

GETIR TÉRMINOS DE USO

Última actualización: 15/09/2021

PDF

TÉRMINOS DE USO DE GETIR. POR FAVOR, TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE: ESTOS TÉRMINOS DE USO SON PARA USUARIOS UBICADOS ÚNICAMENTE EN ESPAÑA. SI ESTÁ UTILIZANDO NUESTRO SITIO WEB O NUESTRA APLICACIÓN FUERA DE ESPAÑA, SE APLICARÁN DIFERENTES TÉRMINOS DE USO EN FUNCIÓN DE SU UBICACIÓN. LA APLICACIÓN MOSTRARÁ LOS TÉRMINOS DE USO APLICABLES A USTED SEGÚN SU UBICACIÓN.

Por favor, lea estos términos y condiciones detenidamente antes de utilizar este sitio web y nuestros servicios.

1. ¿Qué hay en estos términos?

1. Estos términos le indican los términos de uso que resultan de aplicación a nuestro sitio web con dominio www.getir.com/es ("Sitio") y a la versión en español de la aplicación Getir, disponible para descargar desde la App Store y Play Store en <https://apps.apple.com/es/app/getir-groceries-in-minutes/id995280265> y <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.getir> ("Aplicación"), respectivamente, (referido como todo junto como "Servicios"), ya sea como invitado o como usuario registrado.

2. Información sobre nuestra compañía y sobre cómo contactarnos

1. Los Servicios son operados por GETIR SPAIN S.L. ("nosotros", "nuestro", "nos") y nuestras empresas afiliadas ("Afiliadas"). Brindamos un servicio de entrega rápida de comestibles.
2. Nuestros datos, para cualquier cosa que pueda necesitar, se proporcionan a continuación:

Nombre de la compañía: GETIR SPAIN S.L.

NIF: B02988046

Domicilio registrado: Plaza del Gas, 1, Edificio B (Edifici Gas Natural), 08003, Barcelona, España

Datos registro mercantil: Hoja B-557316 Tomo 47620 Folio 51

3. Para comunicarse con nosotros, envíe un correo electrónico a hola@getir.com o llame a nuestra línea de servicio al cliente al +34 930034977.

3. Aceptación de estos términos y uso de los Servicios

1. Al utilizar nuestros Servicios, acepta sujetarse a estos términos de uso y está de acuerdo en cumplirlos.
2. Si no está de acuerdo con estos términos, no debe utilizar nuestros Servicios.
3. El acceso a nuestros Servicios se proporciona de forma temporal y nos reservamos el derecho de retirar o suspender el acceso en cualquier momento de conformidad con lo establecido a continuación.
4. Los Servicios están destinados a personas mayores de 18 años. Si es menor de 18 años, no debe utilizar los Servicios, a menos que el representante legal o tutor sobre el menor, dé su consentimiento o autorice utilizar los servicios.

4. Otros términos que pueden resultarle de aplicación al usuario

1. Estos términos de uso se refieren a los siguientes términos adicionales, que también resultan de aplicación a nuestros Servicios:

[La Política de Privacidad de nuestra App para móviles](#)

[La Política de Cookies de nuestra App para Móviles](#), que detalla la información correspondiente sobre las tecnologías y métodos de seguimiento o monitorización del usuario que utilizamos.

[La Política de Privacidad de nuestra Página Web.](#)

[La Política de Cookies de nuestra Página Web](#), que establece información sobre las tecnologías de seguimiento y monitorización del usuario que utilizamos en nuestra web, incluidas las cookies.

[Los Términos y Condiciones de nuestros servicios](#) que aplicarán a toda compra de productos o servicios en nuestra Página Web o resto de servicios.

5. Posibilidad de hacer cambios a estos términos

1. Le informamos de que modificamos estos términos de vez en cuando. Cuando hagamos cambios, los publicaremos en un nuevo acuerdo de términos de uso, disponible en cualquier momento al utilizar los Servicios. El uso de los Servicios después de alguna de estas modificaciones constituye la aceptación por parte del usuario de los términos de uso modificados. Debe visitar esta página periódicamente para conocer cualquier cambio en estos términos de uso.

2. Como se describirá en los Términos y Condiciones del Servicio, en ninguna circunstancia cambiaremos las condiciones que el usuario aceptó, una vez que aceptó el servicio o la compra. Las nuevas condiciones solo se aplicarán en caso de nuevas compras o contratación de nuevos servicios.

6. Cambios en nuestro sitio y servicios

1. Podemos actualizar y cambiar nuestros Servicios de vez en cuando para reflejar cambios en nuestros productos, en las necesidades de nuestros usuarios, así como para promover la venta de productos o servicios de acuerdo con las necesidades del mercado o negocio, todo ello, sin previo aviso. Le recordamos en virtud de ello que cualquiera de los contenidos de nuestros Servicios puede estar desactualizado en cualquier momento y que no tenemos la obligación de actualizar o mantener dicho contenido.

7. Suspensión de servicios o retirada de productos o servicios

1. Nuestros Servicios se encuentran disponibles de manera gratuita, sin cargo para el usuario. Solo se consume por el producto o servicio que se adquiere o compra en cada momento.

2. No garantizamos que nuestros Servicios o productos, o que cualquier contenido vinculado a estos, estén siempre disponibles o sean ofrecidos de manera ininterrumpida. Podemos suspender, retirar o restringir la disponibilidad de todo o parte de nuestro Sitio y Servicios por razones comerciales y operativas. No obstante, intentaremos darle un aviso razonable de cualquier suspensión o retiro.

3. No seremos responsables si, por cualquier motivo, nuestros Servicios no están disponibles en cualquier momento durante cualquier período.

8. Transferencia de este acuerdo a otra persona

1. Nos reservamos el derecho de transferir nuestros derechos y obligaciones bajo estos términos a otra organización. Si esto ocurre, nos aseguraremos de que la cesión no afectará a tus derechos contractuales y de que la prestación de los servicios se realizará en las mismas condiciones. En caso contrario, avisaremos al usuario para que decida si desea continuar o no.

9. Términos de aplicación solo para usuarios en España

1. Estos términos están dirigidos a personas residentes en España. En ningún caso manifestamos que el contenido y/o servicio disponible en español sea apropiado para su uso o esté disponible en otras ubicaciones. Si tiene su sede fuera de España, revise los términos y condiciones relevantes que se aplican a sus ubicaciones.

10. Detalles de la cuenta

1. No es necesario que se registre para poder acceder y visitar nuestros Servicios. Sin embargo, debe registrarse para disponer de una cuenta que le permita acceder a todas las funciones de la aplicación, incluida, entre otras, la posibilidad de comprar productos a través de la aplicación.

2. Para registrarse, debe crear una cuenta de usuario debiendo proporcionar las secciones requeridas para el registro, a saber: su número de teléfono móvil, su nombre completo y correo electrónico, así como una contraseña elegida. Al crear una cuenta de usuario, debe proporcionar información de registro precisa, completa y actualizada. Antes de continuar con el registro, le recomendamos que lea y acepte nuestro Aviso de privacidad de aplicaciones móviles.

3. Si elige, o se le proporciona un código de identificación de usuario, contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como confidencial. No debe divulgarlo a ningún tercero.

4. No seremos responsables de ninguna pérdida en la que pueda incurrir como resultado de que otra persona use su contraseña o cuenta, ya sea con o sin su conocimiento. De acuerdo con las obligaciones de seguridad descritas en el [Aviso de Privacidad de nuestro sitio web](#), en el [Aviso de Privacidad de nuestra aplicación móvil](#), en el [Aviso de Cookies de nuestro sitio web](#) y en el [Aviso de Cookies de nuestra aplicación móvil](#), usted es el único responsable de la actividad que se produce en su cuenta y debe

conservar la contraseña de su cuenta de modo seguro. Excepto en el caso de una violación de datos causada por nosotros, usted es totalmente responsable de salvaguardar la información y de no permitir que ninguna otra persona acceda o use los Servicios utilizando su cuenta de usuario, por todas las actividades que ocurran bajo su usuario o cuenta. No puede vender ni transferir su perfil o cuenta ni ninguna parte de estos.

5. Tenemos derecho a deshabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña que usted elija o asigne, así como su acceso a nuestros servicios, en cualquier momento, si en nuestra opinión razonable ha infringido alguna de las disposiciones de estos términos de uso, pudiendo ocasionar una pérdida o daños a nuestros clientes, a otros usuarios, a nuestra empresa o a nuestros proveedores.

6. Si conoce o tiene sospechas de que alguien que no sea usted conoce su código de identificación de usuario o contraseña, debe notificarnos de inmediato a hola@getir.com. No seremos responsables de las pérdidas causadas por el uso no autorizado de su cuenta de usuario causada por su negligencia.

11. Cómo puede utilizar el material de nuestro Sitio y Servicios

1. Toda la información, el texto, las imágenes, las fotografías, los gráficos, los logotipos, las animaciones, los vídeos, la música, la interfaz de usuario y otros contenidos y materiales de nuestros Servicios son propiedad nuestra o de nuestros licenciantes. Estas obras están protegidas por los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, las leyes y los tratados de todo el mundo. Todos estos derechos están reservados.

2. "Getir" es una marca registrada por la Oficina Mundial de la Propiedad Intelectual a nombre de Getir Perakende Lojistik S.A. No está permitido utilizar la marca sin nuestra aprobación. Esta marca comercial (incluyendo, pero sin limitarse a su palabra y logotipo), y otras marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales y/o imagen comercial indicados en nuestros Servicios son nuestras marcas comerciales o marcas registradas. Todos los derechos sobre dichos nombres quedan reservados. El uso o el mal uso de estas marcas comerciales o de cualquier material, salvo en lo permitido, está expresamente prohibido, y nada de lo indicado o implícito en los Servicios le otorga a usted ninguna licencia o derecho bajo ninguna patente o marca comercial de propiedad o que se encuentre controlada por nosotros o por terceros.

3. No está permitido copiar, descargar, reproducir, modificar o distribuir la totalidad o extractos de cualquier contenido de nuestros Servicios. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado, scrapping o técnicas similares para encerrar ninguna marca comercial, logotipo, contenido u otra información o contenido de propiedad, para explotarlo sin tener nuestro consentimiento expreso y explícito.

4. No puede modificar las copias en papel o digitales de ningún material que haya impreso o descargado de ninguna manera, no pudiendo utilizar tampoco ninguna ilustración, fotografía, secuencia de vídeo o audio o cualquier gráfico por separado de cualquier texto que lo acompañe.

5. Debe reconocerse siempre nuestra condición como autores (y la de cualquiera de nuestros Afiliados o asociados) de los contenidos de nuestros Servicios.

6. Usted no puede utilizar ninguna parte del contenido de nuestro Sitio y Servicios con fines comerciales y sin obtener una licencia para hacerlo de nosotros.

7. Si imprime, copia o descarga cualquier parte de nuestros Servicios incumpliendo estas condiciones de uso, su derecho a utilizar nuestro Sitio y Servicios cesará inmediatamente y deberá, si se lo solicitamos, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya realizado.

12. Información sobre los Servicios

1. El contenido de nuestros Servicios se proporciona únicamente para ofrecer una información general sobre ellos. No pretende ser un asesoramiento en el que deba confiar. Para ello, antes de tomar, o abstenerse de tomar, cualquier acción u omisión sobre nuestros Servicios, recomendamos obtener asesoramiento profesional o especializado.

2. Aunque nos esforzamos razonablemente por actualizar la información de nuestros Servicios, no ofrecemos ninguna declaración, garantía o aval, ya sea explícito o implícito, de que el contenido de nuestros Servicios sea preciso, completo o de que siempre se encuentre actualizado.

3. Por lo tanto, renunciamos a toda responsabilidad derivada de la confianza depositada por cualquier usuario o por cualquier persona con relación a nuestros productos y servicios y basada en las informaciones obtenidas de nuestra página web o aplicación.

13. Sitios web y servicios que enlazamos

1. Cuando nuestros Servicios contengan enlaces a otros sitios y servicios o recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para su información. Dichos enlaces no deben interpretarse como una aprobación por nuestra parte de esos sitios web y servicios enlazados o de la información que pueda obtener de ellos. Renunciamos explícitamente a cualquier responsabilidad por la exactitud, integridad o disponibilidad de la información, el contenido y los materiales que se encuentran en dichos sitios y servicios y recursos de terceros.

2. No tenemos ningún control sobre el contenido de esos sitios y servicios o recursos.

3. Nos exoneramos de cualquier obligación, garantía o seguridad de cualquier información, contenido o materiales (incluyendo, sin limitación, la tarjeta de crédito y otra información personal) que pueda ser requerida por un tercero, más allá de nuestros subcontratistas o de nuestros proveedores de servicios.

14. Nuestra responsabilidad por las pérdidas o daños sufridos por usted

1. No excluimos ni limitamos en modo alguno nuestra responsabilidad ante usted cuando sea ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por muerte o daños personales causados por nuestra negligencia o la de nuestros empleados, agentes o subcontratistas y por fraude o tergiversación fraudulenta en el uso por su parte de los Servicios.

2. Se aplicarán diferentes limitaciones y exclusiones de responsabilidad en función de la prestación de servicios o entrega de suministros contratada por el usuario, todo ello en base a lo que se establecerá en nuestros [términos y condiciones de servicio](#) en cada momento.

3. Tenga en cuenta que sólo proporcionamos nuestros Servicios para uso doméstico y privado. Usted se compromete a no utilizar los Servicios con fines comerciales o empresariales, y no tenemos ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción de la actividad comercial o pérdida de oportunidades de negocio en este sentido.

4. Si un contenido digital defectuoso que hayamos suministrado daña un dispositivo o un contenido digital que le pertenezca a usted y esto es causado por nuestra falta de cuidado o debida diligencia, repararemos el daño o le pagaremos una indemnización. Sin embargo, no seremos responsables de los daños que usted podría haber evitado siguiendo nuestro consejo de aplicar una actualización que le ofrecemos gratuitamente o de los daños que fueron causados por no haber seguido correctamente las instrucciones de instalación así como por no tener los requisitos mínimos del sistema aconsejados por nosotros.

15. Protección de datos personales

Trataremos determinados datos cuando acceda y utilice nuestros Servicios, pero sólo trataremos sus datos personales según lo establecido en el [Aviso de Privacidad de nuestra Página Web](#), el [Aviso de Privacidad de la Aplicación Móvil](#), el [Aviso de Cookies de nuestra Web](#) y el [Aviso de Cookies de la Aplicación Móvil](#).

16. No nos hacemos responsables de los virus y usted no debe introducirlos

1. No garantizamos que nuestros Servicios sean seguros o estén libres de errores o virus.

2. Usted es responsable de la configuración de la tecnología que utilice, de los programas informáticos y plataforma que disponga para acceder a nuestros Servicios. Deberá utilizar su propio software de protección Antivirus. A menos que se disponga lo contrario por las leyes aplicables obligatorias o por el [Aviso de Privacidad del sitio web](#), el [Aviso de Privacidad de la aplicación móvil](#), el [Aviso de Cookies del sitio web](#) y el [Aviso de Cookies de la aplicación móvil](#), no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier virus informático u otro código de software similar que se descargue en su ordenador desde las redes públicas.

3. Usted no debe hacer un mal uso de nuestros Servicios violando o intentando violar la seguridad de los Sitios a sabiendas, incluyendo:

- Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente perjudicial

- Obtener acceso no autorizado a nuestros Servicios, al servidor en el que se almacenan nuestros Servicios o a cualquier servidor, ordenador o base de datos conectados a nuestros Servicios.
- Atacar nuestros Servicios mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido.
- Al incumplir esta disposición, usted podría cometer un delito según el Código Penal español. Informaremos de cualquier infracción de este tipo a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con dichas autoridades revelándoles su identidad. En caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar nuestros Servicios cesará inmediatamente.

17. Política de uso aceptable de los servicios

1. Usted puede utilizar nuestros Servicios sólo para fines legales. No puede utilizar nuestro Sitio y nuestros Servicios:

De manera que infrinja cualquier ley o reglamento local, nacional o internacional aplicable.

De manera que sea ilegal o fraudulenta o que tenga cualquier propósito o efecto ilegal o fraudulento.

Con el fin de dañar o intentar dañar a menores de cualquier manera.

Para acosar, insultar, intimidar o humillar a cualquier persona.

Enviar, recibir a sabiendas, cargar, descargar, utilizar o reutilizar cualquier material que no cumpla con nuestras normas de contenido.

Transmitir, o hacer que se envíe, cualquier material publicitario o promocional no solicitado o no autorizado o cualquier otra forma de solicitud similar (spam).

Transmitir a sabiendas cualquier dato, enviar o cargar cualquier material que contenga virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo, registradores de pulsaciones, spyware, adware o cualquier otro programa dañino o código informático similar diseñado para afectar negativamente al funcionamiento de cualquier software o hardware informático.

2. Usted también se compromete a:

No reproducir, duplicar, copiar o revender ninguna parte de nuestros Servicios contraviniendo las disposiciones de estas condiciones de uso.

No acceder sin autorización, interferir, dañar o interrumpir:

Ninguna parte de nuestros Servicios;

Ningún equipo o red en la que se almacenen nuestros Servicios;

Ningún software utilizado en la prestación de nuestros Servicios; o

Ningún equipo o red o software que pertenezca o sea utilizado por cualquier tercero.

18. Otras responsabilidades y obligaciones

1. En el caso de que seamos declarados no responsables de cualquier daño o perjuicio debido a lo anterior en un procedimiento judicial o extrajudicial, por un Juzgado, Tribunal o Entidad Pública administrativa competente, y el usuario lo sea, podremos recurrir contra el usuario todas las cantidades que hayamos tenido que pagar y soportar, incluidos los daños indirectos y el lucro cesante, así como cualquier coste o gasto al que hayamos tenido que hacer frente, incluyendo impuestos, tasas, abogados, procuradores, peritos, arbitrajes, desplazamientos, estancias, y cualquier otro.

2. Nos reservamos el derecho a revelar la información confidencial que los usuarios nos hayan comunicado cuando lo exija la ley, el reglamento, la norma, la ordenanza y/o cualquier otro mandato legal, orden judicial o solicitud gubernamental.

19. Normas sobre los enlaces a nuestros Servicios

1. Puede enlazar a nuestra página de inicio, siempre que lo haga de forma justa y legal y no dañe nuestra reputación o se aproveche de ella.

2. No debe establecer un enlace de forma que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo por nuestra parte cuando aquella no exista en realidad.

3. No debe establecer un enlace a nuestros Servicios en ningún sitio web que no sea de su propiedad.

4. Nuestros Servicios no deben estar enmarcados en ningún otro sitio y servicios, ni puede crear un enlace a ninguna parte de nuestros Servicios que no sea la página de inicio.

5. Nos reservamos el derecho a retirar el permiso de enlace sin previo aviso.

6. El sitio web en el que se establezca el enlace debe cumplir en todos los aspectos con las normas de contenido establecidas en nuestra Política de Uso Aceptable en la sección 17 anterior.

7. Si desea enlazar o hacer cualquier uso del contenido o de la identidad corporativa de nuestro Sitio y Servicios que no sea el establecido anteriormente, póngase en contacto con hola@getir.com.

20. Terminación

1. Podemos cancelar su cuenta en cualquier momento si incumple estas condiciones de uso con o sin previo aviso.
2. Usted también puede terminar su uso de los Servicios en cualquier momento, teniendo en cuenta, no obstante, de que las disposiciones pertinentes (no nulas ni anuladas) de estas condiciones de uso, incluyendo las disposiciones de propiedad, la garantía y las renunciaciones sobrevivirán a dicha terminación y que resultarán de aplicación al tiempo que estuvo utilizando nuestros Servicios.

21. Pruebas

1. El documento que reproduce estas condiciones de uso está almacenado en un soporte duradero en forma de imagen y en condiciones de seguridad habitualmente consideradas como fiables. El usuario puede hacer una copia de seguridad electrónica o una impresión en papel de estas condiciones de uso en cualquier momento, cuando se le envíen como parte del correo electrónico de confirmación del pedido. A este respecto, estas condiciones de uso se considerarán una prueba del acuerdo entre usted y nosotros. Usted reconoce que el valor probatorio de este documento no puede ser cuestionado por el mero hecho de que esté en formato electrónico.
2. El hecho de que no apliquemos ninguna de las disposiciones de estas condiciones de uso, o que no respondamos a un incumplimiento por su parte o por la de otras partes, no supondrá en modo alguno una renuncia a nuestro derecho a aplicar posteriormente cualquier término o condición de estas condiciones de uso o a actuar con respecto a incumplimientos similares.

22. Normativa aplicable

1. Todos nuestros avisos y políticas legales asociados al Sitio y a la Aplicación, en todos y cada uno de sus términos, se rigen por la legislación y normativa española, entre otras, las aquí mencionadas: Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679, y, en su caso, la Ley de Consumidores (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios) y demás leyes complementarias aplicables al Sitio, la Aplicación y los Servicios.

23. ¿Qué legislación se aplica a los posibles litigios en función del país?

1. Estas condiciones están redactadas en español. En caso de que se traduzcan a otros idiomas, sólo el texto en español se considerará vinculante en caso de litigio.
2. Si usted es un consumidor, tenga en cuenta que estas condiciones de uso, su objeto y su formación se rigen por la legislación española y que puede interponer una acción judicial en relación con el uso de los Servicios en los tribunales españoles competentes.
3. Si usted es una empresa, estas condiciones de uso, su objeto y su formación (y cualquier disputa o reclamación no contractual) se rigen por la legislación española. Ambos aceptamos la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Barcelona.