

TERMINI D'USO DI GETIR

I PRESENTI TERMINI D'USO SI APPLICANO UNICAMENTE AGLI UTENTI SITUATI IN ITALIA. SE UTILIZZATE IL NOSTRO SITO WEB O LA NOSTRA APP FUORI DALL'ITALIA, SI APPLICHERANNO TERMINI E CONDIZIONI DIFFERENTI IN BASE ALLA AL PAESE IN CUI VI TROVATE. L'APP MOSTRA LE CONDIZIONI APPLICABILI IN BASE ALLA VOSTRA POSIZIONE.

Si prega di leggere attentamente i presenti termini e condizioni prima di utilizzare il sito e i nostri servizi.

1. Cosa prevedono i presenti termini?

1.1 Il presente documento riporta i termini d'uso per l'utilizzo del nostro sito www.getir.com/it e della versione italiana dell'app Getir scaricabile da [App Store](#) e [Play Store](#) ("**App**") (di seguito, entrambi i "**Servizi**") sia come utente non registrato che come utente registrato.

2. Le nostre informazioni di contatto e come contattarci

2.1 I Servizi sono gestiti da GETIR ITALY S.r.l. ("**noi**", "**nostro**", "**ci**"), con sede legale in Via Cino del Duca 5 - 20122 Milano, numero di partita IVA 11685670967 e di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano MI-2619077, e dalle nostre società collegate ("**Società Collegate**"). Offriamo un servizio di consegna rapida di generi alimentari.

2.2 Potete contattarci via e-mail all'indirizzo ciao@getir.com o a chiamare il nostro numero di assistenza clienti [+39 02 8294 0654](tel:+390282940654).

3. Accettazione dei presenti termini e utilizzo dei Servizi

3.1 Utilizzando i nostri Servizi, accettate di essere vincolati dai presenti termini d'uso e vi impegnate a rispettarli.

3.2 Se non accettate i presenti termini, non dovete utilizzare i nostri Servizi.

3.3 L'accesso ai nostri Servizi è concesso a tempo determinato e ci riserviamo il diritto di revocare o sospendere l'accesso come indicato di seguito.

3.4 I Servizi sono destinati a persone di età superiore ai 18 anni. È vietato l'utilizzo dei Servizi ai minori di 18 anni, salvo previo consenso o autorizzazione da parte di chi può esercitare la tutela sul minore, fatto salvo quanto stabilito dai nostri Termini e Condizioni di Servizio.

4. Ulteriori termini applicabili all'utente

I presenti termini d'uso rimandano alle seguenti condizioni aggiuntive, applicabili all'uso dei nostri Servizi da parte vostra:

(a) L'Informativa sulla [Privacy dell'App Mobile](#).

(b) L'Informativa sui [Cookie dell'App Mobile](#), che riporta informazioni relative alle tecnologie di tracciamento presenti nell'ambito dei nostri Servizi.

(c) L'Informativa sulla [Privacy del Sito](#).

(d) L'Informativa sui [Cookie del Sito](#) che riporta informazioni relative alle tecnologie di tracciamento, compresi i cookie, presenti sul nostro Sito.

(e) I [Termini e Condizioni di Servizio](#) che riguardano gli acquisti di beni tramite i nostri Servizi.

5. Eventuali modifiche apportate ai presenti termini

I presenti termini sono soggetti a modifiche periodiche dovute a cambiamenti dei nostri prodotti e Servizi, esigenze degli utenti, modifiche di requisiti legali e regolamentari, specifiche tecniche o giustificate esigenze commerciali. Qualora vengano apportate modifiche, pubblicheremo la nuova versione termini d'uso che sarà disponibile in ogni momento durante l'utilizzo dei Servizi. Le modifiche saranno efficaci dalla data indicata nel documento. Daremo un preavviso in caso di modifica dei presenti termini che incida significativamente sul vostro uso dei Servizi. L'utilizzo dei Servizi da parte vostra a seguito di tali modifiche costituisce accettazione dei termini d'uso aggiornati. Vi invitiamo a visitare periodicamente questa pagina per ricevere informazioni relative a eventuali modifiche ai termini d'uso. Nel caso in cui non siate d'accordo con i nuovi termini, potrete recedere dal rapporto contrattuale con noi con effetto immediato.

6. Modifiche al nostro Sito e ai nostri Servizi

Potremo aggiornare e modificare periodicamente i nostri Servizi in caso di cambiamenti dei nostri prodotti, di esigenze dei nostri utenti, di modifiche di requisiti legali e regolamentari, di specifiche tecniche e di giustificate esigenze commerciali. Tali modifiche non incideranno sul vostro precedente uso dei Servizi.

7. Sospensione o revoca dei nostri Servizi

7.1 I nostri servizi vengono erogati "così come sono", a titolo gratuito.

7.2 Non possiamo garantire che i Servizi, o qualsiasi contenuto ivi presente, saranno sempre disponibili o che non subiranno interruzioni. Per motivi commerciali e operativi, potremo sospendere o revocare o limitare la disponibilità della totalità o di parte del nostro Sito e dei nostri Servizi, a causa di esigenze tecniche e in caso di circostanze che sono al di là del nostro controllo, o per adempiere a un obbligo legale o regolamentare o per giustificate esigenze commerciali. Faremo quanto possibile per darvi un ragionevole preavviso in caso di eventuali sospensioni o revoche.

7.3 E' inoltre responsabilità vostra garantire che tutti coloro che accedono ai nostri Servizi tramite la vostra connessione internet siano a conoscenza dei presenti termini d'uso e degli altri termini e condizioni applicabili, e che li rispettino.

7.4 Non saremo responsabili qualora, per qualsiasi motivo, i nostri Servizi non risultino disponibili per un determinato periodo, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, o di inadempimento alle obbligazioni che abbiamo nei vostri confronti o in caso di lesioni personali e morte.

8. Cessione del presente accordo a terzi

Ci riserviamo il diritto di cedere i nostri diritti e obblighi derivanti dai presenti termini a terzi. In tal caso, faremo sì che la cessione non pregiudichi i vostri diritti derivanti dal contratto.

9. I presenti termini sono riservati esclusivamente agli utenti residenti in Italia

I presenti termini sono rivolti a persone residenti in Italia. Non garantiamo che il contenuto disponibile nella versione italiana dei Servizi possa essere utilizzato o disponibile in altri luoghi. Qualora siate residenti fuori dell'Italia, vi invitiamo a consultare i termini applicabili all'area geografica in cui vi trovate.

10. Dati relativi all'account

10.1 Non è necessario registrarsi per accedere a e visitare i nostri Servizi. Tuttavia, è necessario registrare un account per poter accedere a tutte le funzioni dell'App, inclusa, a titolo esemplificativo, la possibilità di acquistare prodotti attraverso l'App. Consulta anche i nostri Termini e Condizioni di Servizio per l'acquisto di beni tramite i nostri Servizi.

10.2 Per registrarsi, è necessario creare un account utente che prevede la compilazione delle sezioni richieste per la registrazione, vale a dire: il numero di cellulare, nome e cognome ed e-mail, nonché una password scelta da voi. Al momento della creazione di uno user account, dovrete fornire informazioni precise, complete e aggiornate per la registrazione. Potete consultare anche i nostri Termini e Condizioni di Servizio per maggiori informazioni sulla registrazione.

10.3 Se scegliete, o vi viene fornito, un codice identificativo personale, una password o altre informazioni in base alle nostre procedure di sicurezza, dovrete custodire tali dati in modo sicuro e trattare gli stessi quali dati riservati e non dovrete divulgarli a terzi.

10.4 Non siamo responsabili nei vostri confronti per eventuali danni che potreste subire in conseguenza dell'uso della vostra password o del vostro account da parte di terzi, indipendentemente dal fatto che ne siate a conoscenza o meno. Fatti salvi gli obblighi di sicurezza descritti dalla nostra [Informativa sulla Privacy del Sito](#), dall'[Informativa sulla Privacy dell'App Mobile](#), dall'[Informativa sui Cookie del Sito](#) e dall'[Informativa sui Cookie dell'App Mobile](#), voi sarete i soli responsabili dell'attività svolta sul vostro account e dovrete mantenere riservata la password del vostro account. Ad eccezione di un caso di violazione di dati personali imputabile a noi, voi sarete pienamente responsabili qualora non manteniate le vostre informazioni riservate e/o qualora consentiate a terzi di accedere o di utilizzare i Servizi tramite il vostro account utente, nonché di tutte le attività svolte con lo stesso. Non è consentito vendere ovvero cedere a terzi il proprio profilo o account o qualsiasi parte di esso.

10.5 Possiamo disattivare qualsiasi codice identificativo o password, sia scelto da voi che assegnato da noi, in qualsiasi momento, qualora, secondo il nostro ragionevole parere, individuassimo un'attività fraudolenta o nel caso di violazione da parte vostra dagli articoli 3, 10, 11, 16, 17 e 18d e i presenti termini d'uso.

10.6 Se avete la certezza o il sospetto che un soggetto terzo sia a conoscenza del vostro codice identificativo o della vostra password, dovrete informarci tempestivamente all'indirizzo ciao@getir.com. La nostra responsabilità nei vostri confronti non potrà includere eventuali danni causati da un accesso non autorizzato al vostro account dovuto a negligenza da parte vostra.

11. Come usare i contenuti del nostro Sito e dei Servizi

11.1 Tutte le informazioni, i testi, le immagini, le fotografie, gli elementi grafici, i loghi, le animazioni, i video, la musica, l'interfaccia utente e gli altri contenuti e materiali presenti nell'ambito dei nostri Servizi sono di nostra proprietà o di proprietà dei nostri licenzianti. Tali materiali sono protetti da diritti di proprietà intellettuale, incluso il copyright, dalle leggi e dalle convenzioni applicabili. Tali diritti sono riservati.

11.2 "Getir" è un marchio registrato WIPO di "Getir Perakende Lojistik A.S." Non è consentito utilizzare il marchio senza la previa autorizzazione da parte nostra. Il nostro marchio (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il nome e il logo) e ulteriori marchi registrati, marchi di servizio, denominazioni commerciali e insegne utilizzati nell'ambito dei nostri Servizi sono marchi o marchi registrati di nostra proprietà. Tutti i diritti su tali nomi sono qui riservati. Qualsiasi utilizzo o l'uso improprio dei suddetti marchi o di qualsiasi materiale, ad eccezione di quanto consentito, è espressamente proibito, e nulla di quanto indicati o implicito nei Servizi conferisce alcuna licenza o diritto in virtù di un brevetto o marchio commerciale detenuto o controllato da noi o da qualsiasi terza parte.

11.3 Non è consentito copiare, scaricare, riprodurre, modificare o distribuire la totalità o parte dei contenuti dei nostri Servizi.

11.4 Non è consentito modificare le copie cartacee o digitali di materiale stampato o scaricato in qualsiasi modo, e non è consentito utilizzare illustrazioni, fotografie, sequenze video o audio o qualsiasi elemento grafico separatamente da qualsiasi testo a corredo.

11.5 Il ruolo nostro (e quello delle Società Collegate) di autori dei contenuti presenti nell'ambito dei nostri Servizi deve essere sempre riconosciuto.

11.6 Non è consentito utilizzare parte del contenuto del nostro Sito e dei nostri Servizi per scopi commerciali senza aver ottenuto una licenza per tali finalità da parte nostra.

11.7 Se stampate, copiate o scaricate qualsiasi parte dei nostri Servizi in violazione di questi termini d'uso, perderete immediatamente il diritto di utilizzare il Sito e i nostri Servizi e avrete l'obbligo, a nostra discrezione, di restituire o distruggere ogni copia del materiale in vostro possesso.

12. Informazioni relative ai Servizi

12.1 I contenuti dei nostri Servizi sono forniti a titolo informativo e non sono intesi come raccomandazioni su cui fare affidamento. Vi raccomandiamo di ottenere il parere di un professionista o uno specialista prima di intraprendere qualsiasi azione in base ai contenuti dei nostri Servizi.

12.2 Sebbene cerchiamo di mantenere informazioni aggiornate nell'ambito dei nostri Servizi, non forniamo alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione, esplicita o implicita, che i contenuti dei nostri Servizi siano accurati, completi o aggiornati.

12.3 Pertanto, decliniamo ogni responsabilità derivante dall'affidamento su tali contenuti presenti sul nostro Sito o accessibili mediante i Servizi da parte vostra o da parte di chiunque possa raccogliere informazioni da tali contenuti.

13. Siti web e servizi linkati

13.1 Ove i nostri Servizi contengano link ad altri siti e servizi e risorse forniti da terzi, tali link sono forniti esclusivamente a titolo informativo. Tali link non devono essere intesi come approvazione da parte nostra di tali siti e servizi collegati o delle informazioni che possiate ricavare dagli stessi. Decliniamo espressamente ogni responsabilità in merito all'accuratezza, alla completezza o alla validità delle informazioni, dei contenuti e dei materiali presenti nei siti, servizi e risorse di terzi.

13.2 Non esercitiamo alcun controllo sui contenuti di tali siti e servizi o risorse.

13.3 Non forniamo alcuna garanzia o assicurazione in merito alla sicurezza di informazioni, contenuti o materiali (compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati di carte di credito e altre informazioni personali) che possiate essere invitati a fornire a terzi che non siano nostri subappaltatori o fornitori di servizi.

14. La nostra responsabilità per perdite o danni

14.1 Non escludiamo né cerchiamo di limitare in alcun modo la nostra responsabilità nei vostri confronti qualora ciò sia in contrasto con la legge. Ciò comprende la responsabilità in caso di morte o lesioni personali derivanti dalla nostra negligenza o dalla negligenza dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori e da dolo o da dichiarazioni fraudolente rilasciate durante il vostro uso dei Servizi. In particolare, nulla in questi termini deve essere inteso come una limitazione della nostra responsabilità per dolo o colpa grave, per il nostro mancato adempimento alle obbligazioni contrattuali assunte nei vostri confronti o per morte o lesioni personali.

14.2 Ulteriori limitazioni ed esclusioni di responsabilità potranno trovare applicazione in relazione alla fornitura di prodotti soggetti ai [Termini e Condizioni di Servizio](#).

14.3 I nostri Servizi vengono forniti esclusivamente per uso domestico e privato. Accettate di non voler usufruire dei Servizi per scopi commerciali o professionali, e non saremo responsabili nei vostri confronti per mancato profitto, perdita di affari, interruzione di attività commerciale o perdita di opportunità commerciali che potreste subire.

14.4 Se un contenuto digitale difettoso fornitovi danneggia un dispositivo o un contenuto digitale per negligenza o imperizia da parte nostra, saremo tenuti a porvi rimedio o a corrispondere un risarcimento. Tuttavia, non saremo responsabili per i danni che avreste potuto evitare seguendo la nostra raccomandazione di installare un aggiornamento offertovi gratuitamente o per i danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni di installazione o dall'assenza dei requisiti minimi di sistema da noi consigliati.

15. Protezione dei dati personali

Quando accedete ai nostri Servizi o li utilizzate, potremmo trattare alcuni dati, ma in ogni caso i vostri dati personali verranno trattati solamente come indicato nella nostra [Informativa sulla Privacy del Sito](#), nell'[Informativa sulla Privacy dell'App Mobile](#), nell'[Informativa sui Cookie del Sito](#) e nella nostra [Informativa sui Cookie dell'App Mobile](#).

16. Non siamo responsabili della presenza di virus e non dovete introdurli

16.1 Salvo quanto previsto all'articolo 14, non garantiamo che i nostri Servizi siano sicuri o privi di bug o virus.

16.2 La configurazione dei vostri sistemi informatici, dei software e della piattaforma per l'accesso ai nostri Servizi ricadono sotto la vostra responsabilità. Vi consigliamo di utilizzare un software di protezione antivirus. Salvo quanto diversamente previsto dalle leggi vigenti o dall'[Informativa sulla Privacy del Sito](#), dall'[Informativa sulla Privacy dell'App Mobile](#), dall'[Informativa sui Cookie del Sito](#) o dall'[Informativa sui Cookie dell'App Mobile](#), non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali virus informatici o altri codici software simili che vengano scaricati sul vostro computer dalle reti pubbliche.

16.3 Non è consentito utilizzare impropriamente i nostri Servizi e il nostro Sito violando consapevolmente o tentando di violare la sicurezza, attraverso:

16.3.1 l'introduzione di virus, trojan, worm, logic bomb o altro materiale pericoloso o tecnologicamente dannoso.

16.3.2 l'accesso non autorizzato ai Servizi, al server su cui sono ospitati i Servizi o a qualsiasi server, computer o database collegato ai Servizi.

16.3.3 l'attacco ai nostri Servizi mediante un attacco *denial-of-service* o un attacco *denial-of-service* distribuito.

16.4 La violazione del presente articolo rappresenta un reato perseguibile ai sensi del codice penale italiano. Ci riserviamo il diritto di segnalare ciascuna violazione in tal senso alle competenti autorità e di collaborare con le stesse, divulgando la vostra identità. Tale violazione comporta la cessazione immediata di qualsiasi diritto di utilizzare i Servizi.

17. Politiche di utilizzo consentito

17.1 Potrete utilizzare i nostri Servizi unicamente per finalità lecite. Non è consentito utilizzare il nostro Sito e i nostri Servizi

- (a) in qualsiasi modo che violi leggi o normative locali, nazionali o internazionali vigenti.
- (b) In qualsiasi modo che sia illecito o fraudolento o che abbia un fine o un effetto illecito o fraudolento.
- (c) al fine di nuocere o tentare di nuocere a minori in qualsiasi modo.
- (d) allo scopo di bullizzare, insultare, intimidire o umiliare chiunque.
- (e) allo scopo di inviare, ottenere intenzionalmente, caricare, scaricare, utilizzare o riutilizzare qualsiasi materiale che non sia conforme ai nostri standard sui contenuti, qui specificati.
- (f) allo scopo di trasmettere, o far sì che venga trasmesso, materiale pubblicitario o promozionale non richiesto o non autorizzato o qualsiasi altra forma di analoga sollecitazione (spam).
- (g) per trasmettere consapevolmente dati, inviare o caricare materiali che contengano virus, trojan horses, worm, time-bomb, keystroke logger, spyware, adware o qualsiasi altro programma nocivo o codice informatico simile concepito per influire negativamente sul funzionamento di qualsiasi software o hardware del computer.

17.2 Vi impegnate inoltre ad:

- (a) astenervi dal riprodurre, duplicare, copiare o rivendere qualsiasi parte dei nostri Servizi in violazione delle disposizioni dei presenti termini d'uso.
- (b) astenervi dall'accedere senza autorizzazione, interferire, danneggiare o interrompere
 - (i) qualsiasi parte dei nostri Servizi;
 - (ii) qualsiasi dispositivo o rete su cui sono ospitati i nostri Servizi;
 - (iii) qualsiasi software utilizzato nella fornitura dei nostri Servizi; o
 - (iv) qualsiasi dispositivo o rete o software appartenente o utilizzato da terzi.

18. Previsioni relative ai link ai nostri Servizi

18.1 Potrete linkare la nostra home page, purché lo facciate in modo corretto e lecito senza danneggiare la nostra reputazione o trarne un profitto.

18.2 Non è consentito inserire un link in modo da suggerire una qualsiasi forma di collegamento, autorizzazione o approvazione da parte nostra, laddove non sussista.

18.3 Non siete autorizzati a inserire il link ai nostri Servizi da siti che non siano di vostra proprietà.

18.4 I nostri Servizi non devono essere inclusi come frame su altri siti e nell'ambito di altri servizi, né vi è consentito creare link a qualsiasi sezione dei nostri Servizi che non sia la home page.

18.5 Ci riserviamo il diritto di revocare l'autorizzazione a effettuare il link in qualsiasi momento.

18.6 La pagina web che presenta il link deve essere conforme in ogni aspetto agli standard sui contenuti definiti nei nostri Criteri di Utilizzo Accettabile di cui all'articolo 17.

18.7 Se desiderate effettuare un link o fare qualsiasi uso dei contenuti del nostro Sito e dei nostri Servizi in modo diverso da quanto sopra indicato, potete contattarci all'indirizzo ciao@getir.com.

19. Cessazione

19.1 Ci riserviamo di chiudere il vostro account in qualsiasi momento previo preavviso o, in caso di violazione degli articoli 3, 10, 11, 16, 17 e 18 dei presenti termini d'uso senza preavviso.

19.2 Potete cessare di utilizzare i Servizi in qualsiasi momento, fatta salva l'applicazione delle disposizioni applicabili dei presenti termini d'uso, comprese le disposizioni relative alla proprietà, la garanzia e le esclusioni di responsabilità, che resteranno in vigore dopo tale cessazione e trovano applicazione per il periodo in cui avete utilizzato i nostri Servizi.

20. Documentazione e valore probatorio

20.1 Il documento che riproduce i presenti termini d'uso è salvato su un supporto durevole come immagine nel rispetto delle condizioni di sicurezza generalmente ritenute accettabili. Potete in qualsiasi momento effettuare un backup in formato elettronico o in formato cartaceo dei presenti termini d'uso, compreso quando vi vengano inviate nell'e-mail di conferma dell'ordine. A tal proposito, i presenti termini d'uso saranno considerati come prova dell'esistenza di un accordo tra noi e voi. Accettate che il valore probatorio di questo documento non possa essere contestato solo perché redatto in formato elettronico.

20.2 La mancata esecuzione di qualsiasi disposizione dei presenti termini d'uso o la mancata risposta a una violazione da parte vostra o di terzi non costituirà in alcun modo rinuncia al nostro diritto di esercitare ogni diritto o obbligo dei presenti termini d'uso o di agire in caso di violazioni analoghe.

21. Quale legge si applica in caso di controversie?

21.1 I presenti termini d'uso sono redatti in italiano. In caso di traduzione in altre lingue, soltanto la versione italiana sarà considerata vincolante in caso di controversia.

21.2 Se siete un consumatore, i presenti termini d'uso, il loro oggetto e la loro efficacia sono disciplinati dal diritto italiano e in caso di controversia potrete adire il foro italiano competente, in particolare quello del vostro luogo di residenza o domicilio.

21.3 Se agite nell'ambito della vostra attività commerciale, imprenditoriale, o professionale, i presenti termini d'uso, il loro oggetto e la loro formulazione (e qualsiasi controversia o rivendicazione) sono disciplinati dalla legge italiana. In caso di controversia, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, dichiarate espressamente di aver letto, compreso e accettato i seguenti articoli delle condizioni d'uso: 3.3., 5, 6, 7, 7, 10.5, 12.3, 14, 16, 17, 19, 21