

# Getir France SAS Politique de Confidentialité de l'Application <sup>PDF</sup>

**Dernière mise à jour : 20/03/2023**

Getir France SAS et les sociétés affiliées du groupe ("Getir", "nous" ou "notre") respectent votre droit à la vie privée. La présente Politique de Confidentialité vous informe de qui nous sommes, comment nous collectons, partageons et utilisons vos données personnelles, et comment vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données personnelles. Cette Politique de Confidentialité s'applique uniquement aux données personnelles que nous collectons par le biais de votre utilisation de l'application mobile Getir ("Application").

Pour plus d'informations sur la collecte des données personnelles via notre site Web, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité du Site](#). Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la fin de la présente Politique de Confidentialité.

## Liens rapides

Nous vous recommandons de lire la présente Politique de Confidentialité dans son intégralité afin d'être pleinement informé. Toutefois, si vous souhaitez uniquement accéder à une section particulière de cette Politique de Confidentialité, vous pouvez cliquer sur le lien correspondant ci-dessous pour accéder directement à cette section.

[Qui est Getir ?](#)

[Informations sur la collecte des données personnelles](#)

[Quelles informations personnelles sont collectées par Getir et pourquoi ?](#)

[Getir collecte-t-elle des données personnelles relatives aux enfants ?](#)

[Pourquoi nous collectons ces informations](#)

[Avec qui Getir partage-t-elle mes données personnelles ?](#)

[Bases légales du traitement des données personnelles](#)

[Cookies, traceurs et outils similaires](#)

[Comment Getir assure-t-elle la sécurité de mes données personnelles ?](#)

[Transferts internationaux de données](#)

[Conservation des données](#)

[Prise de décisions automatisées](#)

[Vos droits en matière de protection des données](#)

[Mises à jour de la présente Politique de Confidentialité](#)

[Comment nous contacter](#)

[Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?](#)

## Que fait Getir ?

Getir est une société de livraison sur demande qui offre aux clients la possibilité d'acheter des produits et de les faire livrer directement à leur porte.

Pour plus d'informations sur Getir, veuillez consulter notre site Internet à l'adresse [www.getir.com/fr](http://www.getir.com/fr) et nos [Conditions Générales de Service de Getir](#).

## Informations sur la collecte des données personnelles

Les données personnelles sont toutes les données qui peuvent être liées à votre personne, par exemple, le nom, l'adresse postale, les adresses e-mail, le comportement de l'utilisateur.

Si nous faisons appel à des prestataires de services pour certaines fonctions de notre offre ou si nous souhaitons utiliser vos données à des fins publicitaires, nous vous informerons en détail sur les modalités respectives ci-dessous. Ainsi, nous indiquerons également les critères définis pour la durée de conservation.

## Quelles informations personnelles sont collectées par Getir et pourquoi ?

Les données personnelles que nous recueillons à votre égard relèvent des catégories suivantes :

## **A. Informations collectées lors du téléchargement de l'Application**

Lorsque vous téléchargez notre Application, les informations requises sont transmises à l'App Store ou au Google Play Store, notamment le nom d'utilisateur, l'adresse email et le numéro de client de votre compte, l'heure du téléchargement, les informations relatives au paiement et le numéro d'identification de l'appareil individuel. Nous n'avons aucun pouvoir de gestion sur cette collecte de données et n'en sommes pas responsables. Nous ne traitons les données que dans la mesure où elles sont nécessaires au téléchargement de notre Application sur votre appareil mobile.

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement ainsi que sur nos obligations d'exécuter le contrat conclu avec vous.

## **B. Les données que vous nous communiquez volontairement**

### **Inscription**

Lorsque vous téléchargez et utilisez notre Application, nous collectons des données personnelles pour vous enregistrer et créer un compte. Ces informations comprennent :

Identité et coordonnées : vos nom, prénom, adresse de livraison, numéro de téléphone et adresse email.

Le traitement de vos données personnelles est motivé par nos obligations d'exécuter le contrat conclu avec vous.

### **Utilisation de l'Application**

Dans le cadre de l'application vous pouvez saisir, gérer et modifier les informations de votre profil. Ces informations comprennent notamment votre nom, prénom, adresse mail, adresse de livraison, informations de paiement et de facturation.

L'Application requiert également les autorisations suivantes :

Accès à une connexion internet : Cet accès est nécessaire pour que vous puissiez accéder à notre application et l'utiliser.

Authentification de l'utilisateur : Cette étape est nécessaire pour vérifier votre identité en tant que titulaire du compte.

Ces données sont traitées et utilisées pour fournir le service. Pour l'utilisation de l'Application, ce traitement des données est justifié par le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat entre vous en tant que personne concernée et nous, conformément à l'article 6 (1) (b) du RGPD.

### **Traitement des commandes**

Lorsque vous commencez à utiliser notre Application, nous aurons besoin de certaines informations pour traiter votre commande et vous livrer les produits. Vos données personnelles que nous traitons comprennent :

Identité et coordonnées : votre identifiant client et les détails de votre compte utilisés pour vous inscrire conformément à ce qui précède ;

Détails financiers : vos informations de paiement et vos méthodes de paiement ;

Détails des transactions des clients : l'historique de vos achats, les informations relatives aux commandes et aux factures, ainsi que les demandes de renseignements ou les réclamations qui nous sont soumises, y compris les enregistrements des appels si vous nous appelez et les enregistrements de l'assistance en direct de notre équipe du service client ;

Détails des évaluations, commentaires et critiques : le classement ou la note que vous avez attribué à votre expérience d'utilisation de l'Application et des services Getir, ainsi que les commentaires et critiques que vous nous avez soumis et les réponses aux enquêtes de satisfaction client.

Le traitement de vos données personnelles est effectué pour l'exécution du contrat conclu avec vous.

### **Contact par e-mail ou via le formulaire de contact**

Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire de contact, votre adresse e-mail et, si vous l'avez fournie, votre nom et votre numéro de téléphone seront conservés par nous afin de répondre à vos questions. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte une fois que le stockage n'est plus nécessaire, ou - dans le cas d'obligations légales de conservation - limitant le traitement.

Dans certains cas, tels que les réactions allergiques aux produits livrés par Getir, certaines des données personnelles que vous fournissez peuvent inclure des données personnelles sensibles (par exemple, telles que des informations sur les allergies ou d'autres informations liées à la santé), sous réserve de votre initiative volontaire ou de votre consentement librement donné.

### **Suggestions dans l'application**

Nous pouvons utiliser les informations de votre profil, l'historique de vos commandes et de vos recherches pour vous recommander des produits et services pertinents dans l'application.

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur notre intérêt légitime à améliorer votre expérience client, nos produits et nos services.

Vous avez le droit de refuser ces activités de traitement en nous contactant via [fr.privacy@getir.com](mailto:fr.privacy@getir.com).

### **Offres et publicités personnalisées**

Nous pouvons utiliser les données de votre appareil et les interactions avec l'appli pour : a) afficher des recommandations de produits ou des publicités sur l'appli ou via des fournisseurs de services tiers (y compris les plateformes de médias sociaux) ; et b) mesurer l'efficacité de ces publicités. Ce traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement.

Vous pouvez facilement modifier vos préférences à partir de la section Gestion des données sous les Paramètres du compte sur votre page de profil.

### **C. Informations que nous collectons automatiquement**

Lorsque vous utilisez notre Application, nous collectons automatiquement des informations depuis votre appareil.

Plus précisément, cela comprend :

Les informations collectées depuis l'appareil, tels que votre adresse IP, le type d'appareil, les numéros d'identification uniques de l'appareil, le type de navigateur, la localisation de l'appareil, l'identifiant de publicité et d'autres informations techniques, y compris les enregistrements des interactions de l'utilisateur, les informations sur l'utilisation de l'application et les logs de consentement aux communications commerciales électroniques ;

Certaines de ces informations peuvent être collectées à l'aide de cookies, traceurs et outils similaires, comme expliqué plus en détail dans notre [Politique cookies de l'Application](#) et dans la rubrique "[Cookies, traceurs et outils similaires](#)" ci-dessous.

Nous pouvons également traiter les données personnelles relatives à votre historique de commandes, vos achats de produits et votre utilisation de l'application à des fins de segmentation. Pour ce faire, nous utilisons des cookies et des SDK via des identifiants clients pour les activités de marketing digital (telles que les notifications push en fonction des produits).

### **D. Données que nous collectons via les interfaces de cartographie**

Nous utilisons Google Maps pour afficher des cartes interactives. Google Maps est un service de cartographie fourni par Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, États-Unis. En utilisant Google Maps, les données relatives à l'utilisation de l'App, y compris votre adresse IP et l'adresse (de départ) saisie dans le cadre de la fonction de planification d'itinéraire, peuvent être transmises à Google aux États-Unis. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données collectées par Google de cette manière. Selon nos connaissances, il s'agit au moins des données suivantes :

Date et heure de la visite de l'Application,

Adresse internet, ou URL de l'Application consultée ,

Adresse IP, adresse (de départ) saisie dans le cadre de la planification de l'itinéraire.

Veillez consulter la [Politique de confidentialité de Google Maps](#) pour plus d'informations sur la manière dont Google traite vos données personnelles dans le cadre des interfaces cartographiques intégrées.

Vos données personnelles sont traitées uniquement sur la base de votre consentement, que vous donnez lorsque vous téléchargez l'App. Vous pouvez contrôler le traitement de vos données personnelles via les paramètres de votre appareil.

### **E. Données que nous obtenons de sources tierces**

De temps à autre, nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part de sources tierces (comme Facebook ou Apple), mais uniquement lorsque vous avez choisi de connecter votre compte Getir à votre compte de réseaux sociaux ou que vous avez utilisé des informations de réseaux sociaux pour vous inscrire à Getir. Nous ne collectons des informations auprès de ces tiers que lorsque nous vérifions que ces tiers ont reçu votre consentement ou sont autorisés ou tenus par la loi de nous divulguer vos données personnelles.

Les catégories d'informations que nous recueillons auprès de tiers comprennent votre nom, votre âge, votre sexe, votre photo de profil et vos informations de profil. Nous utilisons les informations que nous recevons de ces tiers pour créer un compte Getir en utilisant vos identifiants de connexion aux réseaux sociaux.

#### **F. Cookies et technologies de suivi similaires**

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires, y compris des SDK (collectivement, "Cookies") pour collecter et utiliser vos données personnelles, notamment pour diffuser des publicités basées sur les intérêts. Pour plus d'informations sur les types de Cookies que nous utilisons, pourquoi, et comment vous pouvez contrôler les Cookies, veuillez consulter notre **Politique Cookies de**

#### **l'Application.**

L'utilisation des cookies, dans la mesure où ils sont essentiels, est fondée sur notre intérêt légitime. Pour les autres cookies, le traitement est basé sur votre consentement.

En général, nous n'utiliserons les données personnelles que nous collectons auprès de vous qu'aux fins décrites dans la présente Politique de Confidentialité. Toutefois, nous pouvons également utiliser vos données personnelles à d'autres fins qui ne sont pas incompatibles avec celles que nous vous avons communiquées (telles que des fins d'archivage dans l'intérêt public, des fins de recherche scientifique ou historique, ou des fins statistiques) si et lorsque cela est autorisé par les lois applicables en matière de protection des données.

#### **Getir collecte-t-elle des informations personnelles relatives aux enfants ?**

Comme indiqué dans nos [Conditions Générales de Service](#), vous devez avoir 18 ans ou plus pour télécharger et utiliser l'application. Nous ne vendons pas de produits destinés à être achetés par des enfants. Nous pouvons vendre des produits pour enfants destinés à être achetés par des adultes.

#### **Pourquoi nous collectons ces informations**

Getir traite les informations personnelles décrites ci-dessus aux fins suivantes :

Pour vous enregistrer dans le cadre du processus d'inscription à l'Application

Pour échanger avec vous et gérer notre relation avec vous

Pour organiser le processus de réception des commandes, des paiements et de la livraison des commandes

Pour personnaliser votre expérience sur l'application, y compris en vous présentant des produits, des services, des recommandations et des offres promotionnelles qui sont pertinents pour vous. Lorsque vous avez consenti à recevoir des communications marketing, pour vous informer sur les produits et opportunités les plus appropriés ; pour présenter les produits et services offerts par Getir ; pour mener des activités de marketing.

Pour vous proposer les options de produits les plus adaptées à vos préférences, telles que vos centres d'intérêt et vos habitudes d'utilisation.

Pour vous proposer des publicités en ligne via notre Application ou nos réseaux sociaux

Pour assurer la communication entre les livreurs de Getir et vous

Pour effectuer des analyses pour améliorer nos produits et services

Pour mener des activités concernant la satisfaction des clients

Pour recevoir des feedback et traiter vos demandes ou vos réclamations

Pour mener des activités d'assurance qualité concernant le service client de Getir

Pour mener des activités de Getir conformément à la législation applicable

Pour associer l'identifiant de votre appareil à celui de votre compte

Pour améliorer le fonctionnement et le contenu de notre Application

Pour effectuer des contrôles de vérification de l'âge lorsque vous commandez des produits soumis à des restrictions d'âge

Pour prévenir et détecter les problèmes de sécurité, les fraudes et les abus de promotions/réductions

Examen et audit des activités commerciales de Getir

Pour effectuer des opérations financières et comptables liées à vos paiements

#### **Avec qui Getir partage-t-elle mes informations personnelles ?**

Nous pouvons divulguer vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

aux **sociétés de notre groupe**, pour des services partagés intra-groupe (par exemple, prévention des fraudes, marketing, juridique, informatique, technique, produits, fiscalité ou services à la clientèle au niveau du groupe), et à des fins administratives. La divulgation des données est principalement fondée sur nos intérêts commerciaux et économiques légitimes ou autrement, le cas échéant sur la base de nos obligations contractuelles ou du consentement des personnes concernées. Nous avons conclu un accord interne de transfert de données pour transférer les données personnelles au sein de notre groupe de sociétés de manière conforme et sécurisée. ; ;

à **nos prestataires de services et nos partenaires** qui nous fournissent des services de traitement des données personnelles (par exemple, pour traiter les paiements et faciliter les services en ligne pour l'Application de Getir), ou qui traitent les données personnelles à d'autres fins décrites dans la présente Politique de Confidentialité ou qui vous sont notifiées lorsque nous collectons vos données personnelles. Les catégories de nos prestataires de services comprennent, sans s'y limiter : (i) les prestataires de services de paiement tels qu'Adyen ; (ii) les fournisseurs d'hébergement en ligne tels qu'Amazon AWS ; (iii) le fournisseur d'interface cartographique, Google Maps ; et (iv) les réseaux sociaux comme Facebook et (v) les fournisseurs de logiciels de service client tels que Kustomer et (vi) des prestataires de service de prévention des fraudes tels que Telesign. Dans chaque cas, nous avons conclu des accords sur le traitement des données appropriés, conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;

à **nos franchisés** ;

aux **services de l'ordre compétents, autorités réglementaires, agences gouvernementales, tribunaux** ou autre tiers lorsque la divulgation est nécessaire (i) pour nous conformer à une loi ou une réglementation applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits , ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne ;

à **un acheteur réel ou potentiel** (ainsi qu'à ses agents et conseillers) dans le cadre d'un achat, d'une fusion ou d'une acquisition réalisés ou proposés de toute partie de notre société, à condition que nous informions l'acheteur de son obligation d'utiliser vos données personnelles uniquement aux fins précisées dans la présente Politique de Confidentialité ;

à tout autre tiers avec votre consentement à la divulgation.

### **Bases légales du traitement des informations personnelles**

Notre base légale pour la collecte et l'utilisation des données personnelles décrites ci-dessus dépendra des données personnelles concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons.

Cependant, nous collecterons et traiterons vos données personnelles :

lorsque nous avons besoin des données personnelles pour exécuter un contrat avec vous, telles que les informations strictement nécessaires pour conclure ou exécuter un contrat avec vous et fournir des services de livraison ;

lorsque nous avons votre consentement pour le faire dans un but spécifique que nous vous communiquons et lorsque les lois applicables en matière de protection des données l'exigent, comme le traitement de l'historique d'achats aux fins de la fourniture de services, de contenus ou de publicités spécifiques, en fonction de votre historique d'achats ;

lorsque le traitement est réalisé dans nos intérêts légitimes et que le respect de vos droits ne s'y oppose pas et que nous ne nous appuyons pas sur une autre base légale décrite ci-dessus, comme le traitement aux fins de l'amélioration ou la personnalisation de votre expérience en ligne et de nos communications avec vous ;

Dans certains cas, nous pouvons également avoir une obligation légale de traiter et de conserver des données personnelles à des fins de protection des consommateurs, de facturation, de fiscalité et de comptabilité, ou nous pouvons avoir besoin de certaines données personnelles pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

Si nous vous demandons de fournir des données personnelles pour nous conformer à une exigence légale ou pour exécuter un contrat avec vous, nous le préciserons au moment approprié et vous indiquerons si la fourniture de vos données personnelles est obligatoire ou non (ainsi que les conséquences possibles si vous ne fournissez pas vos données personnelles).

Si nous collectons et utilisons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes, cet intérêt sera en général d'exploiter notre Application et d'échanger avec vous si nécessaire pour vous fournir nos services et pour notre intérêt commercial légitime, par exemple, pour répondre à vos demandes ou améliorer notre Application. Outre les intérêts légitimes décrits dans la présente Politique de Confidentialité, nous pouvons avoir d'autres intérêts légitimes et, le cas échéant, nous vous indiquerons clairement, au moment approprié, quels sont ces intérêts légitimes.

Si vous avez des questions sur la base légale sur laquelle nous collectons et utilisons vos informations personnelles ou si vous souhaitez obtenir d'informations supplémentaires à ce sujet, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la rubrique "**Comment nous contacter**" ci-dessous.

### **Comment Getir assure-t-elle la sécurité de mes informations personnelles?**

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles que nous collectons et traitons à votre égard. Les mesures de sécurité que nous mettons en place sont conçues pour fournir un niveau de sécurité adapté au risque de traitement de vos données personnelles. Les mesures spécifiques que nous ou nos prestataires de services tiers mettons en place comprennent des logiciels antivirus et des pare-feu, des contrôles d'accès, des cryptages et des logiciels de détection et de prévention pour détecter et prévenir les cyberattaques.

### **Transferts internationaux de données**

Les prestataires de services et les partenaires commerciaux sont prudemment sélectionnés par nous en tenant particulièrement compte de l'adéquation des mesures techniques et organisationnelles prises par eux et contrôlés quant à leur conformité. Par principe, nous traitons les données dans l'Espace économique européen ("EEE"). Toutefois, il est possible que vos données soient transférées à des contrôleurs ou des processeurs dans un pays situé en dehors de l'Union européenne ou de l'EEE (appelé "pays tiers"). Ces pays peuvent ne pas avoir le même niveau de protection des données que l'EEE. Cependant, nous sommes tenus de nous assurer que les données personnelles traitées par nous, les sociétés de notre groupe et nos partenaires en dehors de l'EEE sont protégées de la même manière que si elles étaient traitées au sein de l'EEE. Par conséquent, si vos données sont traitées en dehors de l'EEE, certaines mesures de protection sont en place.

Dans ce cas, nous fournirons des garanties appropriées pour que les prestataires de services respectifs protègent les données de manière appropriée, comme la conclusion des clauses types de l'UE avec le destinataire de ces données. Nous assurons une protection similaire en veillant à ce qu'au moins une des garanties suivantes soit en place :

Vos données personnelles seront transférées vers des pays dont le niveau de protection des données est considéré comme approprié par la Commission européenne conformément à l'art. 45 du RGPD ;  
Nous utilisons les clauses contractuelles types approuvées par l'UE et effectuons une évaluation d'impact du transfert pour chaque transfert de données personnelles en dehors de l'EEE et évaluons si les lois et pratiques du pays tiers offrent un niveau de protection substantiellement équivalent à celui de l'EEE ;

Une exception telle qu'énoncée à l'art. 49 du RGPD ;

D'autres mesures de protection telles que spécifiées dans l'art. 46 du RGPD.

Vos données personnelles peuvent être traitées depuis les États-Unis d'Amérique (US), le Royaume-Uni (UK), l'Inde et la Turquie.

Pour le traitement des données personnelles aux États-Unis, en Inde et en Turquie, nous concluons les accords de traitement des données et nous nous appuyons sur les clauses contractuelles types basées sur la Décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission du 4 juin 2021. En outre, nous effectuons des évaluations d'impact du transfert pour nous assurer que les sociétés de notre groupe et nos partenaires commerciaux assurent une protection adéquate des données personnelles.

Pour les traitements ayant lieu au Royaume-Uni, nous nous appuyons sur la décision d'adéquation de la Commission européenne pour transférer les données personnelles.

### **Conservation des données**

Vos données personnelles seront stockées et conservées pour nous conformément aux lois applicables en matière de protection des données, et dans la mesure nécessaire aux finalités de traitement énoncées dans la présente Politique de Confidentialité ou résultant de ces lois. Nous conservons les

données personnelles que nous collectons auprès de vous pour vous fournir nos services ou pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables. Par exemple :

pour les communications marketing, nous conserverons vos données personnelles pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la dernière interaction que vous avez initiée avec nos services ou jusqu'au retrait de votre consentement (si le consentement est retiré avant l'expiration de cette durée maximale de conservation) ; ou

pour vos données personnelles nécessaires à l'exécution d'un contrat, nous conserverons ces informations pendant la durée de notre relation contractuelle.

Lorsqu'il n'est plus nécessaire de traiter vos données personnelles pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées, nous les agrégeons, les supprimons ou les rendons anonymes ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos données personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous stockons vos données personnelles en toute sécurité et les isolons de tout autre traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

Nonobstant les dispositions ci-dessus de la présente Politique de Confidentialité, nous pouvons conserver vos données personnelles lorsque cette conservation est nécessaire pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique.

### **Prise de décisions automatisées**

Nous utilisons des technologies impliquant des algorithmes et une prise de décisions automatisées pour fournir nos services, sur la base d'un processus de décision en temps réel, d'analyses ou de la catégorisation de divers usages de nos services. Toutefois, nous ne prendrons pas de décisions automatisées concernant un individu qui produiraient des effets juridiques le concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire, sauf si cela est (i) nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat, ou (ii) fondé sur le consentement préalable de l'individu, ou (iii) requis par la loi applicable.

### **Vos droits en matière de protection des données**

Vous disposez des droits suivants en matière de protection des données :

#### **Droit à l'information**

Vous avez le droit de recevoir à tout moment, sur demande, des informations de notre part sur les données personnelles que nous traitons et qui vous concernent dans le cadre de l'article 15 du RGPD. A cette fin, vous pouvez envoyer une demande par courrier postal ou un email aux adresses ci-dessous.

#### **Droit de rectifier des données inexactes**

Vous avez le droit de nous demander de corriger sans délai les données personnelles vous concernant si elles sont incorrectes. A cette fin, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

#### **Droit à l'effacement**

Vous avez le droit, dans les conditions décrites à l'article 17 du RGPD, d'exiger que nous effacions les données personnelles vous concernant. Vous pouvez demander la suppression de votre compte et des données personnelles associées : (i) via la page Paramètres du compte dans notre App (utilisateurs iOS) ; ou (ii) en nous contactant aux coordonnées fournies ci-dessous (tous les utilisateurs). Après avoir supprimé votre compte, nous pouvons conserver certaines données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales et dans la mesure nécessaire pour protéger nos intérêts commerciaux légitimes. Par exemple, nous pouvons conserver des données personnelles à des fins juridiques, fiscales ou comptables ou pour la prévention de la fraude.

#### **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit d'exiger que nous limitions le traitement conformément à l'article 18 du RGPD. Ce droit existe notamment si l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par l'utilisateur, pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude, ainsi que dans le cas où l'utilisateur demande une limitation du traitement au lieu d'un effacement dans l'hypothèse où le droit à l'effacement existe ; en outre, si les données ne sont plus nécessaires aux fins de traitement poursuivies par nous, mais celles-ci sont encore nécessaires à l'utilisateur pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice, ainsi que si l'exercice effective du droit d'opposition est toujours contesté

entre nous et l'utilisateur. Pour exercer votre droit à la limitation du traitement, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

### **Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir de notre part les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'article 20 du RGPD. Pour exercer votre droit à la portabilité des données, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

### **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant qui est réalisé, entre autres, sur la base de l'art. 6(1)(e) ou (f) du RGPD, conformément à l'article 21 du RGPD. Nous cesserons de traiter vos données personnelles à moins que nous puissions démontrer que des motifs légitimes impérieux pour le traitement emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice.

### **Droit d'introduire une réclamation**

Vous avez également le droit de contacter l'autorité de contrôle compétente afin d'introduire une réclamation. L'autorité de contrôle compétente est l'autorité française de protection des données, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, dont les coordonnées sont disponibles [ici](#). En outre, vous avez le droit de vous désinscrire des communications marketing que nous vous envoyons à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit (i) en cliquant sur le lien "désinscrire" ou "opt-out" dans les e-mails marketing que nous vous envoyons ou (ii) en décochant les canaux de communication que vous souhaitez exclure dans la section Profil - Préférences de communication de notre Application. Vous avez également le droit de nous fournir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès en nous contactant aux coordonnées fournies ci-dessous. Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois applicables en la matière.

### **Mises à jour de la présente politique de confidentialité**

Nous pouvons être amenés à mettre à jour cette Politique de Confidentialité de temps à autre en réponse à des évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Lorsque nous mettons à jour notre Politique de Confidentialité, nous prenons les mesures appropriées pour vous en informer, en fonction de l'importance des modifications apportées. Nous recueillerons votre consentement pour toute modification importante de la Politique de Confidentialité si et quand cela est requis par les lois applicables en matière de protection des données.

Vous pouvez savoir quand cette Politique de Confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en vérifiant la date de "dernière mise à jour" affichée en haut de cette Politique de Confidentialité.

### **Comment nous contacter**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre utilisation de vos informations personnelles, ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu de la présente Politique de Confidentialité ou de la législation applicable en matière de protection des données, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse [fr.privacy@getir.com](mailto:fr.privacy@getir.com).

### **Qui est le responsable du traitement de vos informations personnelles ?**

Le traitement de vos données personnelles est réalisé par Getir France SAS (7 Rue de Madrid, 75008, Paris) agissant en tant que responsable du traitement des données au sens du GDPR et des autres lois nationales sur la protection des données des États membres de l'UE ainsi que des autres réglementations sur la protection des données.