiliser votre propre logiciel de protection contre les virus. Sauf disposition contraire prévue par les lois impératives applicables ou par [la Politique de confidentialité du Site](#), [la Politique de confidentialité de l'Application](#), [la Politique cookie du Site](#) et [la Politique cookie de l'Application](#), nous n'assumons aucune responsabilité pour tout virus informatique ou autre code logiciel similaire téléchargé sur votre ordinateur à partir des réseaux publics.
3. Vous ne devez pas faire un usage abusif de nos Services en attendant ou en tentant d'attenter sciemment à la sécurité des Sites, notamment en :
 1. introduisant des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre matériel malveillant ou technologiquement nuisible.
 2. obtenant un accès non autorisé à nos Services, au serveur sur lequel nos Services sont stockés ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté à nos Services.
 3. attaquant nos Services au moyen d'une attaque par déni de service ou d'une attaque par déni de service distribué.

4. Toute violation de cet article constitue une infraction pénale en vertu du Code pénal français. Nous signalerons toute violation de ce type aux autorités compétentes chargées de l'application des lois et nous coopérerons avec ces autorités en leur divulguant votre identité. Dans le cas d'une telle violation, votre droit d'utiliser nos Services cessera immédiatement.

17. Politique d'utilisation acceptable

1. Vous pouvez utiliser nos Services uniquement à des fins légitimes. Vous ne pouvez pas utiliser notre site et nos Services :
 1. D'une manière qui enfreint toute loi ou réglementation locale, nationale ou internationale applicable.
 2. D'une manière illégale ou frauduleuse ou ayant un but ou un effet illégal ou frauduleux.
 3. Dans le but de nuire ou de tenter de nuire à des mineurs de quelque manière que ce soit.
 4. Pour harceler, insulter, intimider ou humilier une personne.
 5. Envoyer, recevoir sciemment, charger, télécharger, utiliser ou réutiliser tout matériel qui n'est pas conforme à nos normes de contenu.
 6. Transmettre, ou faire en sorte que soit envoyé, tout matériel publicitaire ou promotionnel non sollicité ou non autorisé ou toute autre forme de sollicitation similaire (spam).
 7. Transmettre sciemment des données, envoyer ou télécharger tout matériel contenant des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes à retardement, des enregistreurs de frappe, des logiciels espions, des logiciels publicitaires ou tout autre programme nuisible ou code informatique similaire conçu pour nuire au fonctionnement de tout logiciel ou matériel informatique.
2. Vous vous engagez également à :
 1. Ne pas reproduire, dupliquer, copier ou revendre toute partie de nos Services en violation des dispositions des présentes conditions d'utilisation.
 2. Ne pas accéder sans autorisation, interférer avec, endommager ou perturber :
 1. Toute ou partie de nos Services ;
 2. tout équipement ou réseau sur lequel nos Services sont stockés ;
 3. tout logiciel utilisé dans la fourniture de nos Services ; ou
 4. tout équipement, réseau ou logiciel appartenant ou utilisé par un tiers.

18. Règles relatives aux liens vers nos Services

1. Vous pouvez générer un lien vers notre page d'accueil, à condition de le faire de manière équitable et légale et de ne pas nuire à notre réputation ni d'en tirer profit.
2. Vous ne devez pas générer de lien suggérant une forme d'association, d'approbation ou de soutien de notre part lorsqu'il n'en existe pas.
3. Vous ne devez pas générer de lien vers nos Services depuis un site web qui ne vous appartient pas.
4. Nos Services ne doivent pas être encadrés sur d'autres sites et services, et vous ne pouvez pas créer de lien vers une partie de nos Services autre que la page d'accueil.
5. Nous nous réservons le droit de retirer l'autorisation pour ces liens sans préavis.
6. Le site web sur lequel vous générez un lien doit respecter à tous égards les normes de contenu définies dans notre politique d'utilisation acceptable décrite à la section 17 ci-dessus.
7. Si vous souhaitez établir un lien avec le contenu de notre Site et de nos Services ou en faire un usage autre que celui indiqué ci-dessus, veuillez contacter bonjour@getir.com.

19. Résiliation

1. Nous pouvons résilier votre compte à tout moment si vous êtes en violation des présentes conditions d'utilisation, avec ou sans préavis.
2. Vous pouvez également mettre fin à votre utilisation des Services à tout moment, à condition que les dispositions pertinentes des présentes conditions d'utilisation, y compris les

dispositions relatives à la propriété, la garantie et les responsabilités, survivent à une telle résiliation et s'appliquent pendant la période où vous utilisiez nos Services.

20. Convention sur la preuve

1. Le document reproduisant les présentes conditions d'utilisation est stocké sur un support durable sous forme d'image dans des conditions de sécurité habituellement considérées comme fiables. Vous pouvez à tout moment effectuer une sauvegarde électronique ou une impression papier des présentes conditions d'utilisation lorsqu'elles vous sont adressées dans le cadre du courrier électronique de confirmation de commande. A cet égard, les présentes conditions d'utilisation seront considérées comme la preuve d'un accord entre vous et nous. Vous reconnaissez que la valeur probante de ce document ne peut être remise en cause par le seul fait qu'il soit sous forme électronique.
2. Le fait que nous n'appliquions pas une disposition des présentes conditions d'utilisation ou que nous ne réagissions pas à une violation de votre part ou de celle d'autres parties ne nous prive en aucun cas de notre droit d'appliquer ultérieurement les conditions des présentes conditions d'utilisation ou d'agir à l'égard de violations similaires.

21. Quelles sont les lois applicables en cas de litige ?

1. Les présentes conditions sont rédigées en français. Dans le cas où elles seraient traduites dans d'autres langues, seul le texte français fera foi en cas de litige.
2. Si vous êtes un consommateur, veuillez noter que les présentes conditions d'utilisation, leur objet et leur exécution, sont régis par le droit français et que vous pouvez engager une action en justice concernant l'utilisation des Services devant les tribunaux français compétents.
3. Si vous êtes une entreprise, les présentes conditions d'utilisation, leur objet et leur exécution (et tout litige ou réclamation non contractuel) sont régis par le droit français. Nous acceptons mutuellement la compétence exclusive des tribunaux de Paris.